

Werkingsverslag 2012

FROS

1. BASISOPDRACHTEN

Basisopdracht 1:

Organiseren van recreatieve sportbeoefening en competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie.

Strategische doelstelling 1

Tegen 2012 is de organisatie van het sportaanbod van FROS en haar clubs op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd, vernieuwd en uitgebreid.

Indicator(en)

• Activiteitsaanbod

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- sportkalender
Meetnorm	Positieve evolutie

Resultaten effectmeting:

De FROS- sportkalender 2012 (zie www.FROS.be) is uitgebreid en vernieuwd ten opzichte van werkingsjaar 2011.

Evaluatie:

De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling werd behaald.

Strategische doelstelling 2

Tegen 2012 is de werking van FROS en haar clubs vernieuwend, kwaliteitsvoller, professioneler, meer geautomatiseerd en uniform gemaakt.

Indicator(en)

- **Aantal goedgekeurde automatische programma's**
- **Aantal gekwalificeerde clubmedewerkers**
- **Aantal aangesloten leden**
- **Herkenning FROS- werking**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik van aantal automatische programma's• Statistieken uit ledenbestand• Statistieken uit ledenbestand• Onderzoek
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks• Jaarlijks• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari• Februari• Eind 2012

Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Website • Ledenbestand • Ledenbestand • Analyse van het onderzoek
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend aantal per FROS- project • Stijgend aantal naar 50% • Stijgend aantal naar 40.000 • 90% herkenning

Resultaten effectmeting:

- in 2012 werd het nieuwe ledenapplicatieprogramma waaraan diverse automatisch programma's verbonden zijn per FROS- project verder geoptimaliseerd..
- in 2012 zijn er 511 gekwalificeerde clubmedewerkers, waarvan 164 gediplomeerde trainers.
- eind 2011 waren er 41.478 leden aangesloten bij FROS

Evaluatie: De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling werd behaald.

Strategische doelstelling 3

Tegen 2012 werkt FROS met een efficiënt competentie managementmodel voor vaste en vrijwillige medewerkers van de federatie.

Indicator(en)

- **Goedgekeurd competentie managementmodel**

Meetmethode	Goedkeuring model
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Raad van bestuur
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: van alle sporttechnische en administratieve functies is er duidelijk competentieprofiel. Onze vaste medewerkers vullen deze momenteel ook effectief in, maar omwille budgettaire regels wordt er voorlopig niet verder geïnvesteerd in een efficiënt competentie model. Dit soort modellen vereist immers specifieke incentives en daarvoor is er jammer genoeg geen budget nu.

Strategische doelstelling 4

Tegen 2012 heeft FROS haar begeleiding en ondersteuning naar clubs en clubleden op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd en uitgebreid.

Indicator(en)

- **Aantal aangesloten clubs**
- **Dienstverlening aan clubs**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Statistieken ledenbestand • Bevraging
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Ledenbestand • Analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend naar 650 • 90% van de clubs zijn tevreden

Resultaten effectmeting:

eind 2012 waren er 618 Vlaamse clubs aangesloten bij FROS en 627 club in totaal.

Evaluatie: in 2012 waren er 19 clubs meer dan in 2011. De resultaten van de effectmeting geven aan dat het de strategische doelstelling net niet werd behaald.

Strategische doelstelling 5

Tegen 2012 verloopt alle interne en externe communicatie van FROS naar alle stakeholders meer geautomatiseerd en efficiënter.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde automatische informatiekkanalen**
- **Efficiënte communicatie**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Goedkeuring automatische infokanalen• Respons op verspreide info
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Cel communicatie• FROS- medewerkers
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Stijgend aantal• Positieve evolutie

Resultaten effectmeting: deze strategische doelstelling werd niet bereikt. Het efficiënter maken van alle interne en externe communicatie werd opnieuw opgenomen in het nieuwe beleidsplan 2013-2016.

Strategische doelstelling 6

Tegen 2012 is FROS gekend als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen. (voor avonturensport, badminton, budo, omnisport, schietsport, voetbal, zaalvoetbal en zwemmen.)

Indicator(en)

- **Bekendheid FROS**
- **Waardering FROS**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Bevraging• Bevraging
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Eenmalig• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Eind 2012• Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• analyse van de bevraging• analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• 90% van de stakeholders• 90% van de stakeholders

Resultaten effectmeting: Bij het behoefteonderzoek bij onze belangrijkste stakeholders, ter voorbereiding van het nieuwe vierjaarlijkse beleidsplan 2013-2016 werd ook gepeild naar de (h)erkenning van FROS als dé recreatieve multisportfederatie van Vlaanderen, maar we kunnen zeker niet vermelden dat dit zo werd vastgesteld. Verwijzend naar de grote ledengroei in de afgelopen beleidsperiode 2009-2012 was dit voor FROS afdoende bewijs van onze kenbaarheid.

Strategische doelstelling 7

Tegen 2012 heeft FROS minstens 40.000 aangesloten leden.

Indicator(en)

- **Aantal aangesloten FROS- leden**

Meetmethode	Statistieken ledenbestand
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal naar 40.000 leden

Resultaten effectmeting: eind 2012 had FROS 41.478 leden

Evaluatie: De resultaten van de effectmeting geven aan dat de strategische doelstelling bereikt is.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

Basisopdracht 1:

Organiseren van recreatieve sportbeoefening en competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie.

Operationele doelstelling 1	
Tegen 2012 is de FROS- sportkalender geoptimaliseerd.	
Indicator(en)	
• Goedgekeurde sportkalender	
Meetmethode	Goedkeuring sportkalender
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Technische commissie
Meetnorm	Spreiding
<u>Resultaten effectmeting:</u> de FROS-sportkalender 2012 is geoptimaliseerd.	
<u>Evaluatie:</u> de goedgekeurde sportkalender geeft aan dat deze operationele doelstelling werd behaald.	

Operationele doelstelling 2				
Tegen 2012 zijn voor alle recreatieve competities nieuwe reglementen geïmplementeerd.				
Indicator(en)				
• Aantal nieuwe reglementen				
Meetmethode	Goedkeuring nieuwe reglementen			
Meetfrequentie	Eenmalig			
Meetmoment	Mei			
Meetbron	Technische commissie			
Meetnorm	Aantal			
<u>Resultaten effectmeting:</u> de reglementen van alle recreatieve competities werden geïmplementeerd bij de start van het nieuwe sportseizoen 2012-2013				
<u>Evaluatie:</u> de technische commissies van de respectievelijke FROS- projecten hebben de bestaande reglementen doorgelicht en verdere aanpassingen doorgevoerd voor volgend seizoen.				
Actie 1				
Uitschrijven van nieuwe reglementen				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	x	X		LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel
<u>Evaluatie:</u> de reglementen van de FROS Sportschieten en de Zwemcel werden in 2012 aangepast ter voorbereiding van het seizoen 2012-2013.				

Operationele doelstelling 3

Tegen 2012 heeft FROS automatische programma's en webtoepassingen geïmplementeerd voor een meer professionele organisatie van de wedstrijden.

Indicator(en)

- Aantal geautomatiseerde programma's
- Aantal webtoepassingen

Meetmethode	Gebruik van de automatische programma's en webtoepassingen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Juni
Meetbron	FROS- leden
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Aantal• 80% tevredenheid van de FROS- leden

Resultaten effectmeting: de FROS- clubs binnen de voetbalcompetitie, zaalvoetbalcompetitie en bij het zwemmen is er behoefte aan (meer) automatische programma's.

Evaluatie: uit de verschillende contactmomenten met de Fros- clubs die op regelmatige basis competitiegerichte recreatieve wedstrijden organiseren, is duidelijk gebleken dat uniforme automatische programma's verder dienen ontwikkeld te worden voor een nog betere organisatie van de wedstrijden.

Actie 2

Ontwikkeling van automatische programma's en webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel

Evaluatie: voor FROS zaalvoetbal werden een aantal webtoepassingen ontwikkeld als try- out voor de andere FROS projecten.

Actie 3

Uittesten van automatische programma's en webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel

Evaluatie: de automatische programma's en webtoepassingen voor FROS zaalvoetbal werken zeer vlot. Daarom zullen gelijkaardige programma's ook volgend jaar worden opgestart bij de andere projecten.

Operationele doelstelling 4

Jaarlijks zal FROS snel inspelen op nieuwe behoeften en vernieuwingen in recreatieve sportbeoefening.

Indicator(en)

- aanbod georganiseerde activiteiten

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	1 per type activiteit
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Sportkalender• Up - to - date

Resultaten effectmeting: eind 2012 heeft FROS alweer enkele nieuwe sporttakken kunnen opnemen in het aanbod, zoals o.a. ultimate frisbee en longboard.

Evaluatie: FROS evolueert en profileert zich steeds meer als dé recreatieve sportfederatie die inspelt op nieuwe behoeften en sportvernieuwing.

Actie 4

Aanwezig zijn op internationale congressen over nieuwe trends in de sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: de STC was aanwezig op de dag van Mulier Instituut in Utrecht.

Actie 5

Opvolgen van allerlei internationale publicaties over nieuwe trends in de sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: o.a. via NOC-NSF, het Mulier- instituut, het ISB- tijdschrift, via de VSF en via Recreatiesport Vlaanderen vzw, BOIC, CJSM, CSIT en NCS ontvangt FROS geregeld een digitale nieuwsbrief met specifieke info over nieuwe relevante publicaties.

Actie 6

Periodieke samenkomsten met andere Sport - Voor - Allen partners.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: als partner van Recreatiesport Vlaanderen vzw, als lid van de cel recreatieve sportfederaties van de VSF, als aanwezige op het jaarlijkse ISB-congres, via de (sub)werkgroepen van het Overlegplatform Sport voor Allen van BLOSO e.a. komt FROS op regelmatige basis effectief samen met andere SVA-partners.

Actie 7

Behoeftbepaling bij aangesloten leden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden behoeftebevestigingen uitgevoerd bij de FROS- clubs die "vernieuwend" werken in hun sportaanbod.

Actie 8

Ontwikkelen van een aangepast en/of nieuw recreatief sportaanbod.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in het verlengde van het jaar van de Sport voor Allen / Sporttak in de kijker 2010, zette FROS vooral nieuwe sporten én sportvernieuwing in de kijker met sporten zoals poi spinning, mountainboard, kubbviking, racketlon, ultimate frisbee, longboard en urban sports. Daarnaast werd ook een aanbod ontwikkeld voor een nieuwe doelgroep binnen FROS.

Actie 9**Organiseren van demonstraties van nieuwe recreatieve sporten.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: er werden poi – spinning-, racketlon-, kubb-, en mountainboard- demonstraties gegeven op o.a:

Sportrock op zondag 13mei 2012 in Gent, Sportdag voor Ambtenaren, Seniorensportdag in Opwijk, X-tremeXperience, e.a.

Operationele doelstelling 5

Tegen 2012 heeft FROS haar samenwerkingsverbanden met andere partnerfederaties uitgebreid.

Indicator(en)

- **Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Goedgekeurde samenwerkingsverbanden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15

Resultaten effectmeting: FROS heeft in 2012de nieuw samenwerkingsverbanden uitgebreid met het AFSTB uit Wallonië en met het NCS uit Nederland.

Evaluatie: FROS heeft structurele samenwerkingsverbanden met 13sportfederaties :

- GSF, KVV, OKRA- sport, (Sporcrea=)Sporta- federatie (binnen Recreatiesport Vlaanderen vzw)
- VWS / WBV (FROS is partner van Vlaamse Wielerschool)
- VLAS en VSK (informatie uitwisseling over sportschutters in Vlaanderen)
- VJJF (binnen VTS- denkcelju-jitsu)
- S- sport, Okra- sport en Sportievak (opleidingsforum recreatiesport)
- GSF en Sporta (in het Opleidingsforum recreatiesport)
- Recreas (verderzetting samenwerking na FO prioriteitenbeleid G- sport)
- FTFN (Waalse recreatieve zwemfederatie; voor nationale zwemwedstrijden)
- Association Francophone du Sport Travailleuse Belge
- Nederlandse Culturele Sportbond

Daarnaast werkt FROS voor een aantal landelijke Bloso- evenementen (zoals de Senior Games, Nationaal park in beweging, e.d.) ook samen met andere sportfederaties zoals o.a. S- Sport en Sportievak.

Actie 10**Periodiek overleg met partnerfederaties.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: met bovenvermelde partnerfederaties is effectief periodiek overleg binnen de vermelde structuren.

Actie 11**Zoeken naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking met partnerfederaties.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: met Recreatiesport Vlaanderen vzw richt o.a. FROS zich naar andere sportfederaties om mogelijke samenwerkingsverbanden met betrekking tot recreatieve sportbeoefening in Vlaanderen te kunnen opzetten. In het kader van het "Sport – Voor- Allen" werden enkele gesprekken gevoerd met andere sportfederaties om te bekijken waar we vanaf 2013 2012 effectief zouden kunnen gaan samenwerken in functie van algemene sportpromotie in Vlaanderen. Voor Gent Zwemt hebben we naast een samenwerking met RedFed, VTDL en De Vlaamse Roeiliga, nu ook een samenwerking met ZwemFed.

Actie 12**Presenteren van "goodpractices" van samenwerkingsverbanden met partnerfederaties.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: bij de campagne van sportdienst Gent 'breng de Olympische Spelen naar je sportclub of naar je sportevent' werd het unieke samenwerkingsverband tussen FROS, VZG, Sportdienst Gent, RedFed, en VTDL aangetoond tijdens Gent Zwemt. Dit event viel namelijk alweer in de prijzen in het kader van bovenvermelde campagne.

Actie 13**Opstarten nieuwe samenwerkingsverbanden met partnerfederaties.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
			X	alle

Evaluatie: binnen het project Allboardsport.be werd een samenwerking opgestart met de VSSF.

Actie 14**Uitbreiden van de leden van de algemene vergadering van Recreatiesport Vlaanderen vzw.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X			X	alle

Evaluatie: er zijn geen nieuwe leden aangesloten bij de AV van recreatiesport Vlaanderen.

Operationele doelstelling 6

Tegen 2012 zijn de schoolsportdagen beter georganiseerd.

Indicator(en)

- **Goedkeuring taakherverdeling**

Meetmethode	Efficiëntie van de organisatie
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	November
Meetbron	Organisatieteam
Meetnorm	90% tevredenheid van de scholen

Resultaten effectmeting: In 2012 werkte het organisatieteam van de schoolsportdagen efficiënter.

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende vergaderingen met het FROS- avonturenteam werden de schoolsportdagen in 2012 alweer efficiënter georganiseerd. De aanpak van de promotie, de administratie, de monitordienst en de dagcoördinatie op de ASD's werd geoptimaliseerd. Rekening houdend met vernieuwde aanbod schoolsportdagen voor 2013 zal de taakverdeling jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd worden. Daarnaast worden uiteraard ook het aantal aanvragen, de uiteindelijke organisatie ervan, het aantal deelnemers en het financiële plaatje jaarlijks op het einde van het seizoen geëvalueerd.

Actie 15

Optimaliseren van het aanbod naar leeftijd en naar doelgroep.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: dezelfde promotiebrochure Actie en Avontuur van 2011 werd in 2012 nogmaals verzonden.

Actie 16

Nastreven van originaliteit van de activiteiten en vernieuwen waar nodig.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: het aanbod in 2012 werd vernieuwd met enkele van onze nieuwe sporttakken. Vooral kubb tornooien werden in het activiteitenaanbod opgenomen.

Actie 17

Updaten en aanpassen veiligheidsanalyse indien nodig.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: in 2012 werd het veiligheidsplan voor de ASD's verder geoptimaliseerd. Per avontuurlijke hindernis werd een specifieke analyse opgemaakt en op basis daarvan werden de nodige veiligheidsvoorschriften voor de opbouw én de begeleiding van deze hindernissen uitgeschreven. De opvolging van deze voorschriften wordt gecontroleerd door de dagcoördinator op de betreffende sportdag.

Actie 18**Evaluatie en optimalisatie van de taakherverdeling van de organisatie van de schoolsportdagen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende evaluatievergaderingen met het FROS- avonturenteam werden de schoolsportdagen in 2012 efficiënter georganiseerd.

Actie 19**Uitvoeren van tevredenheidonderzoek bij scholen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
			X	alle

Evaluatie: dit werd niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 7

Tegen 2012 organiseert en/of participeert FROS bij de organisatie van recreatieve sportbeoefening voor verschillende doelgroepen in alle provincies (kansarmen, senioren, G- sport, jeugd, gezinnen, ...).

Indicator(en)

- **Aanbod georganiseerde activiteiten**
- **Aantal participerende activiteiten**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	1 Per doelgroep
Meetnorm	Sportkalender

Evaluatie: in de provincie Oost - Vlaanderen werd specifiek voor de doelgroep gedetineerden een nieuw aanbod verdergezet i.s.m. de drie aanwezige gevangnissen en in overleg met de Rode Antraciet vzw. Voor 2013 zal FROS bovendien hoofdpartner worden bij de Ronde van Vlaanderen op rollen voor gedetineerden.

Actie 20**Optimalisatie en uitbreiding van samenwerkingsverbanden met andere Sport - Voor - Allen partners voor verschillende doelgroepen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: eind 2012 werden gesprekken opgestart in het kader van 'inzetten op risicovolle vechtsporten' met de Vlaamse Kickboks, Muaythai en Mixed Martial Arts Organisatie.

Actie 21 Uitbreiden van organisatie van eigen sportaanbod voor senioren.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie:</u> FROS zettede bestaande seniorenwerking verder en versterkte dit nog via het actieve partnership in de 'Sportelen' -campagne met o.a. de Senior Games, Senior Sportief, Senior Kicks en verschillende Seniorensportdagen in verschillende Vlaamse gemeenten.</p>				
Actie 22 Stimuleren van laagdrempelige integratieprojecten voor kansarmen bij de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie:</u> FROS heeft hier in 2012 geen specifieke acties ondernomen. We hebben beslist om eerst een bevraging te doen bij onze aangesloten clubs om te onderzoeken wat de realistische mogelijkheden in dit verband zijn.</p>				
Actie 23 Stimuleren van een G- sport aanbod bij de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie:</u> Na de afgelopen FO G- sport campagne binnen FROS, hebben wij hier geen specifieke acties ondernomen.</p>				
Actie 24 Stimuleren van een kwalitatieve jeugdsportwerking bij de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie:</u> FROS heeft haar aangesloten clubs via FROS.be geïnformeerd over de opleiding/bijstelling van jeugdsportcoördinator bij de VTS (Bloso).</p>				

Operationele doelstelling 8

Tegen2012 werkt FROS voorwaardenscheppend voor FROS- clubs met sportieve naschoolse kinderopvang in Antwerpen, Gent en Leuven.

Indicator(en)

- **Activiteitenaanbod**
- **Aantal deelnemers**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht activiteiten per stad • Overzicht ingeschreven deelnemers
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteitenaanbod per stad • Deelnemerslijst
Meetsnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwezig in elk van deze steden • Stijging van 15% deelnemers

Evaluatie: in overleg met Free – Time in Gent en met Sporty in Leuven werden hun behoeftes over extra ondersteuning door FROS voor een aanbod van naschoolse kinderopvang opgesteld.

Actie 25
zoeken naar mogelijkheden om de nodige voorwaarden te kunnen scheppen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: deze voorwaarden zijn reeds geschept.

Actie 26
voorwaarden scheppen de desbetreffende clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: zowel voor Free – Time in Gent als voor Sporty in Leuven werden de gecreëerde voorwaarden om hen te ondersteunen geoptimaliseerd.

Actie 27
Evaluëren en bijsturen van de voorwaarden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
			X	alle

Evaluatie: eind 2012 werden de vorige acties gezamenlijk geëvalueerd en bijgestuurd woord nodig.

Actie 28
Onderzoeken van mogelijkheden bij FROS- clubs in Brugge, Kortrijk en Hasselt.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
			X	alle

Evaluatie: omwille van de specifieke keuze voor onze strategische driehoek Antwerpen - Gent - Leuven hebben deze actie niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 9

Tegen 2012 kent FROS de behoefte van de aangesloten sportclubs om na 2012 een groot recreatief event te organiseren voor alle FROS- leden en niet - leden.

Indicator(en)

- **Organisatie groot event**

Meetmethode	Behoefteonderzoek
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- clubs
Meetnorm	Aanwezig

Actie 29
Vorbereiden van grootschalig behoefteonderzoek bij alle FROS- Clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	omnisport

Evaluatie: aangezien FROS met het partnership bij Sportrock en bij XtremeXperience reeds een groot recreatief evenement mede organiseert werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Actie 30

Uitvoeren van een online behoeftenonderzoek bij FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: de behoefte aan de verderzetting van het unieke event XtremeXperience was overduidelijk. Sportrock daarentegen werd omwille van budgettaire redenen door de Vlaamse overheid geschrapt volgend jaar.

Operationele doelstelling 10

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 2 interclubs per FROS- project per provincie.

Indicator(en)

- **Aantal interclubs**

Meetmethode	Goedgekeurde interclubs
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetsnorm	Stijgend aantal naar 2

Actie 31

Inventarisatie van de interclubs per FROS- project per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	Alle

Evaluatie: de interclubs per FROS- project per provincie werden in kaart gebracht.

Actie 32

Stimuleren van FROS- clubs om deel te nemen aan de bestaande interclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	Alle

Evaluatie: de FROS- clubs worden zoveel als mogelijk geïnformeerd over de interclubs per provincie. Voorlopig werden er nog geen specifieke stimuli ontwikkeld om de clubs extra aan te moedigen om hieraan deel te nemen.

Actie 33

Opstarten en uitbreiden van interclubs per sportproject per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie:In 2012 werden de interclubs nog niet uitgebreid.

Conclusie:

De evaluatie en bijsturing van de competitiereglementen en de ontwikkeling van automatisch programma's, werden nog niet overal ingevoerd voor alle FROS-koepels om de gewenste optimale organisatie van ons sportaanbod voor 100% te bewerkstelligen.

Daarnaast is FROS er alvast in geslaagd om na Het Jaar van de Sport voor Allen / Sporttak in de Kijker 2010 verder in te blijven zetten op sportvernieuwing én nieuwe sporten.

Basisopdracht 2:
Organiseren van kaderopleiding en bijscholing.

Operatieve doelstelling 11				
Tegen 2012 heeft FROS alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van FROS- projecten jaarlijks bijgeschoold.				
Indicator(en)				
• Aantal gevolgde bijscholingen				
Meetmethode	Jaarverslag			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	VTS			
Meetnorm	Alle van de verantwoordelijken			
<p><u>Evaluatie</u>: in 2012 hebben de sporttechnisch en administratief coördinatoren meer dan de decretaal verplichte bijscholingen gevolgd.</p>				
<p>Actie 34 Zoeken naar geschikte bijscholingen voor alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<p><u>Evaluatie</u>: in 2012 werd het aanbod van diverse bijscholingen van o.a. VSF en VTS grondig bekeken in functie van relevantie voor onze FROS- medewerkers. Daarnaast stelden wij in overleg met de partners van Recreatiesport Vlaanderen vzw opnieuw zelf het programma samen voor onze jaarlijkse bijscholing op 1/11/2013 in Park Spoor Noord in Antwerpen.</p>				
<p>Actie 35 Stimuleren van alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten om deel te nemen aan relevante bijscholingen.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<p><u>Evaluatie</u>: de FROS- medewerkers konden ook dit jaar gratis deelnemen aan de bijscholing in partnership met Recreatie Vlaanderen vzw. In 2012 namen 5FROS- medewerkers deel.</p>				
<p>Actie 36 Oplijsten van nieuw verworven competenties van alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie</u>: in de jaarlijkse functioneringsgesprekken worden de eventueel nieuw verworven competenties opgelijst.</p>				

Operationele doelstelling 12

Tegen 2012 hebben de clubs 50% gediplomeerde trainers.

Indicator(en)

• Aantal gediplomeerde trainers

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand trainers
Meetnorm	Stijgend aantal naar 50%

Resultaten effectmeting: in 2012 heeft FROS 164 gediplomeerde trainers in totaal.

Evaluatie: in onze nieuwe ledenadministratie hanteren wij sinds begin 2012 de definitie van 'gediplomeerde trainers' van het VTS-Bloso, waardoor deze cijfers gelden en niet meer te vergelijken zijn met de cijfers van vorig jaar, waarbij wij alle gekwalificeerde medewerkers hadden opgelijst.

Actie 37

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via onze ledenadministratie inventariseren wij het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs. Dit aantal wordt jaarlijks doorgestuurd naar Bloso met een aparte bijlage 'beleidsindicatoren' in het werkingsverslag.

Actie 38

Stimuleren van de niet - gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen en bijscholingen te volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: FROS stimuleerde ook in 2012 alle aangesloten sportclubs om hun niet - gediplomeerde trainers een erkende opleiding en/of bijscholing te laten volgen, door middel van ½ van het inschrijvingsgeld van de betreffende cursus terug te storten aan de club bij het behalen van het diploma, en een gratis lidmaatschap bij FROS aan te bieden voor gediplomeerde trainers.

Actie 39

Verhogen van de structurele incentives die ter beschikking gesteld worden van de aangesloten clubs om hun niet - gediplomeerde trainers erkende opleidingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: eind 2012 werd kenbaar gemaakt dat de skateboard clubs specifieke structurele incentives zouden krijgen als zij hun lesgevers zouden aanzetten tot het volgend van de VTS- cursus initiator skateboard in 2013.

Actie 40
Afvaardiging eigen docenten binnen de betrokken VTS- denkcellen voor het sportaanbod van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, budo, zwemcel, omnisport

Evaluatie: in 2012 werden volgende personen afgevaardigd in VTS- denkcellen:

- Opleidingsforum recreatiesport: Kris De Coorde
- Opleidingsforum doelgroepen (senioren): Mieke Clerinx
- Denkcelju - jitsu: Martine Verheyen, Micha Vanlessen en Danny Daem
- Denkcel Aikido: Antoine Vermeulen

Actie 41
Organisatie van erkende opleidingscursussen met eigen docenten.

2009	2009	2009	2009	2009
X	X	X	X	X

Evaluatie:

Budo:

Geen erkende opleidingscursussen georganiseerd in 2012

Omnisport (senioren)

Eigen FROS- bijscholingen door Mieke Clerinx

Jaarlijks worden er in het voorjaar 3 dagen georganiseerd in Lubbeek.

2 items per dag:

<u>2012</u>	<u>Aantal deelnemers</u>
01/03/2012 Een speelse kijk op Sherborne	13
Vitalitijd (in het rusthuis)	14
06/03/2012 Swingend zitten	21
Partyrobics	15
22/03/2012 Plezant en dansant in beweging	18
Poi Spinning en Kubb	13

TOTAAL aantal deelnemers	94 personen

Samenwerking met S-Sport

Ook in 2012 werden er in het najaar (okt - nov) 5 dagen georganiseerd in de 5 Vlaamse provincies. 2 items per dag, totaal 5 items

<u>2012</u>	<u>Aantal deelnemers</u>
11/10/2012 : Antwerpen (Brasschaat) : Partyrobics en Etonie	14 + 14
24/10/2012 : Limburg (Genk) : Pilates en Nia	9 + 7
08/11/2012 : Vlaams Brabant (Herent) : Etonie en Pilates	5 + 14

13/11/2012 : West Vlaand (Kortrijk) : Partyrobics en Pilates	19 + 20
20/11/2012 : Oost Vlaand (Dendermonde) : Nia en Partyrobics	<u>10 + 12</u>
TOTAAL aantal deelnemers	134 personen

Samenwerking met Bloso - VTS

Organisatie VTS- opleidingen "Begeleiden van sportende senioren" i.s.m. de seniorenfederaties, via het opleidingsforum "Sport voor Senioren".

2012 Herschrijven dagdeel module 2 – praktische handleiding

VTS- Cursussen ingericht door de federaties (FROS, OKRA- Sport, S- sport) i.s.m. Bloso- VTS in 2012:

04/02/12 + 17/03/12	Antwerpen : Module 1
27 en 28/03/12	Blankenberge : Module 1
10/10/12	Blankenberge : Module 2
22, 23 en 29/11/12	Blankenberge : Praktijkmodule Dans
06/10/12 + 08/12/12	Sint Niklaas : Module 1
11/12/2012	Blankenberge : Examen Module 2 + Praktijkmodule Dans

Actie 42

Nagaan bij de trainers/lesgevers of ze behoefte hebben aan een vooropleiding van een erkende cursus.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, budo, zwemcel, omnisport

Evaluatie: in 2012 werd alleen bij FROS- project Budo navraag gedaan via de Budo- mail naar alle budoclubs of er hiervoor behoefte was.

Operationele doelstelling 13

Tegen 2012 hebben de clubs 10% jeugdsportbegeleiders.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde jeugdsportbegeleiders**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand jeugdsportbegeleiders
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: eind 2012 heeft FROS nog geen duidelijk zicht op het aantal jeugdsportbegeleiders.

Evaluatie: niet alle clubs gaven ons deze informatie via het nieuwe ledenapplicatieprogramma

Actie 43

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal jeugdsportbegeleiders bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden nog geen statistieken opgevraagd over het aantal jeugdsportbegeleiders bij onze aangesloten clubs.

Actie 44

Stimuleren van de niet - gediplomeerde jeugdsportbegeleiders bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen te volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden de opleidingen en bijscholingen van VTS voor jeugdsportbegeleider gepromoot via FROS.be
We hebben voorlopig geen idee hoeveel deelnemers hiervoor waren.

Actie 45

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun niet - gediplomeerde jeugdsportbegeleiders erkende opleidingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd

Operationele doelstelling 14

Tegen 2012 heeft FROS 10% meer scheidsrechters.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde scheidsrechters**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand scheidsrechters
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er in totaal 185 scheidsrechters bij FROS.

Evaluatie: ten opzichte van 2012 zijn er dit 23 minder. Deze doelstelling hebben jammer genoeg niet bereikt.

Actie 46

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal scheidrechters bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: deze gegevens worden bijgehouden in onze CRM.

Actie 47

Stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat-scheidsrechter een scheidsrechterscursus te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: in het huishoudelijk reglement van de diverse FROS- project werd een oproep gedaan, al dan niet verplicht, om kandidaat - scheidsrechters een scheidsrechterscursus te laten volgen.

Actie 48
Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat-scheidsrechters erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: de clubs die effectief een kandidaat-scheidsrechter een cursus hebben laten volgen en die scheidsrechter ook effectief hebben ingezet in de voetbalcompetities werden hiervoor financieel beloond met een deel van het "boetegeld" van de clubs die geen kandidaat-scheidsrechters aanleverden.

Actie 49
Regelmatig organiseren van eigen scheidsrechterscursussen en bijscholing.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: volgende scheidsrechterscursussen werden georganiseerd:
 - LZV: 25 augustus 2012 Tielt - Winge: 8 deelnemers
 - Zwemcel: 8 september in Herselt: 10 deelnemers en 20 oktober in Gen: 15 deelnemers.

Actie 50
Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat - scheidsrechters jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: er werden voorlopig geen structurele incentives ter beschikking gesteld.

Operationele doelstelling 15

Tegen 2012 heeft FROS 10% meer officials.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde officials**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand officials
Meetsnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: het correcte aantal officials kon in 2011 nog niet in het databestand worden opgenomen, waardoor een 0-meting onmogelijk was.

Evaluatie: in 2012 werden in ons nieuwe databestand in totaal 462 officials genoteerd.

Actie 51 Inventariseren en actief opvolgen van het aantal officials bij de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
Actie 52 Stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat-official een officialcursus te laten volgen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
Actie 53 Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat - official erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.				
2009	2010	2011	2012	FROS-project
X	X	X	X	alle
Actie 54 Regelmatig organiseren van eigen officialcursussen en bijscholing.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
Actie 55 Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat - officials jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : bovenstaande acties werden in 2012 nog niet uitgevoerd.				

Operationele doelstelling 16

Tegen 2012 heeft FROS een optimale bezettingsgraad van externe sportmonitoren voor begeleiding op alle schoolsportdagen.

Indicator(en)

- **Aantal externe monitoren**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	November
Meetbron	Monitorendienst
Meetnorm	90% bezetting

Resultaten effectmeting: in 2011 hebben 59 externe sportmonitoren meegewerkt op onze schoolsportdagen.

Evaluatie: we kunnen spreken van een optimale bezettingsgraad, omdat er op diverse sportdagen effectief voldoende externe sportmonitoren werden gevonden waardoor we op geen eigen FROS- medewerkers beroep moesten doen voor de sportieve begeleiding. Door de structurele samenwerking met Sporty in de zoektocht naar sportmonitoren en de taakherverdeling van de FROS- monitorendienst is het behalen van deze doelstelling bereikt.

Actie 56				
Uitbreiding van een jaarlijkse gratis bijscholing van externe sportmonitoren.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur
<p><u>Evaluatie</u>: er werd extra geen gratis bijscholing georganiseerd in 2012 voor externe sportmonitoren.</p>				
Actie 57				
Optimaliseren van het databestand van FROS- monitoren.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur
<p><u>Evaluatie</u>: door de taakherverdeling van het FROS avonturenteam heeft de monitordienst het databestand met monitoren kunnen optimaliseren. Het databestand beschikt nu over de contactgegevens van bijna 850 potentiële sportmonitoren.</p>				
Actie 58				
Uitbreiden van de werking van de FROS- monitordienst.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur
<p><u>Evaluatie</u>: de werking van de monitordienst werd in 2012 niet verder uitgebreid.</p>				
Actie 59				
Vlotte afhandeling van administratie en uitbetalingen van de monitoren.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur
<p><u>Evaluatie</u>: de monitoren werden in 2012 correct uitbetaald binnen de 14 werkdagen.</p>				

Operationele doelstelling 17

Tegen 2012 organiseert FROS met partnerfederaties een tweede bijscholingsweekend voor alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de sportfederatie en de aangesloten clubs.

Indicator(en)

- **Aantal bijscholingsweekends**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Februari
Meetbron	Partnerfederaties
Meetnorm	Stijgend naar 2

Resultaten effectmeting: in 2012 werd er geen tweede bijscholingsweekend gepland met partnerfederaties. Het werd zelfs een bijscholingsdag i.p.v. een bijscholingsweekend. Maar wel een succesrijke bijscholing.

Actie 60

Aanbieden samen met partnerfederaties van een tweede bijscholingsweekend voor alle sporttechnisch en administratieve verantwoordelijken van de sportfederatie en de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 18

Tegen 2012 heeft FROS een competentie-managementmodel geïmplementeerd.

Indicator(en)

- **Gebruik van het competentie-managementmodel**
- **Personeelsbeleid**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Goedgekeurd model • Implementatie
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Augustus
Meetbron	Tevredenheid raad van bestuur
Meetnorm	Aanwezig

Actie 61

Opstellen actieplan: individuele en/of organisatiebrede actieplannen voorstellen aan medewerkers en daadwerkelijk aansturen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: deze actie werd gedeeltelijk uitgevoerd in 2011.

Actie 62

Verankering van competentie-model binnen FROS en feedbacksessies via competentiegericht coachen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: omwille van budgettaire redenen werd het competentie-model niet verankerd, maar tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt er wel gecoacht op basis van hun uitgeschreven competentieprofielen.

Operationele doelstelling 19

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 2 federale trainingen in elke provincie.

Indicator(en)

- **Aantal federale trainingen**

Meetmethode	Goedgekeurde federale trainingen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 2 per provincie

Resultaten effectmeting: in 2012 was er telkens 1 federale budo training per maand in 2 provincies.

Evaluatie: op basis van de reacties van de deelnemers en om wille van praktische en structurele redenen is ervoor gekozen om 1 federale training per maand verspreid over 2 provincies te organiseren.

Actie 63

Evaluatie en optimalisatie van de bestaande federale trainingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel

Budo:

Federale budotrainingen in de dojo van de sporthal te Zelem:

Iedere 3^{de} zondag van de maand:

16/09/2012

21/10/2012

18/11/2012

16/12/2012

Budo:

Federale budotrainingen in Zelem:

15/01, 19/02, 18/03, 15/04, 20/05, 17/06, 16/09, 21/10, 18/11, 16/12/2012

Zwemcel streeft naar 2 kerntrainingen per jaar

In 2012 was er maar 1 kerntraining die eigenlijk een kernstage is geworden (reden: overvolle wedstrijdkalender):

- 2 tot 4 november 2012 te Wachtebeke: 28 zwemmers en 6 trainers

Actie 64

Opstarten en uitbreiden van federale trainingen per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel

Evaluatie: op basis van de reacties van de deelnemers en omwille van praktische en structurele redenen is ervoor gekozen om 1 federale training per maand verspreid over 2 provincies te organiseren.

Actie 65

Stimuleren van deelname aan de federale trainingen per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel

Evaluatie: d.m.v. een gevarieerd aanbod, kwaliteitsvolle lesgevers en extra promotie is getracht om de deelname aan de federale trainingen te verhogen.

Operationele doelstelling 20

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 3 sportstages per jaar.

Indicator(en)

• Aantal sportstages

Meetmethode	Goedgekeurde sportstages
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 3

Resultaten effectmeting: in 2011 heeft FROS 6 sportstages georganiseerd:

Evaluatie: de doelstelling om in 2012 minstens 3 stages te organiseren is reeds bereikt.

Actie 66

evaluatie en optimalisatie van de bestaande sportstages.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,

Evaluatie: de stages werden zeer positief ervaren door de deelnemers. De klimstages hadden respectievelijk 35 en 29 deelnemers.

Actie 67

opstarten, uitbreiden van de sportstages.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,

Evaluatie: naast de twee jaarlijkse klimstages (wielrennen) werden in 2012 twee Budo- stages georganiseerd:

- Omae 17/03/2012 Drongen 107 dln.
- FJJS 13/05/2012 Genk 128

Zwemcel streeft naar 2 kerntrainingen per jaar

In 2012 was er maar 1 kerntraining die eigenlijk een kernstage is geworden (reden: overvolle wedstrijdkalender):

- 2 tot 4 november 2012 te Wachtebeke: 28 zwemmers en 6 trainers

Actie 68

stimuleren om deel te nemen aan de sportstages.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,

Evaluatie: d.m.v. een gevarieerd aanbod, kwaliteitsvolle lesgevers en extra promotie is de doelgroep gestimuleerd om deel te nemen aan de stages.

Conclusies:

De prioriteit blijft uiteraard om onze clubs nog meer gediplomeerde trainers te laten aantellen voor een kwalitatieve sporttechnische begeleiding van hun leden.

Basisopdracht 3: Begeleiding van de sportclubs

Operationele doelstelling 22

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de kwaliteit in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het gebruik van vergaderzalen en sportinfrastructuur.**
- **Het aantal gebruikers van het model**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht clubs • Overzicht clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • Aanwezig

Resultaten effectmeting: we hebben vastgesteld dat er effectief hulpmiddelen op maat van de clubs dienen worden opgemaakt en dat dit meer aandacht verdient in de nieuwe beleidsperiode.

Actie 69

Ter beschikking stellen van vergaderaccommodaties in Huizen van de Sport voor vorming.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 hebben we enkele aanvragen ontvangen van Kubbspel vzw, Landelijk Racketlonfederatie, Budo, zwemcel, allboardsports.be, Vluff enz.

Actie 70

Ter beschikking stellen van het model.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: we beschikken over standaard hulpmiddelen voor clubs, maar die dienen op maat van de diverse clubs te worden aangepast.

Actie 71

Ter beschikking stellen (aan gunstarief) van sportinfrastructuur voor vorming.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
2009	2010	2011	2012	FROS- project

Evaluatie: er werd geen infrastructuur ter beschikking gesteld voor vorming.

Actie 72				
Ontwikkeling van een kwaliteitsmodel voor alle aangesloten sportclubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X		alle
<u>Evaluatie:</u> er werd nog geen kwaliteitsmodel ontwikkeld.				

Operationele doelstelling 2	
Tegen 2012 heeft FROS een online ledenapplicatieprogramma ingevoerd.	
Indicator(en)	
<ul style="list-style-type: none"> • Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen • Het gebruik van de hulpmiddelen 	
Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • FROS- clubs • FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij de FROS- clubs.

Actie 73				
Voortzetting, stapsgewijze ontwikkeling online ledenapplicatieprogramma.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u>				

Actie 74				
Actieve opvolging workflow volgens contract met de productontwikkelaar.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> de workflow gebeurde zoals afgesproken zoals in het contract.				

Actie 75				
Invoering van een online ledenapplicatieprogramma voor alle aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> het nieuwe ledenapplicatieprogramma werd bij de opstart van het nieuwe sportseizoen vanaf 1 september 2011 in gebruik genomen. Het online brengen van dit programma zal pas in een later stadium worden uitgevoerd.				

Operationele doelstelling 24

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sporttechnische werking in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• FROS- clubs• FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Aantallen• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen.

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij haar FROS- clubs.

Actie 76

Ter beschikking stellen van lesfiches/trainingsschema's voor de verschillende leeftijdscategorieën.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden kant en klare lesfiches poi- spinning, kubb, skateboard en racketlon, Nia en zelfverdediging ter beschikking gesteld.

Actie 77

Ter beschikking stellen van sportmateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: er werd geen sportmateriaal aangevraagd door de clubs.

Actie 78

Ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor de organisatie van een toernooi.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: er werden geen aanvragen ontvangen in 2012.

Actie 79**Actieve begeleiding door een sporttechnisch medewerker op wedstrijden, evenementen,**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, FLZV, zwemcel, VBR

Evaluatie: in 2012 was er actieve begeleiding voor:

Zwemcel:

- 22 januari: Nationaal Kampioenschappen Lange Afstand te Doornik
- 4 maart: op de FROS Leeftijdskampioenschappen te Nieuwpoort (dag 1)
- 11 maart: op de FROS Leeftijdskampioenschappen te Nieuwpoort (dag 2)
- 29 april: Finales Leeftijdskampioenschappen FROS- AFSTB-SPORTA te Aarschot
- 14 juli 2012 : Gent Zwemt
- 24 en 25 november: nationale kampioenschappen FROS-AFSTB
- 2 oktober 2012 : senior Games

Kernteamtrainingen:

- 2 tot 4 nov Kernteam- stage te Wachtebeke (FROS was niet aanwezig)

Actie 80**Zoeken naar en creëren van combinatiejobs in de sportclubs, samen met andere sport voor allen partners.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 hebben we geen combinatiejobs kunnen creëren.

Operationele doelstelling 25

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de administratieve werking in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • FROS- cubs • FROS- cubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • 90% tevredenheid van de aangesloten clubs

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen.

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij haar FROS- clubs.

Actie 81 Ter beschikking stellen van een eenvoudig boekhoudpakket voor de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> in 2012 hebben wij vooral het Vereniging Ondersteunend Project – Dynamo Project – gepromoot bij onze clubs om hieraan tegemoet te komen.				
Actie 82 Opstart en ontwikkelen van automatische programma's en webtoepassingen voor het verwerken van data en gegevens bij wedstrijden.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> in 2012 werd naast het automatisch programma voor FROS zaalvoetbal ook verder gewerkt aan gelijkaardige programma's voor ander FROS- projecten ontwikkeld: www.froslzv.be .				
Actie 83 Begeleiding door een sporttechnisch medewerker bij de opmaak van risicoanalyse(s).				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> in 2012 was er geen aanvraag vanuit de clubs voor dergelijke begeleiding.				
Actie 84 Begeleiding door de provinciale medewerkers bij de opmaak van lokale en bovenlokale subsidiedossiers.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> er waren geen aanvragen in 2012 vanuit de clubs voor begeleiding.				
Actie 85 Begeleiding door de provinciale medewerkers bij de opmaak van sponsordossiers.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> Ook hier waren geen aanvragen in 2012.				
Actie 86 Administratieve ontlasting voor de opmaak van individuele lidkaarten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 87**Begeleiding van een aangesloten club die met hun club een vzw willen oprichten.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2012 heeft FROS op dit vlak vooral promotie gevoerd voor Dynamo Project. We hebben jammer genoeg (nog) geen zicht op het aantal FROS- clubs die Dynamo- project hiervoor geconsulteerd hebben.

Actie 88**Snelle en vlotte afhandeling van ongevalaangiften.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Uit een bevraging bij de FROS- clubs blijkt een zeer grote tevredenheid over de afhandeling van ongevalaangiften. De samenwerking tussen onze ledenadministratie en onze verzekeringspartner Arena verloopt trouwens ook zeer goed.

Actie 90**Activering van een ICT- helpdesk binnen FROS**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd.

Actie 91**Tegen 2012 heeft FROS de administratie van alle geledingen binnen FROS geoptimaliseerd.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: de administratie werd in de mate van het mogelijke vereenvoudigd en geautomatiseerd.

Operationele doelstelling 21

Tegen 2012 worden alle FROS- clubs gestimuleerd tot lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden.

Indicator(en)

• Aantal samenwerkingsverbanden

Meetmethode	Goedgekeurde samenwerkingsverbanden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijging van 10%

Resultaten effectmeting: in 2012 werd er geen meting uitgevoerd van het aantal samenwerkingsverbanden op dit vlak.

Evaluatie: als we een stijgende evolutie van 10% wouden bekomen, dan moesten we eerst een 0-meting uitvoeren.

Actie 92

Onderzoeken van mogelijke synergetische effecten tussen verschillende FROS-clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werd voorlopig nog steeds geen onderzoek gedaan naar mogelijke synergetische effecten tussen verschillende FROS- clubs.

Actie 93

Optimalisatie begeleiding door provinciale medewerkers van bestaande lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De begeleiding door provinciale FROS- medewerkers werd nog niet structureel opgelijst, zodat er van een optimalisatie eigenlijk nog geen sprake kon zijn.

Actie 94

Ter beschikking stellen van "goodpractices" van succesvolle lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Actie 85

Actieve begeleiding door provinciale medewerkers van nieuwe lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In januari werd de jaarlijkse Dag van de Sportclub op de openluchtijspiste in Gent, een organisatie van Free Time, sterk gepromoot bij alle FROS- clubs om gratis te gaan ijs schaatsen. Een actieve begeleiding op de dag zelf was er niet.

Operationele doelstelling 26

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sportpromotionele werking in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• FROS- clubs• FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Aantallen• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen.

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij de FROS- clubs.

Actie 95

Ter beschikking stellen van voorbeeld draiboeken voor het organiseren van opendeurdagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden er geen aanvragen ontvangen. De clubs werden van deze tool op de hoogte gebracht via diverse overlegplatformen.

Actie 96

Ter beschikking stellen van promotiemateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS heeft bij elk event waaraan FROS participeerde promotiemateriaal ter beschikking gesteld.

Actie 97

Ter beschikking van gratis webruimte op de website van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: hier werd nog geen uitgebreide actie rond gevoerd.

Actie 98**Aanbod van diverse promotiekanalen van FROS voor alle aangesloten sportclubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 gebeurde dit via FROS.be, www.bloso.be, www.tofsportvlaanderen.be en www.vlaamsesportfederatie.be

Actie 99**(Gratis) ter beschikking stellen van bekens en trofeeën.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden er geen gratis bekens en trofeeën uitgereikt.

Operationele doelstelling 27

Tegen 2012 wordt de uitleendienst van volkssporten uitgebreid naar alle FROS-kantoren .

Indicator(en)

- Inventaris sportmateriaal
- Aantal aanvragen

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Inventaris • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Uitleendienst volkssporten • Uitleendienst volkssporten
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • In goede staat • Stijging van 20%

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er 26 aanvragen voor volkssportmateriaal uit te lenen.

De uitleendienst werd nog niet uitgebreid naar andere FROS- kantoren.

Evaluatie: in 2012 waren er 4 minder aanvragen dan in 2011.

Omwille van andere prioriteiten hebben we beslist om te stoppen met de uitleendienst van volkssporten.

Actie 100
Herstellen, aanmaken en aankopen van volkssportmateriaal voor alle FROS-kantoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: in 2012 heeft FROS 6 extra kubb sets aangekocht.

Actie 101
Promoten van de uitleendienst volkssporten bij alle FROS- kantoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: we hebben beslist om de uitleendienst van de volkssporten stop te zetten omwille van andere prioriteiten.

Conclusies:

De diverse hulpmiddelen waarover FROS beschikt om de aangesloten clubs te begeleiden en ondersteunen in hun dagdagelijkse werking of voor eenmalige clubevents werden in 2012 nog te weinig kenbaar gemaakt bij de clubs. Hier moeten we dus meer werk van maken.

De ontwikkeling van onze online ledenapplicatieprogramma is op vlak van begeleiding van onze clubs de belangrijkste investering die er is. Administratieve vereenvoudiging en een meer efficiënte communicatie met de clubs is hier namelijk dé doelstelling.

Basisopdracht 4:
Informatieopdracht uitvoeren

Operationele doelstelling 28				
Tegen 2012 is FROS gekend als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen voor avontuursport, badminton, budo, omnisport, schietsport, voetbal, zaalvoetbal en zwemmen				
Indicator(en)				
• Graad van herkenning				
Meetmethode	Bevraging			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	Stakeholders van FROS			
Meetnorm	Stijgende herkenningsgraad			
Actie 102				
Optimaliseren van de informatiekkanalen naar alle stakeholders van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> de informatiekkanalen naar alle stakeholders van FROS werden nog niet structureel geoptimaliseerd.				

Operationele doelstelling 29				
Tegen 2012 wordt het logo en de slogan 'Recreatiesport op Topniveau' door alle sport voor allen partners gelinkt aan FROS.				
Indicator(en)				
• Graad van herkenning				
Meetmethode	Bevraging			
Meetfrequentie	2			
Meetmoment	2010 en 2012			
Meetbron	Stakeholders van FROS			
Meetnorm	Stijgende herkenningsgraad			
<u>Resultaten effectmeting:</u> deze effectmeting werd omwille van andere prioriteiten niet uitgevoerd. De nieuwe slogan bij het nieuwe vierjaarlijkse beleidsplan is FROS is trouwens 'Focus op sportvernieuwing'.				
Actie 103				
Vermelding van het logo en de slogan "Recreatiesport op topniveau" op alle publicaties en drukwerken van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> in 2012 werd onze slogan op alle publicaties en drukwerken van FROS vermeld.				

Actie 104**Visibiliteitsstudie bij alle stakeholders van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: Deze studie werd niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 30

Tegen 2012 is het huisstijlbeleid geoptimaliseerd.

Indicator(en)

- Uniform gebruik huisstijl**

Meetmethode	Gebruik huisstijl
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Huisstijl
Meetnorm	Alle FROS- projecten

Resultaten effectmeting: in 2012 was er een uniform gebruik van de huisstijl

Evaluatie: alle FROS- medewerkers gebruiken effectief de juiste FROS- logo's, het officiële briefpapier, de omslagen, de groetkaarten, de kledij e.d. die ontwikkeld werden volgens de FROS- huisstijl, maar nog niet iedereen gebruikt het geselecteerde lettertype 'verdana'.

Actie 105**Opvolgen en optimaliseren van het naleven van het huisstijlbeleid.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werd het huisstijlbeleid volledig nageleefd.

Actie 106**Effectmeting van het synergetisch effect van het uniforme huisstijlbeleid.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 31

Tegen 2012 heeft FROS 15% meer bezoekers op de website.

Indicator(en)

- Het aantal bezoekers op de website**

Meetmethode	Statistieken
Meetfrequentie	Maandelijks
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Server
Meetnorm	Stijging 15% van het aantal unieke hits

Resultaten effectmeting: in 2012 waren er 2.458.452 hits en 94.145 visits op FROS.be

Evaluatie: de stijging toont aan dat de beoogde doelstelling bereikt is.

Actie 107

Optimaliseren en uitbouwen van de website www.FROS.be.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in 2012 is een FROS werkgroep gestart met de voorbereiding van de opmaak van een nieuwe website.

Actie 108

Opmaak en invoering van interactieve webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden op de website van FROS zaalvoetbal een aantal nieuwe interactieve webtoepassingen ingevoerd.

Actie 109

Up-to-date houden van "nieuws en aankondigingen van events" op de homepage van de website.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 verschenen wekelijks up-to-date berichten 'nieuws en aankondigingen van events' op de homepage van FROS.be.

Actie 110

Uitbreiden fotoalbums op de website.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden er geen fotoalbums aangemaakt, maar er werden bij elk nieuwsbericht wel foto's toegevoegd.

Actie 111

Ter beschikking stellen van gratis webruimte voor de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd.

Actie 112**Uitbreiden links van andere Sport – Voor - Allen partners en aangesloten clubs naar de website van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 is het aantal links nagenoeg hetzelfde gebleven, omdat er geen specifieke actie werd ondernomen om deze uit te breiden.

Actie 113**Opvolging van het aantal hits op de website van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: het aantal hits op FROS.be wordt maandelijks bijgehouden door de webmaster.

Actie 114**Evaluatie van het gebruik van het online ledenapplicatieprogramma.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: het ledenapplicatieprogramma is nog niet online.

Operationele doelstelling 32

Vanaf 2012 heeft FROS een digitale nieuwsbrief ontwikkeld voor haar leden.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde digitale nieuwsbrief.**

Meetmethode	Verzending digitale nieuwsbrief
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	2012
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Aanwezig

Actie 115**Opmaak en verspreiding van een digitale nieuwsbrief per FROS- project.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: er is een digitale nieuwsbrief voor alle FROS projecten én een algemene nieuwsbrief die per email verstuurd wordt naar alle clubs. De nieuwsbrief is ook te downloaden op de homepage van FROS.be

Operationele doelstelling 33

Jaarlijks heeft FROS haar publicaties en drukwerken geoptimaliseerd.

Indicator(en)

• Publicaties en drukwerken

Meetmethode	Uitgave publicaties en drukwerken
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Tevredenheid van 80% de FROS- stakeholders

Resultaten effectmeting: in 2012 werden specifieke flyers en affiches opgemaakt voor alle sportevents.

Evaluatie: de cel communicatie heeft in 2010 nog geen structurele optimalisatie doorgevoerd.

Actie 116

Optimaliseren van alle publicaties en drukwerken.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De publicaties en drukwerken werden in 2012 allemaal vernieuwd in het teken van 'aandacht voor sportvernieuwing'.

Operationele doelstelling 34

Tegen 2012 heeft FROS een sensibiliseringscampagne opgezet om laagdrempelige flexibele lidmaatschappen op maat aan te bieden, kwaliteit te bieden en promotie te voeren.

Indicator(en)

• Aantal FROS- leden

Meetmethode	Statistieken ledenbestand
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal leden naar 5%

Resultaten effectmeting: ter voorbereiding van de opmaak van het nieuwe vierjaarlijkse beleidsplan 2013-2016 werd een werkgroep opgericht om de de nieuwe lidgelden én nieuwe soorten van lidmaatschappen van FROS te bepalen.

Evaluatie: verwijzend naar de flexibele lidmaatschappen zal een formule voor individuele sporters worden aangeboden vanaf 01/09/2013.

Actie 117

Uittesten van een flexibel lidmaatschap bij 10 aangesloten sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: deze actie werd nog niet uitgevoerd in 2012 maar wordt gepland in 2013.

Actie 118 Bedenken van een flexibel lidmaatschap toepasbaar op recreatieve sportclubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle
<p><u>Evaluatie</u>: verwijzend naar nieuwe tendensen en behoeften in de sport, werden verschillende mogelijkheden voor een flexibel lidmaatschap besproken o.a. binnen het project allboardsports.be om de verschillende planksporters in Vlaanderen te kunnen aansluiten in clubverband.</p>				
Actie 119 Voeren van een sensibiliseringscampagne om flexibele lidmaatschappen op maat te promoten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle
<p><u>Evaluatie</u>: deze actie wordt opgestart in voorjaar 2013.</p>				

Operationele doelstelling 35

Tegen 2012 maken de FROS- clubs optimaal gebruik van de elektronische informatiekkanalen om de FROS- leden te informeren.

Indicator(en)

- **Tevredenheid over de praktische bruikbaarheid van de aangeboden informatie**
- **Aantal elektronische informatiekkanalen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse antwoorden ledenbevraging • Analyse webcijfers
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Op de algemene vergaderingen • Op de algemene vergaderingen
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Antwoorden van de leden bij bevraging • Webcijfers
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • 80% van de aangesloten clubs zijn tevreden • 5 in gebruik

Actie 120 **Aansporen van de leden om meer gebruik te maken van de elektronische informatiekkanalen van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: via diverse overlegplatformen met de FROS- clubs werd het gebruik van de elektronische informatiekkanalen van FROS gestimuleerd.

Actie 121 **Permanente uitbreiding van het databestand van contactgegevens van de FROS- leden.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: doorlopende acties die opgevolgd wordt in onze CRM.

Actie 122**Een vergelijkende kwantitatieve meting t.o.v. de 0- meting.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 36

Vanaf 2009 worden er jaarlijks systematische overlegplatformen georganiseerd voor alle FROS- projecten.

Indicator(en)

- **vergaderkalender**

Meetmethode	Vergaderkalender
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	FROS- clubs
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: de aanwezigheid van de uitgenodigde FROS- clubs op de diverse overlegplatformen is naar wens van alle betrokkenen.

Evaluatie: de vergaderkalender in 2012 voor de verschillende FROS- projecten was goed.

Actie 123**Optimaliseren van een jaarlijkse vergaderkalender per provincie per FROS- project.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: dekning houdend met het overzicht van alle overlegplatformen per provincie per FROS- project werden de data voor deze diverse vergaderingen optimaal vastgelegd.

Operationele doelstelling 37

Tegen 2012 kennen alle FROS- leden de voordelen van een lidmaatschap bij FROS via hun individuele lidkaart.

Indicator(en)

- **Kennis van de voordelen van een lidmaatschap bij FROS.**

Meetmethode	Analyse van de bevraging
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Antwoorden op de bevraging van de FROS- leden
Meetnorm	100% kennis

Resultaten effectmeting: deze bevraging werd nog niet uitgevoerd.

Actie 124				
Ter beschikking stellen van individuele lidkaarten van FROS aan de clubsecretarissen voor alle clubleden.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : zoals elk jaar heeft FROS de individuele lidkaarten verstuurd naar alle clubsecretarissen voor al hun clubleden die aangesloten zijn bij FROS.				
Actie 125				
Aanmaak individuele lidkaart voor de geïnteresseerde clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X			alle
<u>Evaluatie</u> : voor de clubs van FROS sportschieten werden geïndividualiseerde lidkaarten opgemaakt.				
Actie 126				
Productontwikkeling voor sponsorwerving.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : deze actie werd nog niet uitgevoerd.				
Actie 127				
Onderhandelen met sponsors om kortingen te bekommen voor de FROS- leden.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : er zijn enkele verkennende gesprekken geweest met potentiële sponsors, jammer genoeg zonder concreet resultaat.				
Actie 128				
Kortingen aanbieden aan de leden via individuele lidkaart.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : FROS- leden maken effectief gebruik van de kortingen op de FROS- events, maar we zoeken vooral voort naar extra kortingen bij commerciële partners.				
Actie 129				
Web - enquête gericht aan alle leden.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : deze actie werd niet uitgevoerd.				

Operationele doelstelling 38

Tegen 2012 zijn de verschillende FROS- kantoren beter bereikbaar voor de leden.

Indicator(en)

- **Aantal bezoekers op de FROS- kantoren**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	FROS- kantoren
Meetnorm	Aantal bezoekers stijgt met 5%

Resultaten effectmeting: het aantal bezoekers op de diverse FROS- kantoren werd niet gemeten in 2012.

Evaluatie: aangezien er geen 0-meting is gebeurd van het aantal bezoekers op de FROS- kantoren, kunnen wij voorlopig geen evolutie vaststellen.

Actie 130

Kenbaar maken van de openingsuren van de FROS- kantoren voor de leden (zonder afspraak).

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: de openingsuren van de FROS- kantoren staan vermeld op de FROS- website.

Actie 131

Vermelden van een duidelijke wegbeschrijving naar alle FROS- kantoren op de website.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: een duidelijke wegbeschrijving is terug te vinden op FROS.be.

Actie 132

Transpanter maken van alle contactgegevens en contactpersonen van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden via de persoonlijke e- mails van alle personeelsleden, via FROS.be en via diverse overlegplatformen alle contactgegevens van FROS kenbaar gemaakt bij derden.

Operationele doelstelling 39

Tegen 2012 heeft de corporate image van FROS de corporate identity optimaal benaderd.

Indicator(en)

- **Vergelijking tussen corporate image en corporate identity**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	2 keer
Meetmoment	2011 en 2012
Meetbron	Analyse van de antwoorden van de stakeholders van FROS
Meetnorm	80% aanwezig

Actie 133

Uitvoeren nieuw onderzoek naar de corporate identity van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 134

De corporate identity van FROS laten onderzoeken.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 135

Beter afstemmen van de corporate image op de corporate identity.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: deze bovenstaande acties werden nog niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 40

Tegen 2012 heeft FROS efficiënte communicatietools en handleidingen uitgewerkt binnen FROS en voor de clubs.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde communicatietools en handleidingen**

Meetmethode	Goedkeuring communicatietools en handleidingen
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: er zijn nog geen communicatietools en handleidingen uitgewerkt.

Evaluatie: het resultaat van deze doelstelling wordt pas in de volgende beleidsperiode verwacht.

Actie 136

Detecteren van niet - efficiënte informatiekanalen en informatiedoorstroming.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via een bevraging bij verschillende stakeholders werden reacties verzameld over onze communicatievoering.

Actie 137				
Optimalisatie van alle interne en externe informatiekkanalen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : er wordt ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan een communicatieplan opgemaakt.				
Actie 138				
Opmaken van communicatietools en handleidingen ter bevordering van een efficiëntere communicatie.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : er wordt ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan een communicatieplan opgemaakt.				
Actie 139				
Stimuleren om de communicatietools effectief te gebruiken.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : er wordt ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan een communicatieplan opgemaakt.				
Actie 140				
Ontwikkelen en aankopen van een eigen mailserver.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : eeze actie werd reeds in 2011 uitgevoerd.				
Actie 141				
Opmaken van communicatietools en handleidingen ter bevordering van een efficiëntere communicatie.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : deze actie werd niet uitgevoerd.				
Actie 142				
Gratis ter beschikking stellen van "FROS- aliaassen" voor e- mailadressen van clubsecretarissen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : deze actie werd niet uitgevoerd.				

Operationele doelstelling 41

Tegen 2012 zijn de uitslagen en rankings van alle recreatieve competities binnen 5 werkdagen na de speeldag op de website terug te vinden.

Indicator(en)

- **Snelle publicatie op de website**

Meetmethode	Analyse website
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Webmaster
Meetnorm	Aanwezig

Actie 143

Ontwikkelen van webtoepassingen voor de aankondiging van uitslagen en rankings van alle recreatieve competities.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		LSVF, Budo, AVB, FLZV, VBR, Zwemcel

Evaluatie: alle uitslagen van alle recreatieve competities staan steeds binnen de 5 werkdagen online.

Actie 144

toegang verlenen aan de bevoegde medewerkers om op de website aankondigingen te plaatsen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle

Evaluatie: deze mogelijkheid werd nog niet aangeboden.

Actie 145

evaluatie en bijsturing van de webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle

Evaluatie: deze permanente opdracht wordt uitgevoerd door onze webmaster.

Conclusies:

Met de opstart van de ontwikkeling van de online ledenapplicatie werden nog niet alle in 2012 geplande acties uitgevoerd.

Basisopdracht 5:
Promoten van de eigen sporttakken.

Operationele doelstelling 42

Tegen 2012 heeft FROS jaarlijks geparticipeerd aan bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het sportaanbod van FROS.

Indicator(en)

- **Aantal participaties**

Meetmethode	Goedgekeurde participaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- sportkalender
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15

Resultaten effectmeting: FROS participeerde in 2012 aan 15 bovenlokale sportpromotionele evenementen

Evaluatie: voor deze operationele doelstelling hebben we gewenste resultaat bereikt.

Actie 146

Regelmatig overleg met bovenlokale sportorganisaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 was er regelmatig overleg met bovenlokale sportorganisaties; per provincie o.a. via de provinciale sportraden; via de VSF- cel recreatieve sportfederaties, met het Bloso, enz.

Actie 147

Evaluatie en bijsturing van bestaande samenwerkingsverbanden voor bovenlokale sportpromotionele evenementen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: telkens na grote sportpromotionele evenementen waaraan FROS participeert wordt een evaluatievergadering gepland met alle partners. Daar wordt bijgestuurd waar nodig.

Actie 148

Actief deelnemen als partner aan de Senior Games en andere seniorenspordagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: op 2 en 3 oktober was FROS opnieuw partner van de Senior Games in Blankenberge. Het evaluatieverslag is opgemaakt door Bloso-West-Vlaanderen.

Andere seniorenspordagen:

Jaarlijkse vertegenwoordiging op seniorensporevenementen + medewerking op aanvraag van diverse instanties (Bloso, Provincie, Seniorencentrum, Seniorensport, S- Sport, Blijf Aktief, Stedelijke sportdiensten en regiowerkingen, seniorenraden...)

Sporteldagen 2012

31/05/2012	Brabantse Sporteldag te Leuven: Werkgroep algemene organisatie + Lesgever Stoelaerobics, grote denkspelen + afsluiter (Mieke)
13/06/2012	Sporteldag: sportdienst Meise: Seniorobics en stoelaerobics
17/09/2012	Sporteldag te Opwijk
01/10/2012	Opbouw Senior Games te Blankenberge
02/10/2012	Senior Games te Blankenberge: Organisatie Zwemcompetitie
03/10/2012	Senior Games te Blankenberge: Organisatie Dansshow
18/10/2012	Sportel- Kicks te Jette

Actie 149

Actief deelnemen als partner aan de Zomerpromotietour.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: in 2012 nam FROS deel op enkele data van de zomersportpromotietour.

Actie 150

Actief deelnemen als partner aan het Nationaal Park in Beweging.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: op zondag 23september was FROS opnieuw partner bij de organisatie van het Nationaal Park in beweging. Het evaluatieverslag is opgemaakt door Bloso- Limburg.

Actie 151

Actief deelnemen aan Antwerpen Sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: FROS nam hier in 2012 niet deel aan.

Actie 152

Actief deelnemen aan de DAS- beurzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur, LSVF

Evaluatie: in 2012 was FROS aanwezig op de DAS- beurzen in West - Vlaanderen, en Oost - Vlaanderen en Limburg. Op de DAS- beurs in Antwerpen was FROS via FKPA aanwezig met een recreatieve schietstand.

Actie 153				
Mogelijkheid tot partnership voor de Vlaamse Zwemweek bespreken.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Zwemcel, omnisport
<u>Evaluatie</u> : deze mogelijkheid werd nog steeds niet onderzocht omdat er geen behoefte was bij onze zwemclubs om hieraan mee te werken.				
Actie 154				
Actief deelnemen aan de sportcarroussel in Oost - Vlaanderen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur
<u>Evaluatie</u> : in het Olympisch jaar 2012 heeft FROS hieraan niet deelgenomen.				

Operationele doelstelling 43				
Tegen 2012 heeft FROS jaarlijks minstens 20.000 niet - leden sportactief gemaakt.				
Indicator(en)				
• Aantal deelnemers aan FROS- sportdagen				
Meetmethode	Inventaris			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	Deelnemerslijst FROS- sportdagen			
Meetnorm	Stijgend aantal naar 20.000			
<u>Resultaten effectmeting</u> : in 2012 waren er 8.324 deelnemers aan de FROS- sportdagen.				
<u>Evaluatie</u> : deze doelstelling werd duidelijk niet bereikt. Het is wel zo dat we meer focussen op sportevents dan op sportdagen sinds 2012. Op deze manier hopen we in de volgende beleidsperiode wel aan deze doelstelling te kunnen voldoen.				
Actie 145				
Aanbieden en promoten van avontuurlijke schoolsportdagen op maat.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport
Actie 146				
Organiseren van minstens 5 grote avontuurlijke schoolsportdagen per provincie.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport
<u>Evaluatie</u> : in 2012 werden er avontuurlijke sportdagen georganiseerd in: <ul style="list-style-type: none"> - Antwerpen: 10 - Vlaams Brabant: 10 - Limburg: 4 - Oost-Vlaanderen: 1 - West-Vlaanderen: 1 				

Actie 147**Optimaliseren samenwerkingsverbanden met eventbureau(s) voor de organisatie van grote avontuurlijke schoolreizen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2012 werd het samenwerkingsverband met Events House voor de organisatie van de avontuurlijke schoolreizen in provinciaal domein Huizingen en recreatiedomein Hengelhoef positief geëvalueerd. De samenwerking loopt nog door tot en met 2013.

Actie 148**Aanbieden en promoten van initiatielessenreeksen van nieuwe sporttrends voor scholen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2012 werd de promotiefolder over de FROS sportdagen, met o.a. kinbal, fling-it, bumball, big volley, ultimate frisbee, ballbouncer, tag rugby, kubbe game en poi spinning, mountainboard, tchoukbal, verstuurd naar alle lagere scholen in Vlaanderen.

Actie 149**Op aanvraag organiseren van demonstraties mountainboard, gekoppeld aan initiaties.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: in 2012 werden er bewust geen demo's mountainboard gegeven. Er werden alleen initiaties gegeven in o;a. PRD De Schorre in Boom.

Operationele doelstelling 44

Vanaf 2009 heeft FROS een promotieactie opgestart naar de (nog) niet aangesloten recreatieve sportclubs met een totaalpakket aan promotiemateriaal.

Indicator(en)

- Aantal nieuw aangesloten recreatieve sportclubs**

Meetmethode	Aantal pakketten promotiemateriaal
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal naar 650 sportclubs

Resultaten effectmeting: in 2012 hebben zich 19 nieuwe clubs aangesloten bij FROS

Evaluatie: we hebben het beoogde aantal van 650 clubs net niet behaald!

Actie 150**Opstart promotieactie naar niet - aangesloten clubs met een totaalpakket aan promotiemateriaal.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: er werd beslist om een algemene promotiecampagne uit te voeren op het ISB- congres 2013.

Operationele doelstelling 45

FROS stimuleert jaarlijks sportclubs om op vlak van sportpromotie samenwerkingsverbanden te creëren op lokaal en regionaal vlak.

Indicator(en)

- **Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Provinciale FROS- afdelingen
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15 per provincie

Actie 151**Promoten van "goodpractices" van sportpromotionele samenwerkingsverbanden tussen sportclubs en andere lokale sport voor allen partners.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in januari 2012 waren er opnieuw 2 dagen van de sportclub op de openluchtijspiste van Free Time in Gent, waar alle leden van een sportclubs gratis kunnen schaatsen, gepromoot naar alle FROS- clubs.

Operationele doelstelling 46

FROS stimuleert sportclubs om deel te nemen aan sportpromotionele initiatieven op lokaal en bovenlokaal vlak.

Indicator(en)

- **Aantal deelnames aan sportpromotionele initiatieven**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- clubs
Meetnorm	Stijgend aantal met 15%

Resultaten effectmeting: FROS beschikte in 2012 niet over alle participatiecijfers van FROS- leden aan sportpromotionele initiatieven op lokaal en bovenlokaal vlak.

Evaluatie: de participatiecijfers werden onvoldoende opgevraagd en/of verkregen door de organiserende instanties. We konden in 2012 dus geen correcte inventaris opmaken.

Actie 152
Stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks gratis deel te nemen aan de Dag van de sportclubs op de openluchtijspiste in Gent.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in januari 2012 hebben wij opnieuw de dagen van de Sportclub op de openluchtijspiste van Free Time in Gent, waar alle leden van een sportclubs gratis kunnen schaatsen, gepromoot naar alle FROS- clubs.

Actie 153
Stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks deel te nemen aan de gemeentelijke of provinciale sportbeurzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via onze diverse overlegplatformen hebben wij de clubs hiervoor gestimuleerd, maar we hebben geen deelnamestatistieken opgevraagd.

Actie 154
Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan de Senior Games en andere seniorenspordagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via direct mailings naar onze clubs en via FROS.be hebben wij een oproep gedaan om hieraan deel te nemen.

Actie 155
Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan het Nationaal Park in Beweging.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via direct mailings naar onze clubs en via FROS.be hebben wij een oproep gedaan om hieraan deel te nemen.

Actie 156
Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan Antwerpen Sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via direct mailings, via de digitale nieuwsbrief van FROS- Antwerpen en via FROS.be wordt dit gepromoot bij onze clubs.

Actie 157
Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan De Gordel.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via FROS.be worden onze clubs op de hoogte gebracht. Wij hebben geen statistieken van deelnemende club(leden).

Operationele doelstelling 47

FROS werkt stimulerend op de sportbeoefening door het voorzien van de nodige huldingingen.

Indicator(en)

- Aantal FROS- leden
- Tevredenheid FROS- leden

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Statistieken uit ledenbestand• Bevraging FROS- leden
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Op algemene vergaderingen
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Ledenbestand• Analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Stijgend aantal leden naar 40.000• 90% tevredenheid van de FROS- leden

Resultaten effectmeting: in 2012 werden er opgewaardeerde huldingingen georganiseerd door FROS voor de deelnemende clubs aan de Fair Play campagne en voor de FROS- leden die meewerkten aan de diverse bevragingen ter voorbereiding van de opmaak van het nieuwe beleidsplan 2013-2016.

Evaluatie: naast de traditionele huldingingen binnen de reguliere recreatieve competities en binnen de clubs vonden dus voor het eerst overkoepelende huldingingen door de federatie plaats.

Actie 158

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van de kampioenen binnen de FROS- competities.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: op het einde van de verschillende FROS- competities werden de kampioenen gehuldigd op de respectievelijke slotdagen, alsook werden zij vermeld op FROS.be.

Actie 159

Getrouwheidsprogramma's ontwikkelen en voorzien voor clubs die jarenlang trouw lid zijn bij FROS (o.a. korting).

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle

Evaluatie: aangezien het nieuwe ledenapplicatieprogramma nog niet volledig klaar was, beschikten we nog niet over de mogelijkheid om het beoogde automatische getrouwheidsprogramma te ontwikkelen.

Actie 160

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van FROS- clubs en/of FROS- projecten die een belangrijk jubileum vieren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden diverse clubs die een jubileum vierden op een gepaste wijze in de bloemetjes gezet in aanwezigheid van een FROS- afgevaardigde.

Actie 161

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van individuele FROS- leden die een opmerkelijke "prestatie" geleverd hebben met betrekking tot recreatiesport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: opmerkelijke berichten in dit verband werden op de website vermeld.

Actie 162

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van trainers, lesgevers, sportmonitoren, officials, scheidstrechters, vrijwilligers, enz. die reeds jaren een sleutelrol spelen binnen de FROS- werking.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2012 werden hiervoor geen specifieke huldigungen georganiseerd door FROS. Uiteraard wel binnen de betrokken sportclubs zelf. Op de website werden deze huldigungen wel vermeld.

Operationele doelstelling 48

FROS speelt in op 'sporttak in de kijker' bij relevantie voor het sportaanbod van FROS.

Indicator(en)

- **Activiteitenaanbod**

Meetmethode	Activiteitenkalender
Meetfrequentie	Occasioneel
Meetmoment	December
Meetbron	Keuze Sporttak in de kijker BLOSO
Meetnorm	Minstens 5 activiteiten per doelgroep

Resultaten effectmeting: in 2010 was FROS partner bij de "Sporttak in de Kijker"-campagne. De doelstellingen die FROS voorop had gesteld werden toen behaald.

Evaluatie: samen met de voltallige stuurgroep binnen Bloso werden alle acties van deze campagne grondig geëvalueerd. Alle evaluatieverslagen bevinden zich op het Bloso.

•	

Operationele doelstelling 49

FROS participeert bij brede promotie van recreatiesport en bewegen in hetalgemeen i.s.m. Sport - Voor - Allen partners.

Indicator(en)

• Aantal participaties bij brede promotie

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Sportparticipatiecijfers Vlaanderen
Meetnorm	Stijgende evolutie

Resultaten effectmeting: FROS participeert aan alle brede sportpromotiecampagnes waar medewerking wordt verzocht

Evaluatie: de effecten van deze campagnes op een eventuele verhoging van de sportparticipatiecijfers in Vlaanderen werden in 2012 nog niet gepubliceerd.

Actie 163

Promotie van Recreatiesport in Vlaanderen samen met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in navolging van het congres van 6 december 2011 werden nog geen concrete acties ondernomen.

Actie 164

Participeren aan landelijke (recreatie) sportpromotiecampagnes.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in 2012 heeft FROS, naast de reeds bestaande partnerships voor landelijke sportpromotiecampagnes, geen bijkomende campagnes ondersteund.

Actie 165

Permanent sensibiliseren van beweging in het alledaagse leven, met als doel de gezondheid van de Vlaming te bevorderen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: deze actie is een dagdagelijks gegeven binnen de reguliere werking van FROS.

Operationele doelstelling 50

FROS optimaliseert jaarlijks publicaties en drukwerken (inhoudelijk en lay-out).

Indicator(en)

• Publicaties en drukwerken

Meetmethode	Uitgave publicaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	80% tevreden FROS- stakeholders

Resultaten effectmeting: de FROS- publicaties werden sinds begin 2012 in een vernieuwend kleedje gestopt in het kader van aandacht voor sportvernieuwing.

Evaluatie: de cel communicatie heeft in 2012 werk gemaakt om dit structureel aan te pakken in de nieuwe beleidsperiode 2013-2016.

Actie 166

Optimalisatie van alle publicaties en drukwerken per FROS- project.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in 2012 werden de publicaties en drukwerken per FROS- project structureel geoptimaliseerd.

Operationele doelstelling 51

Tegen 2012 heeft FROS een professionele promotiestand aangemaakt.

Indicator(en)

• **Goedgekeurde promotiestand**

Meetmethode	Goedkeuring promotiestand
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Cel promotie
Meetnorm	Aanwezig

Actie 167

Aankoop van een professionele promotiestand.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X			alle

Evaluatie: voor XtremeXperience werd een speciale interactieve info/promostand met balance boards opgemaakt die bruikbaar is op diverse locaties.

Operationele doelstelling 52

Tegen 2012 participeert FROS jaarlijks aan de internationale CSIT- kampioenschappen.

Indicator(en)

• **Aantal participaties aan CSIT- kampioenschappen**

Meetmethode	Aantal ondersteunde participaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- projecten
Meetnorm	Minstens 1 delegatie aanwezig

Resultaten effectmeting: in 2012 heeft FROS niet deelgenomen aan de CSIT- kampioenschappen omdat dit samen viel met de examenperiode van de scholieren.

Actie 168 Jaarlijks storten van lidmaatschapsbijdrage aan het CSIT.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : FROS heeft het jaarlijkse lidgeld betaald aan het CSIT.				
Actie 169 Stimuleren en ondersteunen van FROS- delegaties om deel te nemen aan de CSIT- kampioenschappen (afwisselend jeugd en masters).				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie</u> : begin juli 2011 was FROS met 19 deelnemers aanwezig in Oostenrijk .				
Actie 170 Mogelijkheid onderzoeken om de CSIT- kampioenschappen te organiseren in Vlaanderen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie</u> : de officiële viering van 100 jaar CSIT vindt plaats in België (Gent, Brussel en Blankenberge) eind oktober 2013. Daar zal de mogelijkheid voor een eventuele organisatie van een CSIT- zwembekampioenschap worden besproken.				

Operationele doelstelling 53

Tegen 2012 maken 15% van de aangesloten clubs gebruik van het gratis website aanbod van FROS (www.FROS.be/FROS-clubx.).

Indicator(en)

- **Aantal gebruikers van het gratis website aanbod**

Meetmethode	Telling aantal www.FROS.be/FROSclubsites
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Website
Meetnorm	Aanwezig

Actie 171

Kenbaar maken van de mogelijkheid om een gratis website aan te maken binnen de website van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X		alle

Evaluatie: deze mogelijkheid werd in afwachting van de nieuwe FROS- website nog niet kenbaar gemaakt.

Actie 172

Begeleiden van de aangesloten clubs die gratis inteken om een website aan te maken binnen de FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X		alle

Evaluatie: deze mogelijkheid werd nog niet kenbaar gemaakt.

Operationele doelstelling 54

Tegen 2012 profileert FROS zich als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen.

Indicator(en)

- **Herkenning**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	FROS- stakeholders
Meetnorm	100% herkenningsgraad

Resultaten effectmeting: deze effectmeting werd niet uitgevoerd.

Evaluatie: niet van toepassing.

Actie 173

Profileren en segmenteren van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: als vervolg op het jaar van de sport voor allen heeft FROS zich duidelijk kunnen profileren en segmenteren in het Vlaamse Sportlandschap.

Actie 174

FROS profileert zich meer als A+ diploma houder in Antwerpen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 175

Uitbreiden van de participatie van FROS- afgevaardigden aan gemeentelijke en provinciale sportraden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in 2012 heeft FROS geen extra oproepen gedaan om deze actie waar te maken.

Actie 176

Permanent uitdragen van de corporate identity door alle vaste en vrijwillige medewerkers van FROS.

2009	2009	2009	2009	2009
X	X	X	X	X

Evaluatie: deze resultaten van de actie werden in 2012 niet opgemeten.

Actie 177

Aanmoedigen van mond - aan - mondreclame over FROS door alle FROS- leden.

2009	2009	2009	2009	2009
X	X	X	X	X

Evaluatie: aangezien het ledenaantal blijft stijgen, blijven we deze actie uiteraard aanmoedigen.

Actie 178 Mogelijkheid onderzoeken voor het opzetten van een mediacampagne bij regionale TV- zenders over het nieuw recreatief sportaanbod.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> samen met de werkgroep sportpromotie en evenementenbeleid van BLOSO werd het nieuwe actieplan Sport - Voor - Allen voorbereid met aandacht voor mogelijke mediacampagnes.				
Actie 179 Uitbreiden participatie aan landelijke, Belgische en internationale sportevents met grote uitstraling.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> FROS heeft eind 2012 een samenwerkingsakkoord afgesloten met NCS om hierop in te kunnen spelen en om eventueel samen deel te nemen aan de World Sport Games van het CSIT.				

Conclusies:

In het verlengde van het uitzonderlijke jaar 2010 waar FROS zich tijdens het Jaar van de Sport voor Allen met de Sporttak in de Kijker campagne van het Bloso zeer positief heeft kunnen profileren zijn we er in geslaagd om de duurzaamheid van enkele van deze projecten succesvol verder te zetten in 2011 en 2012. Met o.a. de specifieke aandacht op sportvernieuwing en op nieuwe sporten zoals poi - spinning, mountainboard, kubb, racketlon enz. maar ook door het geslaagde event Gent Zwemt en Xtreme Xperience, heeft FROS zich duidelijk getoond als dé recreatieve multisportfederatie die constructief en kwaliteitsvol wil en kan samenwerken met alle sport - voor - allen actoren in Vlaanderen.