# Werkingsverslag 2016

## Focus op sportvernieuwing !

# 1. BASISOPDRACHTEN

# Basisopdracht 1 (BO1)
## Organiseren van recreatieve sportbeoefening of competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie

| **Strategische doelstelling 1**<br>Tegen eind 2016 is de organisatie van het sportaanbod van FROS en haar clubs op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd, vernieuwd en uitgebreid. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Activiteitenaanbod van FROS** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-sportkalender |
| Meetnorm | Betere, meer en nieuwe activiteiten |
| Meetbewaker | Sporttechnisch coördinator (STC) |
| Resultaten effectmeting<br>De FROS-kalender met sportieve activiteiten en evenementen is in 2016 geupdate en uitgebreid zowel met eigen organisaties als met organisaties waarvan FROS partner is/was. De bestaande evenementen werden telkens geoptimaliseerd obv de evaluaties van de deelnemers.<br><br>Evaluatie<br>De resultaten van de effectmeting geven aan dat de strategische doelstelling wordt opgevolgd. | |

| **Operationele doelstelling 1**<br>Eind 2014 heeft FROS automatische programma's en webtoepassingen geïmplementeerd voor een meer professionele organisatie van de wedstrijden. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal geautomatiseerde programma's**<br>• **Aantal webtoepassingen** | |
| Meetmethode | Gebruik van de automatische programma's en webtoepassingen |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Juni |
| Meetbron | FROS-leden |
| Meetnorm | • Aantal<br>• 80% tevredenheid van de FROS-leden |
| Meetbewaker | Administratief coördinator (ADC) |

Resultaten effectmeting
Voor 2016 waren er geen specifieke acties gekoppeld aan deze doelstelling.

Evaluatie
Ondanks de automatische ledenadministratie en wedstrijdopvolging van het Leuvens Zaalvoetbalverbond goed verliep, begint de nood aan een nieuw programma (of een update van het huidige) groter te worden.
Het programma SPLASH werd voor 11 clubs van de FROS Zwemcel aangekocht en door hen gebruikt, en was een meerwaarde voor de registratie van de uitslagen van de zwemwedstrijden.
De tornooisoftware voor het BK Kubb werkte correct en werd zonder enige ondersteuning van IT-specialisten toegepast.

| **Actie 1**<br>**behoeftebepaling voor de ontwikkeling van automatische programma's** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | | | | alle |
| **Actie 2**<br>**ontwikkelen van automatische programma's en webtoepassingen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | | | Alle |
| **Actie 3**<br>**uittesten van automatische programma's en webtoepassingen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | Alle |
| **Actie 4**<br>**finaliseren van automatische programma's en webtoepassingen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | Alle |
| **Actie 5**<br>**implementeren van automatische programma's en webtoepassingen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | Alle |

| **Operationele doelstelling 2**<br>Eind 2013 is er een concept ontwikkeld voor de organisatie van recreatieve tornooien in minstens 3 nieuwe sporttakken. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Conceptontwikkeling in 3 sporttakken** | |
| Meetmethode | Goedkeuring concept |
| Meetfrequentie | 1 x per jaar |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Draaiboek tornooien |
| Meetnorm | Nieuwe conceptontwikkeling in 3 sporttakken |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Voor 2016 zijn er geen specifieke acties gekoppeld aan deze doelstelling.

Evaluatie
De concepten voor de organisatie van tornooien in nieuwe sporttakken zijn beschikbaar.

**Actie 1**
**actuele inventarisatie van de bestaande tornooien en ontmoetingen per sporttak en per provincie**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**evaluatie en bespreking huidig aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 3**
**detectie en selectie 3 nieuwe sporttakken**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 4**
**opmaak draaiboek per sporttak**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 5**
**communicatie en promotie van het nieuwe aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | | | Alle |

| **Operationele doelstelling 3**<br>Eind 2014 is er in elke provincie minstens 1 recreatief tornooi van minstens 1 nieuwe sporttak. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal tornooien per provincie** | | | | |
| Meetmethode | Goedkeuring sportkalender | | | |
| Meetfrequentie | Jaarlijks | | | |
| Meetmoment | December | | | |
| Meetbron | Technische commissies | | | |
| Meetnorm | 1 tornooi in elke provincie | | | |
| Meetbewaker | STC | | | |
| Resultaten effectmeting<br>Zie ook Operationele doelstelling 5.<br><br>Evaluatie<br>Obv de effectmeting blijkt dat de doelstelling werd opgevolgd. | | | | |
| **Actie 1**<br>**organisatie en ondersteuning van het nieuwe aanbod** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2014 | FROS-project |
| | X | | | Alle |
| **Actie 2**<br>**registratie nieuwe tornooi-organisaties per provincie** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | Alle |
| **Actie 3**<br>**evalueren en bijsturen conceptueel kader indien nodig** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | X | | Alle |

| **Operationele doelstelling 4**<br>Eind 2014 is er een aanbod van minstens 2 nieuwe sporttakken die in clubverband kunnen beoefend worden in alle provincies. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Activiteitenaanbod van FROS** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Eenmalig |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | FROS-sportkalender |
| Meetnorm | Aantal nieuwe sporttakken |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Zie ook Operationele doelstelling 6.

Evaluatie
Obv de effectmeting blijkt dat de doelstelling werd opgevolgd.

**Actie 1**
**actuele inventarisatie van de huidige sporttakken**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | | | Alle |

**Actie 2**
**Evaluatie en bespreking huidig aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | | | Alle |

**Actie 3**
**detectie en selectie 2 nieuwe sporttakken**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | | | Alle |

**Actie 4**
**opmaak draaiboek per sporttak**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | | | alle |

**Actie 5**
**communicatie en promotie van het nieuwe aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | | | alle |

| **Operationele doelstelling 5**<br>Eind 2016 is er in elke provincie minstens 1 recreatief tornooi van minstens 3 nieuwe sporttakken. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal tornooien per provincie** | |
| Meetmethode | Goedkeuring sportkalender |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Technische commissies |
| Meetnorm | 3 tornooien in elke provincie |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

In 2016 zijn er in alle Vlaamse provincies Racketlon- en Ultimate Frisbee (indoor en outdoor) tornooien/competities georganiseerd. Door de goede samenwerking met de sportdienst en steun van de Stad Aalst werd het BK Kubb opnieuw georganiseerd in Aalst (OVL). Er werd eveneens een Belgisch Kampioenschap Vuistbal en Sepak Takraw (29,30.10; De Pinte) georganiseerd ism Howest en de KUL. Tot slot zijn er Spikeballtornooien doorgegaan in Leuven, Hasselt en aan de kust (ihkv Zomersportpromotietour).

Evaluatie

De effectmeting geeft aan dat er in elke Vlaamse provincie minstens 1 recreatief tornooi van een nieuwe sport is doorgegaan.

**Actie 1**
**organisatie en ondersteuning van het nieuwe aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | alle |

Evaluatie

FROS zorgde in 2016 ism een stagiair van de KUL en studenten van Howest voor promotionele, administratieve en organisatorische ondersteuning van respectievelijk het Belgian Open Sepak Takraw en Belgisch Kampioenschap Bossaball.
Daarnaast werden alle geregistreerde Kubb-tornooien bekend gemaakt op de Kubbspel.be website en FB-pagina. Ook de verschillende racketlontornooien werden verzameld en samen gepromoot dmv 1 grote affiche waarop alle tornooien vermeld stonden. Deze tornooien werden ook opgenomen op de website van LRF. Bij enkele tornooien was er een FROS-medewerker ter plaatse voor ev. logistieke ondersteuning.
De wedstrijden ihkv de Belgian Utimate League (indoor- en outdoorcompetitie) en de Belgian Beach Cup werden georganiseerd door de deelnemende clubs en bekend gemaakt via de website. Op elke van deze activiteiten was er een FROS-medewerker aanwezig voor ev. logistieke ondersteuning.

**Actie 2**
**registratie nieuwe tornooi-organisaties per provincie**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Alle Kubb-, Racketlon en Ultimate Frisbee-tornooien werden geregistreerd via de website. Het Vuistbal- en Bossaballtornooi maakten deel uit van de samenwerking tussen FROS en Howest, evenals het Belgian Open Sepak Takraw. Deze laatste sporten waren echter nog onvoldoende structureel uitgebouwd om de tornooien jaarlijks te kunnen registreren.

| **Actie 3**<br>**evalueren en bijsturen conceptueel kader indien nodig** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | X | X | Alle |

<u>Evaluatie</u>
Het BK Kubb is samen met de betrokken partners geëvalueerd en de nodige werkpunten zijn opgelijst voor een volgende organisatie. Het overall concept blijft grotendeels ongewijzigd. De samenwerking met de Stad Aalst verliep opnieuw zeer vlot.
Het verzamelen en promoten van alle Racketlontornooien op 1 affiche blijft een meerwaarde voor de organisatoren.
De wedstrijden ihkv de Belgian Utimate League (indoor en outdoor) kenden in 2016 een sterk stijgend dlnrs-verloop, hetgeen in lijn is met de algemene ledengroei binnen Ultimate Frisbee.
Via de samenwerking met HOWEST, oa. in het kader van de invulling van de SBP's, is het de doelstelling om jaarlijks nieuwe sporten aan te bieden in een tornooiformule.

**Operationele doelstelling 6**
Eind 2016 is er een aanbod van minstens 4 nieuwe sporttakken die in clubverband kunnen beoefend worden in alle Vlaamse provincies.

**Indicator(en)**
- **Activiteitenaanbod**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Eenmalig |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Technische commissie |
| Meetnorm | Aantal nieuwe sporttakken |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 was er een aanbod voor skateboard in 4 van de 5 Vlaamse provincies (oa. Skatedepot en Boneyards in Antwerpen; Niña skateboard in Limburg; Rampaffairs in West-Vlaanderen en United Skateboards in Oost-Vlaanderen). Daarnaast werden in elke Vlaamse provincie initiaties skateboard gegeven.
Kubb, Ultimate Frisbee en Racketlon kon men in 2016 in praktisch alle Vlaamse provincies in clubverband beoefenen.
Behalve de bestaande bossaballclubs in Antwerpen en Oost-Vlaanderen zijn in 2016 geen extra clubs opgericht.
Bijkomend konden ook Mountainboard en Vuistbal in clubverband in Antwerpen beoefend worden, terwijl in Oost-Vlaanderen een club de sport Sepak Takraw aanbood.

Evaluatie
Obv. de effectmeting blijkt dat de doelstelling bijna werd behaald. Dankzij de Skateboardacademy en door een intensieve samenwerking met de indoor skateparken is het aanbod aan Skateboarden nog gegroeid. Ondanks het sluiten van skatepark Tondelier (Gent) blijft er alsnog een aanbod in Oost-Vlaanderen en is er sprake van de aanleg van een nieuw out- en indoor skatepark aan het Huis van de Sport in Gent. Enkel voor Vlaams-Brabant moet er nog gezocht worden naar de opzet van een structureel aanbod. Via Niña skateboard is er wel een aanbod in de betreffende provincie door een samenwerking met de sportdienst van Landen.
Voor Ultimate Frisbee kon men terugvallen op een uitgebreide werking met de nodige competities en tornooien.
Voor het oprichten van nieuwe Bossaballclubs blijft de nood aan beschikbare locaties voor het plaatsen en opslaan van het materiaal bestaan, evenals financiële ondersteuning bij de aankoop van velden (hoge kostprijs!). De oprichting van nieuwe clubs in andere provincies verloopt dan ook moeizaam. Door een tekort aan beschikbare accommodatie is het ook voor Mountainboard moeilijk om zich verder uit te breiden.
Voor de nieuwe sporten Vuistbal en Sepak Takraw was het te kort dag om al in elke Vlaamse provincie met een clubwerking te starten. De lancering van een nieuwe sport vertrekt doorgaans voornamelijk vanuit een lokaal initiatief, zodat het niet altijd haalbaar is om snel in de andere provincies voldoende ambassadeurs voor de sport te vinden. Oa. daarin ligt de uitdaging voor FROS.

**Actie 1**
**actuele inventarisatie van de huidige sporttakken**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | X | Alle |

Evaluatie
Alle sporttakken (zowel van de sporttakkenlijst als niet van de sporttakkenlijst) die door de aangesloten clubs worden beoefend, zijn opgenomen in en worden gefilterd uit de FROS-ledenadministratie.

**Actie 2**
**evaluatie en bespreking huidig aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | X | Alle |

Evaluatie
Naast een bestendiging van de eerder opgestarte initiatieven (skateboard, kubb, ultimate frisbee) werden opnieuw enkele nieuwe sporten (vuistbal, sepak takraw) toegevoegd aan het aanbod van FROS. Binnen de FROS-werkgroep Innovatieve sporten werd besloten dat deze sporten potentieel hebben om uit te groeien tot meerdere clubs, terwijl Headis, You-fo en Toji Flowbal verder enkel ingezet zullen worden als trend- en/of demosport.

**Actie 3**
**detectie en selectie 2 nieuwe sporttakken**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | X | alle |

Evaluatie
Binnen de FROS-werkgroep Innovatieve sporten is gebleken dat de nood/mogelijkheid aan/voor het uitbouwen van een clubstructuur vooral aanwezig is bij Skateboard, Kubb, Ultimate Frisbee en Racketlon. Daarnaast hebben Vuistbal en Sepak Takraw al een eerste stap gezet richting clubstructuur.

**Actie 4**
**opmaak draaiboek per sporttak**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | | X | alle |

Evaluatie
Voor Ultimate Frisbee werd de aanzet gegeven voor het opmaken van draaiboeken voor de organisatie van competities, vrijwilligersverantwoordelijkheden, sponsordossier en organisatie van de jaarlijkse bijscholing. De opmaak van deze draaiboeken kan in de toekomst een constanter kwaliteitsniveau met zich meebrengen en evt. een verlaging van de workload.
Doordat de opstart van een club die een nieuwe sporttak wou aanbieden afhankelijk was van teveel variabelen (ook binnen eenzelfde sporttak; zoals oa. lokale contacten, beschikbare accommodatie, sportmateriaal, middelen,…), was het niet haalbaar om per sporttak een algemeen geldend draaiboek op te maken. In eerste instantie werd er steeds gezocht naar een lokaal engagement, van waaruit dan verder werd gewerkt, al dan niet in samenwerking met een reeds bestaande club.

**Actie 5**
**communicatie en promotie van het nieuwe aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | | X | alle |

Evaluatie
Promotie van de nieuwe sporten werd steeds mee opgenomen op de website en de communicatiekanalen van FROS, maar werd ook via oa. de lokale sportdiensten verspreid. Elke nieuwe sport beschikt tevens over een eigen website: Ultimate Frisbee (www.vluff.be), Racketlon (www.racketlon.be), Skateboardacademy (www.skateboardacademy.be), Vuistbal (www.bfa-vuistbal.be), Sepak Takraw (www.sepaktakraw.be), Kubb (www.kubbspel.be)

| **Operationele doelstelling 7**<br>Tegen 2016 organiseert FROS minstens 5 schoolsportdagen met minstens 4 nieuwe sporttakken in het programma. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Activiteitenaanbod van FROS** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | FROS-sportkalender |
| Meetnorm | 5 schoolsportdagen met nieuwe sporttakken |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 zijn er 8 schoolsportdagen doorgegaan waarop 4 nieuwe sporttakken (Kubb, Ultimate Frisbee, Kickbikes, Slackline) aangeboden werden. Bijkomend werd er een sportdag voor volwassenen georganiseerd voor ADIC.

Evaluatie
De effectmeting geeft aan dat de doelstelling is behaald.
De schoolsportdagen zijn een goed platform om kinderen laten kennis te maken met nieuwe sporten, maar niet alle nieuwe sporten lenen zich ertoe om op deze manier/in dit kader aangeboden te worden (vb. Bossaball), en sommige nieuwe sporten werden verder ook niet in clubverband aangeboden. De sportdag voor ADIC (Antwerps Drug Interventie Centrum) was voor een andere doelgroep dan de reguliere schoolsportdagen, maar desalniettemin een goed platform voor de nieuwe sporten.

**Actie 1**
**actuele inventarisatie van de schoolsportdagen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Avontuur, sportvernieuwing |

Evaluatie
De werkgroep avontuur heeft de in 2016 georganiseerde schoolsportdagen geïnventariseerd.

**Actie 2**
**evaluatie en bespreking huidig aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Avontuur, sportvernieuwing |

Evaluatie
De schoolsportdagen zijn een goed platform om kinderen laten kennis te maken met nieuwe sporten, maar niet alle nieuwe sporten lenen zich ertoe om op deze manier/in dit kader aangeboden te worden (vb. Bossaball), en sommige nieuwe sporten werden verder ook niet in clubverband aangeboden.

**Actie 3**
**nastreven van originaliteit van de activiteiten en vernieuwen waar nodig**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Avontuur, sportvernieuwing |

Evaluatie
Bij het invullen van de schoolsportdagen werd er steeds getracht om de bestaande activiteiten te vernieuwen en originele activiteiten te voorzien. Ev. nieuwe sporten werden waar mogelijk toegevoegd.

**Actie 4**
**update en aanpassing van veiligheidsanalyses indien nodig**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | Avontuur, sportvernieuwing |

Evaluatie
De veiligheidsanalyses van de sportdagen werden overlopen en waar nodig aangepast.

| **Actie 5**<br>**registratie van het aantal schoolsportdagen met nieuwe sporten** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Avontuur, sportvernieuwing |
| Evaluatie<br>In 2016 werden op volgende schoolsportdagen nieuwe sporten aangeboden:<br>27.05; kubb, ultimate frisbee, kickbikes; Brasschaat; 172 dlnrs<br>08,09.09; kubb, ultimate frisbee, kickbikes, slackline; Edegem; 481dlnrs<br>16.09; kubb, ultimate frisbee, kickbikes; Wilrijk; 284 dlnrs<br>23, 24, 27, 28.06; slackline; Huizingen; 3873 dlnrs<br>Sportdag voor ADIC: 20.05; kubb, ultimate frisbee, slackline; Brasschaat; 154 dlnrs | | | | |
| **Actie 6**<br>**uitvoeren tevredenheidsonderzoek bij de scholen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | | X | Avontuur, sportvernieuwing |
| Evaluatie<br>Omdat er na elke sportdag werd teruggekoppeld met de betreffende scholen, werd er niet nog eens een bijkomend algemeen tevredenheidsonderzoek bij hen uitgevoerd. | | | | |

| **Operationele doelstelling 8**<br>Vanaf 2013 gaat FROS proactief op zoek naar nieuwe projecten met binnenlandse en buitenlandse partners in functie van sportvernieuwing. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal samenwerkingsverbanden** | |
| Meetmethode | Goedgekeurde samenwerkingsverbanden |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Jaarverslag |
| Meetnorm | 5 nieuwe samenwerkingsverbanden |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

FROS was van 19-22 oktober 2016 aanwezig op het 38e CSIT-congres in Riga (LET), waarop de WSG van 2017 werden voorgesteld.
Op 3 juni 2016 was een FROS-medewerker aanwezig op het Festival des Innovations, georganiseerd door FSGT, onze Franse partner en lid van CSIT.
De projectcoördinator seniorensport heeft van 21-23 september 2016 deelgenomen aan een vormingscursus (CSIT) mbt senioren in Parijs.
Van 20-25 mei heeft een FROS-medewerker als Engso Youth Delegate deelgenomen aan het European Youth Event in Strassbourg en de sessie Youth and Sport op 27.09 in het Europees parlement.
In 2016 werd in samenwerking met SVS een structureel programma uitgewerkt voor het aanbieden van skateboard tijdens naschoolse sport. Hetzelfde werd bekeken voor ultimate frisbee.

Evaluatie

Op het CSIT-congres werd de nieuwe voorzitter verkozen en werden de WSG en de venue voorgesteld.
Op het Festival des Innovation (FSGT;FR) was vooral het concept 7-7 auto-arbitrage (voetbal zonder ref) een belangrijk onderdeel van de activiteiten.
De FROS-medewerker was rapporteur van de 'Youth and sports' intergroup in het Europees Parlement.
Het concept van Skate after school heeft verder vorm gekregen in 2016 en zal nog meer uitgebreid en uitgewerkt worden.

**Actie 1**
**inventariseren van actuele samenwerkingsverbanden**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

In 2016 heeft FROS reeds bestaande internationale samenwerkingsverbanden bestendigd (CSIT, NCS, FSGT). Daarnaast was Howest een belangrijke partner in het lanceren van nieuwe sporten (SBP).

**Actie 2**
**zoeken naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

In het kader van de Skateboardacademy werden nieuwe partnerships gezocht en gesloten met oa. de sportdiensten van Blankenberge en Antwerpen, jeugddienst van Kortrijk, RIMO Limburg.

**Actie 3**
**opstarten nieuwe samenwerkingsverbanden met partnerfederaties**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

De samenwerking met SVS is opgestart op de SVS Apotheose (16.06) en dmv een kick-off in de maand oktober.

| **Actie 4**<br>**registeren van nieuwe samenwerkingsverbanden** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>De samenwerking met SVS werd niet geregistreerd in een officieel uitgeschreven overeenkomst, maar gebeurde pragmatisch in onderlinge overeenkomst en een combinatie van de middelen van beide partners. | | | | |

**Operationele doelstelling 9**
Tegen 2016 organiseert en/of participeert FROS bij de organisatie van recreatieve sportbeoefening voor alle doelgroepen in alle provincies (kansarmen, senioren, G-sport, jeugd, gezinnen, (ex-)gedetineerden…).

**Indicator(en)**
- **Aanbod georganiseerde activiteiten**
- **Aantal participerende activiteiten.**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | 1 per doelgroep |
| Meetbewaker | STC |
| Meetnorm | Sportkalender |

Resultaten effectmeting
In 2016 heeft FROS voor een 2e x deelgenomen aan de Facultatieve Opdracht Jeugdsport (cfr. werkingsverslag FO Jeugdsport).
Verder was FROS in 2016 partner van 5 sporteldagen ism Vlaamse gemeenten.
Het BK Kubb werd op 27.08 georganiseerd, en is een laagdrempelig tornooi waar jong en oud aan konden deelnemen.
Tot slot organiseerde en/of participeerde FROS in 2016 aan meerdere recreatieve en laagdrempelige sportactiviteiten voor verschillende doelgroepen waaronder de Zomersportpromotietour, Sportsterrendagen, DAS-beurzen, BK Kubb, Extreme Experience,….

Evaluatie
De resultaten tonen aan dat FROS een brede waaier aan activiteiten aanbied voor verschillende doelgroepen.
Het aantal clubs dat heeft deelgenomen aan het FROS Jeugdsportfonds was hoger dan in 2015 (cfr. werkingsverslag FO Jeugdsport).. De reacties waren overwegend positief, en de clubbezoeken bleken een grote meerwaarde.
De samenwerking tussen de verschillende seniorensportorganisaties verliep evenals de vorige jaren zeer positief.
Door het samenwerkingsverband met Parantee hadden G-zwemmers binnen de FROS Zwemcel de mogelijkheid om deel te nemen aan zwemwedstrijden die door Parantee werden georganiseerd.

**Actie 1**
**optimalisatie en uitbreiding van samenwerkingsverbanden met andere sport-voor-allen partners voor verschillende doelgroepen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 heeft FROS haar samenwerking met seniorensportfederaties en Parantee bestendigd.

| **Actie 2**<br>**uitbreiden van organisatie van eigen sportaanbod voor senioren** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
FROS zette de bestaande seniorenwerking verder. De projectcoördinator seniorensport heeft van 21-23 september 2016 deelgenomen aan een vormingscursus (CSIT) mbt senioren in Parijs.

Verder was FROS partner in de organisatie van volgende sporteldagen:
07.03; Seniorobics – BOP Brussel
15.06; Sporteldag – Meise
12.09; Sporteldag – Opwijk
10.10; Vrouwensportdag - Scherpenheuvel
14.11; Sporteldag - Opwijk

| **Actie 3**<br>**stimuleren van een kwalitatieve jeugdsportwerking bij de aangesloten clubs** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Via het FROS Jeugdsportfonds werden 33 clubs obv een hele reeks kwaliteitsparameters die verdeeld waren over 4 deelaspecten, beoordeeld op hun jeugdwerking. Obv deze beoordeling ontvingen de clubs een substantieel financieel bedrag dat opnieuw geïnvesteerd kon worden in de eigen jeugdwerking.
FROS heeft in 2016 haar clubs geïnformeerd en gestimuleerd om in te tekenen op het Multimove-project.

| **Actie 4**<br>**participeren aan laagdrempelige gezinssportprojecten** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Het BK Kubb werd op 27.08 georganiseerd, en stond opnieuw open voor alle leeftijden. Daarbij bestonden verschillende teams uit 2 of meerdere gezinsleden.

| **Actie 5**<br>**participeren aan gevangenissportprojecten voor het goede doel** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | | | | Alle |

| **Operationele doelstelling 10**<br>Eind 2016 heeft FROS een concept ontwikkeld voor de organisatie van 40jaar FROS in 2017. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Conceptontwikkeling** | |
| Meetmethode | Goedkeuring conceptonwtikkeling |
| Meetfrequentie | 1 x jaar |
| Meetmoment | November |
| Meetbron | Technische commissies |
| Meetnorm | Ontwikkelde concept |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Ten gevolge van de fusie met de NVSF en VLB is er in 2016 gekozen om de viering van 40 jaar FROS te koppelen aan een bestaand initiatief van de NVSF: de Avonturathlon. Deze zal in 2017 doorgaan op de Blaarmeersen in Gent.

Evaluatie
De koppeling met de Avonturathlon zorgt voor een laagdrempelig aanbod voor alle leden en niet-leden, waarbij de fusies bovendien in de kijker gezet kunnen worden.

**Actie 1**
**brainstorming over de conceptorganisatie**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | X | omnisport |

Evaluatie
Door de koppeling met een bestaand initiatief kon het concept van de organisatie relatief snel bepaald worden en was er geen uitgebreide brainstorm nodig.

**Actie 2**
**opmaken draaiboek voor het event**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | | X | omnisport |

Evaluatie
Door de koppeling met een bestaand initiatief werd voor het opstellen van het draaiboek uitgegaan van de organisatie van de Avonturathlon.

**Actie 3**
**opmaak promotieplan voor het event**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | | X | omnisport |

Evaluatie
Door de laattijdige fusietrajecten werd de promotie voor het evenement verschoven naar begin 2017.

**Conclusie**
Ondanks de noodzakelijke heroriëntering ten gevolge van de decreetswijziging en 2 laattijdige en intensieve fusietrajecten, heeft FROS haar activiteiten meer dan kunnen bestendigen. Er werden nieuwe sporten aangetrokken (oa. Sepak Takraw, Vuistbal,…), nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan (oa. risicovechtsportplatform, skateboard (oa. SVS, sportdiensten,…), en ook op internationaal vlak was FROS goed vertegenwoordigd (CSIT Congres in Riga, de opleiding seniorensport in Parijs en het European Youth Event in Strassbourg. FROS blijft sectoroverschrijdend (jeugd, gezondheid,…) werken, proactief op zoek gaan naar samenwerkingsverbanden, focussen op sportvernieuwing en haar diensten afstemmen op maat van de aangesloten clubs en sport(ers).

**Bijsturing**
Vanuit de fusies met de Natuurvriendensportfederatie en de Vlaamse Liga voor Bedrijfssporten wordt het aanbod van FROS uitgebreid met sport in de natuur en sport op het werk. De uitdaging ligt aan het afstemmen van de dienstverlening op de noden van de nieuwe leden, gekoppeld aan het inbedden van de werking van beide federaties in de uiteindelijke fusiefederatie FROS Multisport Vlaanderen.

# Basisopdracht 2 (BO2)
## Organiseren van kaderopleiding en bijscholing

**Strategische doelstelling 2**
Tegen 2016 is de werking van FROS en haar clubs vernieuwend, kwaliteitsvoller, professioneler, meer geautomatiseerd en uniform gemaakt. .

**Indicator(en)**
- **Aantal goedgekeurde automatische programma's**
- **Aantal gekwalificeerde clubmedewerkers**
- **Aantal aangesloten leden**
- **Herkenning FROS-werking**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Gebruik van aantal automatische programma's<br>Statistieken uit ledenbestand<br>Statistieken uit ledenbestand<br>Onderzoek |
| Meetfrequentie | Jaarlijks<br>Jaarlijks<br>jaarlijks<br>eenmalig |
| Meetmoment | Februari<br>Februari<br>februari<br>Eind 2016 |
| Meetbron | Website<br>Ledenbestand<br>ledenbestand<br>Analyse van het onderzoek |
| Meetnorm | Stijgend aantal per FROS-project<br>Stijgend aantal met 10%<br>Stijgend aantal naar 50.000<br>80% herkenning |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
De eerste stappen voor een online ledenadministratie zijn gezet door het voorbereiden van een upgrade van de CRM-software, en de daaraan verbonden migraties van de data. In de tussentijd werd de CRM-database continu bijgestuurd en geoptimaliseerd voor een efficiënte verwerking van de ledenadministratie, ook rekening houdend met de verschillende noden/behoeften van de verschillende sporttakken (op maat). De verwerking van de sportschutters- en VKBM²O-licenties verliep via duidelijke protocols. In 2016 stond de tornooisoftware voor het BK Kubb op punt en kon het BK Kubb georganiseerd worden zonder bijkomende IT-ondersteuning ter plaatse. Eind 2016 waren er in totaal 49.578 leden aangesloten bij FROS, waarvan 40.053 een sporttak beoefenden die op de sporttakkenlijst staat. In de aangesloten sportclubs waren er in totaal 615 clubmedewerkers met een erkend diploma actief. Ook in 2016 werd de extra medewerker ingeschakeld ihkv sportclubondersteuning, een initiatief van VSF waarop FROS heeft ingetekend en waarbij gedurende maximaal 3 jaar een extra medewerker ingeschakeld kan worden die zich bezighoudt met sportclubondersteuning, en waarvoor VSF 50% (via een sociale maribel) en FROS 33% van de loonkost voor eigen rekening neemt.

Evaluatie
Het ledenaantal van FROS zat in 2016 bijna aan de doelstelling van 50.000 (tov 45.596 in 2015), terwijl het aantal gediplomeerde clubmedewerkers in 2016 met meer dan 10% gestegen is tov 2015 (cfr. OD13). De feedback van de FROS-clubs werd steeds gebruikt om de licentiewerking en de gebruikte programma's te optimaliseren. In 2016 werd de nieuwe FROS-website gelanceerd, maar rekening houdend met de laattijdige fusies dringt een gerichte communicatie zich op.

| **Strategische doelstelling 3**<br>Tegen 2016 heeft FROS haar personeelsbeleid geoptimaliseerd. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Tevredenheid personeel** | |
| Meetmethode | Functioneringsgesprek |
| Meetfrequentie | 1 x per jaar |
| Meetmoment | November-december |
| Meetbron | Verslagen functioneringsgesprekken |
| Meetnorm | 90% tevredenheid bij elk personeelslid |
| Meetbewaker | HR-coördinator |

Resultaten effectmeting

Voor de opmaak van het beleidsplan van FROS werd er beroep gedaan op een externe partner (Kwadraet) en werd een volledig beleidsplanningsproces doorlopen. Hiervoor werd gewerkt met een op voorhand samengesteld team met maandelijkse overlegmomenten. In 2016 werden geen functioneringsgesprekken ingepland, maar zijn er individuele gesprekken met medewerkers geweest op vraag van de medewerker zelf of op vraag het management.

Evaluatie

De beleidsplanning werd gestart met een 2-daags verblijf in afzondering waarbij er afgewisseld werd teambuildingactiviteiten en brainstormmomenten met de sporttechnische en enkele administratieve medewerkers, en was op alle vlakken een succes. Bij het verdere proces werden alle stakeholders, weliswaar in verschillende fasen, betrokken. De investering in de externe procesbegeleiding (Kwadraet) was hierbij een absolute meerwaarde.

Op de individuele gesprekken werden de individuele noden afgebakend of problemen aangekaart, en werd waar nodig naar mogelijke oplossingen gezocht. Er werden oa. 2 nieuwe medewerkers aangetrokken voor het opvangen van een zieke medewerker en het vertrek van een bestaande medewerker.

# BO 2.1 Kaderopleiding en bijscholing voor sport-technische verantwoordelijken van de sportfederatie en aangesloten clubs

**Operationele doelstelling 11**
Eind 2016 is het personeel van FROS voor 90% tevreden.

**Indicator(en)**
- **Tevredenheid personeelsleden**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Functioneringsgesprek met de HR-coördinator |
| Meetfrequentie | 1 keer per jaar |
| Meetmoment | November-december |
| Meetbron | Resultaten functioneringsgesprekken |
| Meetnorm | 90% tevredenheid bij elk personeelslid |
| Meetbewaker | HR-coördinator |

Resultaten effectmeting
Op de beleidstweedaagse en uit de individuele gesprekken met de medewerkers bleek dat men tevreden is met de invulling van zijn/haar functie.

Evaluatie
De resultaten van de effectmeting geven aan dat de strategische doelstelling ook in 2016 is bereikt. De feedback van de medewerkers wordt steeds gebruikt tot een win-win te komen.

**Actie 1**
**FROS zorgt, binnen haar financiële mogelijkheden, voor een marktconforme verloning van haar medewerkers.**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De verloning van de FROS-medewerkers gebeurde zoals jaarlijks marktconform, rekening houdend met de barema's van Sport Vlaanderen, het paritair comité, en de sector, en werd aangevuld met extra legale voordelen zoals maaltijdcheques en een groepsverzekering.

**Actie 2**
**FROS stelt een persoonlijk ontwikkelingsplan op voor alle personeelsleden in functie van een optimaal competentiebeheer.**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Het aanbod van oa. VSF- en VTS-bijscholingen ifv het optimaliseren van de eigen competenties werd doorgegeven aan de FROS-medewerkers, evenals relevante conferenties/symposia ihkv de respectievelijke sportprojecten die men coördineert.

**Actie 3**
**FROS zorgt voor een stimulerende werkomgeving.**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
Er zijn in 2016 geen specifieke initiatieven genomen op dit vlak.

| **Actie 4**<br>**FROS plant jaarlijks een teambuilding voor haar personeelsleden.** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | alle |
| Evaluatie<br>Naast de teambuildingsactiviteiten die gekoppeld waren aan de beleidstweedaagse op 03 en 04.03, werd er in 2016 op 12.05 nog een aparte teambuilding voorzien. | | | | |
| **Actie 5**<br>**meting van de prestaties en tevredenheid van de medewerkers via jaarlijkse functionerings- en evaluatiegesprekken** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | alle |
| Evaluatie<br>In 2016 werden geen functioneringsgesprekken ingepland, maar zijn er individuele gesprekken met medewerkers geweest op vraag van de medewerker zelf of op vraag het management. Hieruit bleek dat de prestaties grotendeels conform de jobinhouden en de gestelde doelstellingen/verwachtingen lagen. | | | | |

| **Operationele doelstelling 12**<br>Vanaf 2013 organiseert FROS jaarlijks minimaal 2 kaderopleidingen of bijscholingen voor de sporttechnisch verantwoordelijken van de federatie en de aangesloten clubs , in samenspraak met VTS. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal georganiseerde bijscholingen** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | VTS |
| Meetnorm | 2 bijscholingen |
| Meetbewaker | STC |
| Resultaten effectmeting<br>In 2016 bood FROS (ism Sporta) het traject 'Vrijwilligers in de sportclub' aan aan haar clubs, dat verspreid werd over 5 sessies.<br>Op 11.11 werd de bijscholingsdag (ism Sporta, GSF, VLB, Falos en Artesis Hogeschool) georganiseerd in Park Spoor Noord waarbij 27 sessies aan bod kwamen, waarvan 26 voor de sporttechnische medewerkers in de federatie/clubs.<br>Verder werden in 2016 meerdere sporttakspecifieke (ju-jitsu, badminton, scheidsrechters/officials zaalvoetbal) en doelgroepgerichte (senioren) bijscholingen georganiseerd en was FROS partner in de invulling/organisatie van de VTS-cursussen Seniorensport, Ju-Jitsu en Skateboard.<br><br>Evaluatie<br>De resultaten van de effectmeting tonen aan dat de gestelde doelstelling ruim is behaald. Op de Bijscholingsdag waren 395 deelnemers aanwezig, waarop de reacties over het algemeen positief waren.<br>Jammer genoeg heeft er geen FROS-club deelgenomen aan het vrijwilligerstraject. Dit was te wijten aan de hoge tijdsinvestering die van de clubmedewerkers werd verwacht, ondanks de uitgebreide en interessante workshops en het regionale aanbod. | |

| **Actie 1**<br>**jaarlijks participeren in de organisatie van minimaal 1 VTS-sportkaderopleiding** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | budo (ju-jitsu) en omnisport (opleidingsforum recreatiesport en senioren) |

Evaluatie
Ju-Jitsu (ism VTS en VJJF):
05.03-26.12; Initiator Ju-Jitsu; Herentals; 29 dlnrs
12.09-30.01.16; Trainer A Ju-Jitsu (ism VJJF); Antwerpen; 9dlnrs

Skatboarden (ism VTS)
01.07-09.07; Initiator Skateboarden; Antwerpen; 19 dlnrs

Seniorensport (ism Okrasport en S-sport):
In 2016 werden geen VTS-opleidingen Seniorengym georganiseerd (slechts elke 2 jaar)
Op 21.04 was er wel een vorming op aanvraag: Zitdans in Aalst.

Opleiding Bewegingsanimator (ism GSF, Sporta):
Door gebrek aan interesse vanuit de aangesloten sportclubs en leden, en doordat de opleiding niet gevaloriseerd wordt (ihkv subsidiëring), is ervoor gekozen om niet meer te participeren in de organisatie van de opleidingen Bewegingsanimator.

| **Actie 2**<br>**jaarlijks organiseren van minimaal 2 bijscholingen voor trainers, lesgevers en begeleiders van de FROS-projecten** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
11.11; Bijscholingsdag 26 sessies; Park Spoor Noord Antwerpen; 395 dlnrs
24.03; Bewust Bewegen; Tielt-Winge; 9 dlnrs
12.04; Core Stability + Vallen zonder zorgen; Tielt-Winge; 40 dlnrs
19.04; Spel & Bewegen met RVT's; Tielt-Winge; 39 dlnrs
27.10; Spel & Bewegen met RVT's; Eeklo; 22 dlnrs
17.11; Spel & Bewegen met RVT's; Harelbeke; 27 dlrns
29.11; Seniorobic en Dans + Beter bewegen; Kortessem; 27 dlrns
12.12; Seniorobic en Dans + Senior Aqua; Rotselaar; 12 dlrns
04.06; Basistechnieken en -tactiek dubbelspel badminton; Kuurne; 14 dlnrs
Organisatie van trainersopleiding voor Ultimate Frisbee; 38 dlnrs
Maandelijks technische en federale trainingen Ju-Jitsu in Zelem, Kontich, Drongen, Genk

| **Actie 3**<br>**jaarlijks organiseren van minimaal 2 bijscholingen voor scheidsrechters en officials** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 werden er scheidsrechterscursussen/-bijscholingen voor officials georganiseerd voor de volgende sportprojecten:
Zwemcel: 06.02 in St. Amandsberg
Zwemcel: 10.09 in Berchem
Arbeidersvoetbal: West-Vlaanderen en Kempen; 7 dlnrs in begeleidingstraject

| **Actie 4**<br>**sensibiliseren en actief promotie voeren voor de VTS-opleidingen en de eigen sporttechnische opleidingen en bijscholingen** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 werden de aangesloten clubs via de FROS-website, projectspecifieke nieuwsbrieven en gerichte mailings geïnformeerd over en gestimuleerd tot het volgen van de VTS-cursussen en de eigen sporttechnische opleidingen/bijscholingen. Gediplomeerde trainers konden bovendien 50% van hun cursusgeld recupereren (indien geslaagd in 2016) en krijgen jaarlijks hun lidgeld teruggestort.
Bijkomend werd het TOFF (Trainers- en OpleidingsFonds FROS) gelanceerd en werd het aspect VTS-gediplomeerde trainers ook als belangrijk onderdeel opgenomen in het FROS Jeugdsportfonds (cfr. FO Jeugdsport). Door beide initiatieven konden clubs kans maken op een financiële toelage waarbij de trainersgraad en initiatieven ihkv opgeleide lesgevers/trainers een belangrijk gewicht hadden.

**Operationele doelstelling 13**
Tegen 2016 heeft FROS 10% meer gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs.

**Indicator(en)**
- **Aantal gediplomeerde trainers**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Inventaris |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Databestand trainers |
| Meetnorm | Stijgend aantal met 10% |
| Meetbewaker | ADC |

Resultaten effectmeting
In 2016 waren er in totaal 615 VTS-gediplomeerden geregistreerd in de FROS-database. Dit betekent een stijging tov 2015 (485). Het TOFF (Trainers- en OpleidingsFonds FROS) werd gelanceerd en ook in het Jeugdsportfonds (cfr. FO Jeugdsport) werd het nodige gewicht toegekend aan het aspect VTS-gediplomeerde lesgevers. Door beide initiatieven konden de aangesloten clubs kans maken op een financiële toelage die voor een groot deel gelinkt was aan het inzetten op opgeleide lesgevers/trainers.

Evaluatie
De doelstelling werd reeds in 2013 bereikt, maar ook in 2016 werd meer dan het beoogde aantal behaald. Door de lancering van het TOFF (Trainers- en OpleidingsFonds FROS) en het belang van gediplomeerde trainers in het Jeugdsportfonds, een gerichte communicatie mbt de opleidingen en het aanbieden van voorbereidende trajecten is het het aantal gediplomeerden positief geëvolueerd en heeft de sensibilisering haar vruchten afgeworpen.

**Actie 1**
**inventariseren en actief opvolgen van het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Voor de opstart van het TOFF is er obv de database een nulmeting gebeurd.
Bijkomend werd het aantal geregistreerde VTS-gediplomeerde trainers actief opgevolgd door de ledenadministratie. Het bleef een dynamisch gegeven, rekening houdend met het verloop en periode van aansluiting. Daarbij kon 1 trainer actief zijn binnen meerdere clubs en op verschillende trainingsmomenten.

**Actie 2**
**stimuleren van de niet-gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen en bijscholingen te volgen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
Op 19.09 en 22.09 werden 2 infosessies georganiseerd waarop het TOFF werd verduidelijkt en meer info over de VTS-opleidingen werd gegeven. Voor de sportschutters werd nog een extra infosessie voorzien, rekening houdend met de specificiteit van de betreffende opleidingen. Toeleidingstrajecten voor de sporttakken Ju-Jitsu, Skateboard en Badminton zorgen voor degelijk voorbereide cursisten en verlagen de drempel om deel te nemen een cursus.
Verder werden de aangesloten clubs via de FROS-website, projectspecifieke nieuwsbrieven en gerichte mailings geïnformeerd over en gestimuleerd tot het volgen van de VTS-cursussen.

**Actie 3**
**verhogen van de structurele incentives die ter beschikking gesteld worden van de aangesloten clubs om hun niet-gediplomeerde trainers erkende opleidingen te laten volgen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
Voor het TOFF heeft FROS €10.000 ter ondersteuning van haar sportclubs. Het principe is parallel aan dat van het Jeugdsportfonds: clubs ontvangen een financiële toelage obv hun score op een vragenlijst. Bijkomend werd het gewicht van de trainersgraad in de vragenlijst van het Jeugdsportfonds verhoogd (meer punten => hogere toelage).
De bestaande incentives (helft van het cursusgeld terugbetaald en elke gediplomeerde trainer geniet van een gratis lidmaatschap bij FROS) werden eveneens toegepast.

**Actie 4**
**afvaardiging eigen docenten binnen de betrokken VTS-denkcellen voor het sportaanbod van FROS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | LSVF, budo, zwemcel, omnisport |

Evaluatie
In 2016 werden volgende personen afgevaardigd binnen de betrokken VTS-denkcellen en/of ingeschakeld als lesgever voor VTS-cursussen:

- Opleidingsforum seniorensport: Mieke Clerinx (+ docent)
- Denkcel Ju-Jitsu: Micha Vanlessen, Danny Daem (docent)
- Denkcel Rolschaatsen-discipline Skateboard: Gert Van Hoof
- Denkcel Aikido: Antoine Vermeulen (docent)
- Denkcel Risicovechtsporten: Patrick Van Acker

**Actie 5**
**huldigen van trainers die een diploma hebben behaald**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Budo, omnisport |

Evaluatie
Trainers die in 2016 een VTS-diploma behaalden zijn niet specifiek gehuldigd, maar kregen wel de helft van hun cursusgeld teruggestort en genieten vanaf 2016 een gratis lidmaatschap. Bijkomend kunnen ze ervoor zorgen dat hun club beter scoort voor het TOFF.

| **Operationele doelstelling 15**<br>Tegen 2016 heeft FROS 10% meer scheidsrechters. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal gekwalificeerde scheidsrechters** | |
| Meetmethode | Inventaris |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Databestand scheidsrechters |
| Meetnorm | Stijgend aantal met 10% |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 waren er in totaal 231 officials actief bij FROS.
In het najaar van 2016 heeft FROS de 'Week van de Official' mee gepromoot via haar communicatiekanalen.

Evaluatie
Deze doelstelling was al behaald, ondanks de status quo tov 2015.
Elk sportproject waarin een beroep gedaan wordt op scheidsrechters beschikt over een poule die voor het grootste deel bestaat uit vaste waarden die reeds jarenlang actief zijn, en een minderheid die bestaat uit (nieuwe) scheidsrechters die wisselend actief zijn.

**Actie 1**
**inventariseren en actief opvolgen van het aantal scheidrechters bij de aangesloten clubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Het aantal scheidsrechters werd per project geïnventariseerd en wordt actief opgevolgd.

**Actie 2**
**stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat-scheidsrechter een scheidsrechterscursus te laten volgen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Gerichte oproepen voor het aantrekken van nieuwe kandidaat-scheidsrechters gebeurde via de projectspecifieke kanalen.

**Actie 3**
**structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat-scheidsrechters erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
In 2016 zijn er voor deze actie geen initiatieven genomen.

**Actie 4**
**organiseren van eigen scheidsrechterscursussen en bijscholing.**

| 2013 | 2015 | 2016 | 2017 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 werden er scheidsrechterscursussen/-bijscholingen voor officials georganiseerd voor de volgende sportprojecten:
Zwemcel: 06.02 in St. Amandsberg
Zwemcel: 10.09 in Berchem
Arbeidersvoetbal: West-Vlaanderen en Kempen; 7 dlnrs in begeleidingstraject

| **Actie 5**<br>**structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat-scheidsrechters jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Ondanks er in 2016 voor deze actie geen generieke initiatieven genomen werden, werden de scheidsrechters, los van hun leeftijd, binnen elk project erkend. | | | | |

**Operationele doelstelling 16**
Vanaf 2014 organiseert FROS jaarlijks een sporttechnische bijscholing in of met minstens 3 hogescholen en/of universiteit over nieuwe sporten.

| **Indicator(en)**<br>**Aantal georganiseerde bijscholingen** | |
|---|---|
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-kalender |
| Meetnorm | 3 bijscholingen |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 heeft FROS initiaties, bijscholingen en/of opleidingen over nieuwe sporten voorzien ism 3 hogescholen (Erasmus, Thomas Moore, VUB)

Evaluatie
De resultaten tonen aan dat de vooropgestelde doelstelling is behaald. Dit is grotendeels te danken aan de duurzame samenwerking die is opgebouwd met de betreffende hogescholen/universiteiten en die in de toekomst zal verdergezet worden.

**Actie 1**
**behoeftebepaling voor de organisatie van bijscholingen in of met hogescholen en/of universiteiten over nieuwe sporten**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | alle |

**Actie 2**
**organisatie van de bijscholingen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | alle |

Evaluatie
Bijscholing nieuwe sporten; Erasmus Hogeschool
11.10; Initiatie Ultimate Frisbee, Spikeball; Hazewinkel
30.11; Initiatie Skate- en longboard; Skatedepot Antwerpen

Sportprikkels; VUB
28.04; Initiatie 5 innovatieve sporten; Brussel

Ket2sport; VUB
14.03; Initiatie Skateboard; Brussel

Opleiding; Thomas Moore
Les Skateboard; Campus Turnhout

**Actie 3**
**evaluatie van de bijscholingen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | | Alle |

Evaluatie
De bijscholingen ism de onderwijsinstellingen zijn zowel een meerwaarde voor de nieuwe sporten (platform ter promotie van), voor de onderwijsinstelling (praktijkles die inspeelt op de actualiteit) als voor FROS (naambekendheid). In 2016 zijn er stagiairs van zowel Howest als van de UG gestart bij FROS, en was FROS partner in de organisatie van de SBP's rond innovatieve sporten (Howest).

**Conclusie**
FROS heeft in 2016 via eigen medewerkers en interne experten meegewerkt aan een brede waaier aan VTS-opleidingen. Vooral voor de cursus Initiator Skateboard werden veel inspanningen geleverd en een mooi resultaat neergezet. Door de lancering van het TOFF (Trainers- en OpleidingsFonds FROS) werd hopelijk de trend gezet tot het verhogen van de trainersgraad binnen de aangesloten sportclubs.
De opgebouwde samenwerkingsverbanden met de onderwijsinstellingen waren een meerwaarde voor alle betrokkenen en zullen zeker verdergezet worden.

**Bijsturing**
Door de stijgende werkdruk wordt het almaar belangrijker dat al haar medewerkers zich goed voelen bij FROS. Door de fusies dringt een herstructurering zich op, waarbij een waarderend personeelsbeleid centraal moet staan.
Met het TOFF hoopt FROS om niet enkel de aangesloten clubs met gediplomeerde lesgevers te belonen, maar vooral ook om clubs zonder een gediplomeerde lesgever te stimuleren tot het nemen van initiatieven om haar trainersgraad te verhogen.

## BO 2.2 Bijscholingen voor het bestuurlijke en het administratieve kader van de sportfederatie en aangesloten clubs

| **Operationele doelstelling 11**<br>Eind 2016 is het personeel van FROS voor 90% tevreden. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Tevredenheid personeelsleden** | |
| Meetmethode | Functioneringsgesprek met de HR-coördinator |
| Meetfrequentie | 1 keer per jaar |
| Meetmoment | November-december |
| Meetbron | Resultaten functioneringsgesprekken |
| Meetnorm | 90% tevredenheid bij elk personeelslid |
| Meetbewaker | HR-coördinator |
| Resultaten effectmeting<br>cfr OD 11 - BO 2.1<br><br>Evaluatie<br>Idem OD 11 - BO 2.1 | |

**Operationele doelstelling 14**
Vanaf 2013 organiseert FROS jaarlijks minimaal 2 praktijkgerichte bijscholingen voor het bestuurlijke en administratieve kader van de federatie en van de aangesloten clubs.

**Indicator(en)**
- **Aantal georganiseerde bijscholingen**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Inventaris |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-kalender |
| Meetnorm | 2 bijscholingen |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Op 30.05 en 17.11 werden ism Dynamo de respectievelijke bijscholingen "Time management en efficiënt werken in sportclubs" en "Een hedendaags trainersbeleid voor je sportclub – over het vinden, binden en activeren van trainers" georganiseerd voor alle medewerkers en aangesloten sportclubs. Op 11 november werden op de jaarlijkse Bijscholingsdag de sessies 'Sponsoring en fondsenwerving', 'Stressmanagement in de sport' aangeboden. Ook was in 2016 het vrijwilligerstraject (cfr. OD12) beschikbaar voor het bestuurlijke en administratieve kader van de aangesloten clubs.

Evaluatie
De resultaten van de effectmeting tonen aan dat de gestelde doelstelling is behaald.
Op de bijscholing ism Dynamo waren respectievelijk 20 en 28 deelnemers aanwezig. Jammer genoeg heeft er geen FROS-club deelgenomen aan de 2e bijscholing, noch aan het vrijwilligerstraject. Dit was te wijten aan de hoge tijdsinvestering die van de clubmedewerkers werd verwacht, ondanks de uitgebreide en interessante workshops en het regionale aanbod.

**Actie 1**
**behoeftebepaling voor de organisatie van de bijscholingen voor eigen bestuurlijke en administratieve kaders**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De keuze van de bijscholingssessies is gebaseerd op de vragen die we ontvingen vanuit onze aangesloten sportclubs en de opmerkingen van de deelnemers. Er is hieromtrent geen bijkomende behoeftebepaling gebeurd.

**Actie 2**
**organisatie van de bijscholingen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De organisatie van beide bijscholingen en de samenwerking met de betreffende partners is vlot verlopen.

**Actie 3**
**evaluatie van de bijscholingen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Op de bijscholing ism Dynamo waren respectievelijk 20 en 28 deelnemers aanwezig. Jammer genoeg heeft er geen FROS-club deelgenomen aan de 2e bijscholing, noch aan het vrijwilligerstraject. Dit was te wijten aan de hoge tijdsinvestering die van de clubmedewerkers werd verwacht, ondanks de uitgebreide en interessante workshops en het regionale aanbod.
Er waren respectievelijk 14 en 15 deelnemers aan de sessies 'Sponsoring en fondsenwerving', 'Stressmanagement in de sport' op de Bijscholingsdag. De respons hierop was overwegend positief.

**Conclusie**
Doordat er vaak ook lokaal (oa. via de sportdienst) een bijscholingsaanbod was, is de respons op een bijscholing niet altijd even hoog. Het was dan ook een goede keuze om voor de organisatie van bijscholingen (oa. Bijscholingsdag en Vrijwilligerstraject) meer samen te werken met partnerfederaties/andere organisaties om de effectiviteit van het aanbod te verhogen.

# Basisopdracht 3 (BO3)
## Begeleiding van de aangesloten sportclubs

| **Strategische doelstelling 4**<br>Tegen 2016 heeft FROS haar begeleiding en ondersteuning naar clubs en clubleden op systematische wijze vernieuwd, kwalitatief geoptimaliseerd en uitgebreid op maat. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal aangesloten clubs**<br>• **Dienstverlening aan clubs** | |
| Meetmethode | Statistieken ledenbestand<br>Bevraging |
| Meetfrequentie | Jaarlijks<br>Eenmailg |
| Meetmoment | Februari<br>Eind 2016 |
| Meetbron | Ledenbestand<br>analyse van de bevraging |
| Meetnorm | Jaarlijks 20 nieuwe clubs<br>90% van de clubs zijn tevreden |
| Meetbewaker | ADC |

Resultaten effectmeting

In 2016 waren er in totaal 871 sportclubs aangesloten bij FROS, waarvan er 232 een sporttak aanboden die niet op de sporttakkenlijst staat. Door de aangesloten sportclubs te clusteren (oa. obv sporttak), kon hen zowel op administratief als op sporttechnisch vlak een ondersteuning op maat aangeboden worden, en werd de aparte clusterwerking verder bestendigd/opgezet.

Het belang dat FROS hecht aan een kwalitatieve ondersteuning op maat van haar clubs weerspiegelt zich in de deelname aan het VSF-initiatief waarbij ook in 2016 de extra medewerker ingeschakeld kon worden in het kader van sportclubondersteuning.

Met het Jeugdsportfonds (ihkv de facultatieve opdracht Jeugdsport)kon de kwaliteit mbt jeugdwerking in de aangesloten sportclubs nog extra ondersteund worden. Door dit initiatief met eigen middelen uit te breiden voor haar sportclubs met sporten die niet op de sporttakkenlijst staan konden alle aangesloten sportclubs hiervan genieten.

Verder werd in 2016 het Trainers- en OpleidingsFonds FROS gelanceerd, waarvoor FROS nog eens €10.000 vrijmaakt ter ondersteuning van haar sportclubs. Het principe is parallel aan dat van het Jeugdsportfonds: clubs ontvangen een financiële toelage obv hun score op een vragenlijst, en het doel is oa. om de trainersgraad (en kwaliteit) in de clubs te verhogen.

Specifiek voor Ultimate Frisbee werd op vraag van de leden een nieuwe website ontwikkeld voor de UF-federatie.

Evaluatie

In 2016 waren er 21 clubs meer dan in 2015, dat wanneer men dit koppelt aan de lage drop-out van clubs aangeeft dat de clubs tevreden zijn van de dienstverlening van FROS. De ondersteuning werd steeds opgevolgd en bijgestuurd afhankelijk van de feedback van de clubs.

De reacties van de 41 clubs die hebben deelgenomen aan het Jeugdsportfonds waren zeer positief (cfr. ook rapportering van FO Jeugdsport).

# BO 3.1 Begeleiding inzake kwaliteitszorg

**Operationele doelstelling 17**
Eind 2016 is 90% van de aangesloten clubs tevreden over de begeleiding van FROS.

**Indicator(en)**
- **Tevredenheid clubs**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Bevraging |
| Meetfrequentie | 1 x per jaar |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Resultaten bevraging |
| Meetnorm | 90% tevredenheid bij de clubs |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 is er ihkv het Jeugdsportfonds een bevraging gedaan van de aangesloten sportclubs met jeugdwerking (min. 15 jeugdleden). De sportclubs zonder jeugd werden niet bevraagd.

Evaluatie
Naast het peilen naar mogelijke problemen waarmee de clubs werden geconfronteerd, had de vragenlijst voornamelijk betrekking tot het Jeugdsportfonds. Verder was er een continue – zowel administratieve als sporttechnische – begeleiding en opvolging van de sportclubs, die afhankelijk van de feedback van de clubs werd bijgestuurd.

**Actie 1**
**bevragen van de aangesloten clubs over hun noden aan dienstverlening en ondersteuning op vlak van sportvernieuwing**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Enkel de aangesloten clubs met jeugdwerking werden in 2016 bevraagd, vnl. over de problemen waarmee ze geconfronteerd werden en over aspecten mbt hun jeugdwerking. Daarnaast werd ook op koepelvergaderingen en tijdens persoonlijke contacten met de clubs gepeild naar verwachtingen tov FROS.

**Actie 2**
**bijsturen van de werking op vlak van sportvernieuwing als dat nodig blijkt op basis van de bevraging van de clubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De reeds bestaande opgezette structuren/initiatieven (skateboardacademy, kubbspel.be, longboardfederatie, Belgian ultimate league) werden in 2016 bestendigd en bijgestuurd. Door afvaardiging in de denkcel rolschaatsen kon de opleiding Skateboard blijven ingevuld worden.
Nieuwe sporten zoals Sepak Takraw en Vuistbal vonden in 2016 hun weg naar FROS. Dmv de samenwerking met verscheidene partners (hogescholen, universiteiten, SVS, …) konden we hieraan meerdere platformen bieden om zich kenbaar te maken. Voor Sepak Takraw werd een stagiair van de KUL ingezet voor de organisatie van het BK Sepak Takraw. Aangezien deze sporten al vertrokken vanuit een clubstructuur hebben deze het potentieel om uit te groeien tot een grotere structuur.

**Actie 3**
**marktconforme prijszetting van het jaarlijks individueel lidgeld voor de begeleiding en ondersteuning naar clubs en clubleden**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Het was niet nodig om de tarieven van de lidgelden in 2016 opnieuw aan te passen.

| **Actie 4**<br>**individuele ondersteuning door FROS-medewerkers op aanvraag van de club** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Door projectmatig te werken konden de clubs rekenen op een individuele ondersteuning op maat. In het kader van het Jeugdsportfonds werden bijkomend 10 clubs bezocht waarbij gepeild werd naar de hulp die ze nodig hadden, zowel op het vlak van jeugdsport als algemeen.
Voor de nieuwe sporten Sepak Takraw en Vuistbal die zich in 2016 hebben aangeboden werd via een persoonlijk gesprek getracht om de ondersteuning zo goed mogelijk af te stemmen op de noden
In het kader van het partnership binnen de Vlaamse Wielerschool is een FROS-medewerker dagdagelijks bezig met de persoonlijke begeleiding van jonge wielrenners die vaak door hun club worden doorverwezen naar FROS.

| **Actie 5**<br>**peilen naar de tevredenheid bij de aangesloten clubs over de dienstverlening en ondersteuning** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Er werd in 2016 gepeild naar de algemene tevredenheid via het persoonlijk contact van de FROS-medewerkers met de sportclubs, oa. bij aansluiting en via de verschillende sportprojecten.

| **Operationele doelstelling 18**<br>Tegen 2016 heeft FROS een gebruiksvriendelijk online ledenapplicatieprogramma ingevoerd. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Goedgekeurd ledenapplicatieprogramma** | |
| Meetmethode | Het gebruik door de clubs |
| Meetfrequentie | Eenmalig |
| Meetmoment | 2015 |
| Meetbron | Website FROS |
| Meetbewaker | ADC |
| Meetnorm | Aanwezig |

Resultaten effectmeting
In 2016 werd van start gegaan met de upgrade naar de nieuwste versie nl MS dynamics CRM 2016, hetgeen een volgende noodzakelijke stap was richting van een online ledenapplicatie. Eveneens werden reeds 2 testmigraties uitgevoerd. De realisatie van de ledenapplicatie heeft een grote vertraging opgelopen die vooral te wijten was aan de noodzaak van een upgrade van het programma alsook aan de fusies die FROS aangegaan is met VLB en NVSF, die heel veel werktijd in beslag genomen hebben.

Evaluatie
De effectieve migratie en omschakeling naar de ge-upgrade CRM applicatie werd gepland voor eind april 2017. Daarna zal aan de hand van de functionaliteiten een plan op gesteld worden om van start te kunnen gaan met de ontwikkeling van de online ledenapplicatie.

| **Actie 1**<br>**opstart ontwikkeling ledenapplicatieprogramma** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | Alle |

| **Actie 2**<br>**actieve opvolging workflow volgens contract met Qurius** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | X | X | Alle |
| Uit verdere gesprekken met Prodware (Qurius) is gebleken, dat het voor FROS onmogelijk is om de online CRM applicatie aan te wenden, wegens de te grote gegevensexports.<br>Dit had tot onmiddellijk gevolg dat FROS een hele nieuwe serverinstallatie moest voorzien om de upgrade van de CRM applicatie mogelijk te maken. Er werd wel ingetekend op het online office 365 programma, waardoor de mailserverfuncties niet meer op on premise servers voorzien moesten worden. Alsook de nieuwe FROS website werd online beschikbaar gesteld in 2016.<br>Nu de overstap naar de ge-update applicatie gepland is (eind april 2017), kan FROS de volgende stappen in de ontwikkeling van de online ledenapplicatie ondernemen. | | | | |
| **Actie 3**<br>**organisatie van workshops en handleidingen voor het gebruik van het ontwikkelde ledenapplicatieprogramma voor alle aangesloten clubs** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | X | X | Alle |
| De handleiding zal kunnen geschreven worden nadat de online ledenapplicatie in een 2de testfase zal gaan (eind oktober 2017). | | | | |
| **Actie 4**<br>**invoering van het online ledenapplicatieprogramma voor alle aangesloten clubs** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | X | X | Alle |
| De invoering van het online ledenprogramma wordt gepland bij de heraansluiting van de kalenderleden (november 2017). | | | | |
| **Actie 5**<br>**permanente ICT-helpdesk ter ondersteuning van het online ledenapplicatieprogramma voor alle aangesloten clubs** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | | X | Alle |
| Aangezien er in 2016 geen online ledenapplicatieprogramma is gelanceerd was het aanbieden een ICT-helpdesk niet aan de orde. De clubs die hulp nodig hebben bij het gebruik van de online ledenapplicatie zullen de mogelijkheid hebben om de FROS ICT helpdesk te raadplegen. Deze zal vanaf de invoer van de applicatie beschikbaar zijn. | | | | |
| **Actie 6**<br>**uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek van de online ledenadministratie** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | | X | Alle |
| FROS zorgt ervoor dat vanaf de uitvoering van de online ledenapplicatie haar clubs ten allen tijde een vrijblijvend tevredenheidsformulier kunnen invullen om hun bevindingen kenbaar te maken. Een uitgebreid tevredenheid onderzoek wordt gepland na de 2e testfase - eind oktober 2017.<br>Mogelijk zullen sommige, vooral grote clubs, de intrede van het onlinesysteem niet toejuichen zodat voor hen het sportjaar 2018 als overgangsjaar voorzien wordt.<br>In dit jaar krijgen ze de mogelijkheid om geleidelijk in te stappen. | | | | |
| **Actie 7**<br>**individuele ondersteuning door een FROS-medewerker op aanvraag van een club** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | | X | Alle |
| Aangezien er in 2016 geen online ledenapplicatieprogramma is gelanceerd was een individuele ondersteuning niet aan de orde. Clubs die persoonlijke hulp nodig hebben voor het gebruik van de online ledenapplicatie, krijgen de mogelijkheid om een afspraak te maken met een FROS medewerker. | | | | |

**Operationele doelstelling 19**
Eind 2014 heeft FROS een concept ontwikkeld waarmee de aangesloten clubs hun jeugdwerking kunnen optimaliseren.

**Indicator(en)**
- **Conceptontwikkeling voor sportschuttersclubs**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Goedgekeurde conceptontwikkeling |
| Meetfrequentie | 1 x per jaar |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Technische commissie |
| Meetnorm | Nieuwe conceptontwikkeling |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 werd het Jeugsportfonds (ihkv de facultatieve opdracht Jeugdsport) voor een 2e maal gelanceerd. Ook dit jaar had FROS het initiatief met eigen middelen uitgebreid voor de aangesloten sportclubs die sporten aanboden niet op de sporttakkenlijst staan en niet in aanmerking kwamen voor het traject binnen de FO Jeugdsport. In totaal hebben 41 clubs deelgenomen.

Evaluatie
De reacties van de clubs die hebben deelgenomen aan het Jeugdsportfonds waren zeer positief (cfr. ook rapportering van FO Jeugdsport). Vooral de clubbezoeken waren zowel voor de FROS-medewerkers als voor de clubs een absolute meerwaarde, waar in de toekomst meer op zal ingezet worden.

**Actie 1**
**per aangesloten club registreren van actueel aanbod voor de jeugd**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**evaluatie en bespreking huidig aanbod voor de jeugd**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De ingediende dossiers ihkv het Jeugdsportfonds werden verwerkt door de werkgroep JSF. Elke deelgenomen club ontving naast de toegekende financiële toelage ook een overzicht van de sterke en werkpunten ihkv haar jeugdwerking. Clubs die voor een 2e maal deelnamen aan het JSF hadden op basis van de feedbackformulieren initiatieven genomen ter optimalisatie van hun club- en jeugdwerking.

**Actie 3**
**opmaak draaiboek 'jeugdwerking'**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In het kader van het Jeugdsportfonds werden meerdere tools (oa. opmaak jeugdsportplan, organisatie jeugdactiviteiten,…) uitgewerkt en ter beschikking gesteld op de website.

**Actie 4**
**individuele ondersteuning door FROS-medewerkers aan de clubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 werden 8 clubs bezocht waarbij gepeild werd naar de informatiedoorstroming ihkv het Jeugdsportfonds, de algemene clubwerking en de actuele jeugdwerking binnen de club.

| **Operationele doelstelling 20**<br>Tegen 2016 heeft FROS minstens 2 nieuwe hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de kwaliteit in de sportclub. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**<br>• **Het gebruik van de hulpmiddelen** | |
| Meetmethode | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetfrequentie | • Februari<br>• Februari |
| Meetmoment | • FROS-clubs<br>• FROS-clubs |
| Meetbron | • Aantallen<br>• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs |
| Meetnorm | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

In 2016 heeft FROS opnieuw gekozen om (ism Sporta) het begeleidingstraject 'Werken met vrijwilligers' aan te bieden aan haar clubs, waarbij deze de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan 5 workshops die hun kunnen helpen om hun vrijwilligersbeleid te optimaliseren.
FROS heeft in 2016 ook meegewerkt en deelgenomen aan het platform Sportclubondersteuning, waarbij de nodige kennis, good practices en ervaringen werden uitgewisseld tussen federaties, sportclubs en sportdiensten.
Ihkv de facultatieve opdracht Jeugdsport werden de nodige tools uitgewerkt en ter beschikking gesteld op de website.

Evaluatie

Jammer genoeg heeft er geen FROS-club deelgenomen aan het vrijwilligerstraject. Dit was te wijten aan de hoge tijdsinvestering die van de clubmedewerkers werd verwacht, ondanks de uitgebreide en interessante workshops en het regionale aanbod.
Via een projectmatige (sporttakspecifieke) werking kon een ondersteuning op maat, iets wat - gezien de grote diversiteit aan sporttakken, clubs en daaraan gekoppelde specifieke noden – door de clubs geapprecieerd werd.
Uit de tussentijdse vragenlijst en de clubbezoeken ihkv het Jeugdsportfonds bleek dat de tools die FROS op haar website ter beschikking stelde slechts in beperkte mate gebruikt zijn door de clubs die hebben deelgenomen. De feedbackformulieren die elke club ontving bij afsluiting van het Jeugdsportfonds heeft enkele clubs wel geïnspireerd tot het nemen van initiatieven ter optimalisatie van hun jeugdwerking.

**Actie 1**
**kwaliteitsonderzoek uitvoeren bij alle aangesloten sportclubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**ontwikkeling van een kwaliteitsmodel voor alle aangesloten sportclubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | | alle |

| **Actie 3**<br>**ter beschikking stellen van een leidraad voor het invoeren of optimaliseren van kwaliteitszorg in het clubbeleid** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | alle |
| Evaluatie<br>Naast het concept van het Jeugdsportfonds werd in 2016 het Trainers- en OpleidingsFonds FROS (TOFF) gelanceerd. Met beide initiatieven kon de kwaliteitszorg in de club afgetoetst worden door middel van een vragenlijst/checklist die als leidraad diende. Verder werd bij aansluiting van nieuwe Martial Arts-clubs In 2016 werd via de infofiche voor Martial Arts-clubs en de checklist van het Jeugdsportfonds een leidraad aangeboden die kan helpen om de kwaliteit binnen de clubs te verhogen. | | | | |
| **Actie 4**<br>**peilen naar de tevredenheid bij de aangesloten clubs over de dienstverlening en ondersteuning** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Binnen het Jeugdsportfonds werd er dmv een tussentijdse vragenlijst en clubbezoeken gepeild naar de noden en tevredenheid van de clubs. Ook via de verschillende sportprojecten en het persoonlijk contact van de FROS-medewerkers met de sportclubs konden clubs feedback geven over de dienstverlening en ondersteuning van FROS. | | | | |
| **Actie 5**<br>**individuele ondersteuning door een FROS-medewerker op aanvraag van de club** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Vragen voor clubondersteuning kwamen rechtstreeks terecht bij en werden behandeld door de projectcoördinatoren. Daarnaast werden binnen het Jeugdsportfonds meerdere clubs geholpen bij het samenstellen van hun Jeugdsportfondsdossier.<br>Specifiek voor de nieuwe sporten die zich in 2016 aanboden werd tijdens een persoonlijk gesprek getracht om de ondersteuning zo goed mogelijk af te stemmen op de noden (Vuistbal, Sepak Takraw). | | | | |

**Conclusie**
FROS blijft inzetten op een ondersteuning op maat en investeren in kwaliteit. Door het succes van het Jeugdsportfonds en de positieve reacties van de deelnemende clubs is er besloten om een nieuw traject te lanceren dat de kwaliteit binnen de clubs nog meer ten goede komt: het Trainers- en OpleidingsFonds (TOFF). Uit het Jeugdsportfonds is via de clubbezoeken ook gebleken dat persoonlijk contact met de aangesloten sportclubs een belangrijke factor is die zowel voor de clubs als de projectmedewerkers een meerwaarde betekenen oa. omdat men op deze manier dieper in kan gaan op specifieke clubgerelateerde items die vaak niet telefonisch worden besproken. Hetzelfde gold via de contacten van de projectcoördinatoren met clubs die actief waren binnen de projectspecifieke werkingen. Op administratief vlak waren een vlotte afhandeling van de ledenadministratie en licentiewerking, en verwerking van ongevalsaangiften de belangrijkste pluspunten, terwijl op sporttechnisch vlak de logistieke en promotionele ondersteuning en de bereikbaarheid en flexibiliteit van de projectmedewerkers primeerden.

**Bijsturing**
De eerste stappen om over te schakelen naar een online ledenadministratie zijn gezet, maar er zijn nog substantiële inspanningen nodig om dit in de volgende beleidsperiode te kunnen implementeren. Deze ontwikkeling wordt oa. vertraagd door de steeds complexer wordende structuur van de ontwikkelde CRM.
Na de evaluatie van de eerste lancering van het Trianers- en OpleidingsFonds zal bekeken worden om dit traject ook open te stellen voor sportclubs die een sporttak aanbieden die niet op de sporttakkenlijst staat.

# BO 3.2 Begeleiding inzake sporttechnische werking

**Operationele doelstelling 21**
Tegen 2016 heeft FROS minstens 2 nieuwe hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sporttechnische werking in de sportclub.

**Indicator(en)**
- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetfrequentie | • Februari<br>• Februari |
| Meetmoment | • FROS-clubs<br>• FROS-clubs |
| Meetbron | • Aantallen<br>• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs |
| Meetbewaker | STC |
| Meetnorm | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |

Resultaten effectmeting
In 2016 werd het Trainers- en OpleidingsFonds (TOFF) gelanceerd, waarbij clubs niet enkel aanspraak kunnen maken op een financiële toelage obv hun trainersgraad, maar waarbij ook via roadshows de clubs tools werden aangereikt om de stap te zetten naar een VTS-cursus en zo de sporttechnische werking in de club te verhogen.
De organisatie van toeleidingstrajecten zoals de Gasshuku (trainingsstage Ju-Jitsu; 4-5.11 Herentals) kaderde niet enkel in een toeleiding naar een VTS-cursus en een technische vervolmaking, maar ook in het aanbieden van didactische hulpmiddelen die men kon gebruiken binnen de eigen club.

Evaluatie
Obv de effectmeting kan men besluiten dat de doelstelling werd opgevolgd. De vermelde hulpmiddelen werden aangeboden in de vorm van een bijscholing, toeleidingstraject of infosessie (roadshow).

**Actie 1**
**ter beschikking stellen van diverse didactische werkvormen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Tijdens de roadshows ihkv TOFF lag vooral de nadruk op informeren en sensibiliseren, terwijl de didactische werkvormen tijdens de Gasshuku werden aangereikt.

**Actie 2**
**ter beschikking stellen van lesfiches/trainingsschema's voor de verschillende leeftijdscategorieën**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Voor oa. Skateboard, Ultimate Frisbee en Kubb werden in 2016 lesfiches ter beschikking gesteld. In het kader van het partnership binnen de Vlaamse Wielerschool is een FROS-medewerker dagdagelijks bezig met de persoonlijke begeleiding van jonge wielrenners die trainingsschema's op maat ontvangen.

**Actie 3**
**ter beschikking stellen van aangepast sportmateriaal**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Op vraag van oa. clubs werden in 2016 Kubb- en Spikeballsets, en ihkv de organisatie van budostages werden via FROS judomatten aangevraagd (Bloso-uitleendienst) en uitgeleend. Frisbee-initiatiemateriaal werd ter beschikking gesteld van clubs om de sport te promoten naar niet-leden.

**Actie 4**
**ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor de organisatie van nieuwe projecten om het aanbod voor de leden uit te breiden en/of te vernieuwen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Clubs konden op de FROS-website terecht voor een draaiboek voor de organisatie van een jeugdactiviteit/-evenement, samen met nog andere tools die kaderden binnen het Jeugdsportfonds . Het EHBKO (Eerste Hulp Bij Kubb Organisaties) en de regels voor de organisatie van een racketlontornooi werden via de respectievelijke projectwebsites ter beschikking gesteld. Voor frisbeeclubs werden verschillende documenten en sjablonen ter beschikking gesteld rond vrijwilligersorganisatie, reglementen,…

**Actie 5**
**individuele actieve begeleiding door een sporttechnisch medewerker op wedstrijden, evenementen,…**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 was er actieve begeleiding door een FROS-medewerker op volgende activiteiten/evenementen:

**Sportschieten**
13.06; Roadshow/infosessie VTS; Kontich
23.02; Prijsuitreiking Landelijke Kampioenschappen FROS; Berchem
08.05; Landelijke Kampioenschappen Ordonnantie; Brasschaat
12.12; Vergadering Arbiters; Kontich
18.12; FROS Trofee van Orshagen; Mechelen

**Zwemcel**
24.01; Nationale Kampioenschappen lange afstand AFSTB-FROS-Sporta; Aarschot
06.02; Bijscholing Officials; St. Amandsberg
14.02; Training Kernteam; Ronse
06.03; FROS Leeftijdskampioenschappen; Nieuwpoort
13.03; FROS Leeftijdskampioenschappen; Nieuwpoort
10.04; Training kernteam; Ronse
24.04; Finales leeftijdskampioenschappen AFSTB-FROS-Sporta; Doornik
09.07; Gent Zwemt en Loopt; Gent
06.02; Bijscholing 'Splash' Officials; Berchem
02,08.10; Open Provinciale Kampioenschappen Antwerpen; Antwerpen
15,16.10; Internationale zwemmeeting; Ronse
30.10; Training Kernteam; Ronse
01.11; Provinciale Leeftijdskampioenschappen O-Vl; Gent
11-13.11; Trainingsstage Kernteam; Hofstade
19,20.11; Nationale Kampioenschappen FROS-AFSTB; Doornik

**Martial Arts - Budosport**
18.03; Open Martial Arts Event; Wondelgem
20.03; Self Defence in the City; Meeuwen-Gruitrode
14-16.05; Stage Aikikan Associatie; Blankenberge
04,05.11; Gasshuku; Herentals

**Innovatieve sporten**
06.03; Racketlontornooi; Lasne
10.04; Racketlontornooi; Mortsel
05.05; Racketlontornooi; Merksplas
03-05.06; King of Rackets; Oudenaarde
26.06; Racketlontornooi; Denderleeuw
27.08; BK Kubb; Aalst
28.08; Racketlontornooi; Nivelles
10.09; Extreme Experience (Skateboard, Mountainboard, Sepak Takraw, Lacross); Boom
11.09; Racketlontornooi; Sint-Niklaas
02.10; Racketlontornooi; Genk
11.10; Lifestyle sporten EHB (Ultimate Frisbee, Spikeball); Hazewinkel
16.10; Racketlontornooi; Ieper
29-30.10 Belgian Open Sepak Takraw; De Pinte
05-06.11; Antwerp Open Championship; Racketlon
20.11; Flanders Open Bossaball; Overmere
04.12; Racketlontornooi; Gent
**Badminton**
04.06; Bijscholing; Kuurne
09.10; AV VBR; Brugge
**Omnisport**
24.04; Havenloop; Gent
18.06; Midzomernachtrun; Gent
**Vlaamse Wielerschool**
In 2016 heeft een FROS-medewerker een 20-tal jonge wielrenners persoonlijke begeleid.
**Zaalvoetbal**
03.09; Startvergadering FLZV; Tielt-Winge
04.06; Finaledag FLZV; Tielt-Winge

**Actie 6**
**zoeken naar en creëren van combinatiejobs in de sportclubs, samen met andere sport voor allen partners**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Binnen de Vlaamse Wielerschool – een samenwerkingsverband tussen FROS, Sporta en WBV – werd een FROS-medewerker ingeschakeld voor de begeleiding van jonge wielrenners. Via het VSF-project 'Sportclubondersteuner' is er iemand aangesteld om de aangesloten sportclubs te ondersteunen, en om mee te werken aan het Jeugdsportfonds. Tot slot is een actief bestuurslid binnen de VLUFF ook een werknemer van FROS, en zorgt hij via die weg voor administratieve en promotionele ondersteuning.

**Conclusie**
De begeleiding en ondersteuning op sporttechnisch vlak manifesteerde zich voornamelijk door een intensieve samenwerking van de FROS-werknemers met de clubs zelf en hun medewerking aan een brede waaier aan clubevenementen, partnerevenementen ea.  Daarnaast werden meerdere clubinitiatieven waarbij experts werden uitgenodigd voor een werksessie, bijscholing of stage, financieel ondersteund.

# BO 3.3 Begeleiding inzake bestuurs- en administratieve werking

| **Operationele doelstelling 22**<br>Tegen 2016 heeft FROS minstens 2 nieuwe hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de administratieve werking in de sportclub. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**<br>• **Het gebruik van de hulpmiddelen** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetmoment | • Februari<br>• Februari |
| Meetbron | • FROS-clubs<br>• FROS-clubs |
| Meetnorm | • Aantallen<br>• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

In 2016 zorgden 5 FROS-medewerkers voor de nodige administratieve ondersteuning door de opvolging van de licentiewerking voor zowel de sportschutters als voor de leden van de VKBM²O.

Daarnaast werden op 30.05 en 17.11 ism Dynamo de respectievelijke bijscholingen "Time management en efficiënt werken in sportclubs" en "Een hedendaags trainersbeleid voor je sportclub – over het vinden, binden en activeren van trainers" georganiseerd voor alle medewerkers en aangesloten sportclubs, en konden FROS-clubs opnieuw inschrijven voor het vrijwilligerstraject (cfr. OD12).

De frisbeefederatie werkte samen met FROS een procedure uit die de workload rond ledenregistratie drastisch verminderd voor de vrijwilligers.

Evaluatie

De uitgebreide licentiewerking vroeg een intensieve administratieve opvolging volgens uitgebreide protocols, waarbij zoveel mogelijk getracht werd om de doorlooptijd van de verwerking te minimaliseren. Respectievelijk 20 en 28 deelnemers hebben ingeschreven op de vermelde bijscholingen. Jammer genoeg heeft er geen FROS-club deelgenomen aan de 2e bijscholing, noch aan het vrijwilligerstraject. Dit was te wijten aan de hoge tijdsinvestering die van de clubmedewerkers werd verwacht, ondanks de uitgebreide en interessante workshops en het regionale aanbod.

**Actie 1**
**promoten van de diverse tools van Dynamoproject**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

In 2016 werd promotie gevoerd voor de tools en initiatieven van het Dynamo project via de FROS-website en de organisatie van een bijscholing. Oa. bij de opstart van nieuwe clubs en specifieke vragen mbt de vzw-wetgeving werd regelmatig doorverwezen naar het Dynamoproject.

| **Actie 2**<br>**ontwikkelen van automatische programma's en webtoepassingen voor het verwerken van data en gegevens bij wedstrijden** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Het programma SPLASH werd voor 11 clubs van de FROS Zwemcel aangekocht en door hen gebruikt, en was een meerwaarde voor de registratie van de uitslagen van de zwemwedstrijden.<br>De tornooisoftware voor het BK Kubb werkte correct en werd zonder enige ondersteuning van IT-specialisten toegepast.<br>Ondanks de automatische ledenadministratie en wedstrijdopvolging van het Leuvens Zaalvoetbalverbond goed verliep, begint de nood aan een nieuw programma (of een update van het huidige) groter te worden. | | | | |

| **Actie 3**<br>**individuele begeleiding voor het opstellen van diverse dossiers** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>In 2016 was er geen aanvraag vanuit de sportclubs voor dergelijke begeleiding. | | | | |

| **Actie 4**<br>**Gratis webpagina voor de club aanbieden op FROS.be/clubnaam** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>In 2016 is er geen sportclub ingegaan op deze mogelijkheid. Het aanbod op het internet voor een eigen domeinregistratie is te groot en toegankelijk geworden. | | | | |

| **Actie 5**<br>**snelle en vlotte afhandeling van ongevalsaangiften** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Doordat de samenwerking tussen de ledenadministratie en verzekeringspartner Arena zeer positief verloopt kon een vlotte afhandeling van de ongevallendossiers gewaarborgd worden en waren de clubs bijgevolg ook tevreden. | | | | |

| **Actie 6**<br>**activering van een ICT-helpdesk binnen FROS** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Aangezien er in 2016 geen online ledenapplicatieprogramma is gelanceerd was het aanbieden een ICT-helpdesk niet aan de orde. | | | | |

| **Operationele doelstelling 23**<br>Tegen eind 2016 zijn alle aangesloten clubs optimaal gesensibiliseerd over het ethisch verantwoord sporten beleid van FROS. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Bevraging van de clubs over het EVS-beleid van FROS**<br>• **Aantal clubs met effectieve EVS-acties** | |
| Meetmethode | |
| Meetfrequentie | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetmoment | • Februari<br>• Februari |
| Meetbron | • Resultaten van de bevraging<br>• Aantal FROS-clubs |
| Meetnorm | • Aantallen |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

De EAR (Ethische AdviesRaad) van FROS is op 29.06 samengekomen en heeft 1 clubgerelateerde case behandeld en een voorstel tot protocol opgemaakt voor mensen met een klacht/bezorgdheid. Via de website worden de clubs op de hoogte gehouden van de initiatieven die FROS in 2016 nam op het vlak van ethisch sporten.

Evaluatie

Op de webiste van FROS konden clubs terecht voor de nodige links (sport met grenzen,…), thema's (Panathlon) en tool (Fairplay-code) met betrekking tot Ethisch Sporten. De vertegenwoordiging van ICES binnen de Adviesraad zorgde er samen met de andere leden voor dat er veel expertise ter zake verzameld is in de EAR die de voorgelegde cases multidisciplinair kunnen behandelen. Voor veel clubs/personen is de stap om contact op te nemen met de sportfederatie igv grensoverschrijdend gedrag echter vaak groot, of wordt er eerst contact opgenomen met lokale instanties.

**Actie 1**
**sensibiliseren van de aangesloten clubs over het EVS-beleid van FROS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

De sensibilisering mbt GES gebeurde in 2016 vnl. via de rubriek FOCUS op de website.

**Actie 2**
**structurele incentives voorzien voor clubs die effectief EVS-beleid omzetten in concrete acties**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie

Structurele incentives mbt GES werden in 2016 niet rechtstreeks toegekend, maar door enkele vragen mbt GES en sociale inclusie op te nemen in de vragenlijst van het Jeugdsportfonds, konden clubs extra punten scoren waardoor ze kans maakten op een hogere financiële toelage.

**Actie 3**
**huldigen van clubs die succesvol EVS-acties ondernemen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie

In 2016 zijn er geen clubs gehuldigd ihkv succesvolle EVS-acties.

**Actie 4**
**evalueren en bijsturen van de sensibiliseringscampagne(s) rond EVS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie

Er zijn in 2016 geen nieuwe initiatieven genomen ihkv een campagne rond EVS.

**Conclusie**
De ondersteuning van de clubs op administratief vlak gebeurde voornamelijk via de dagdagelijkse ledenadministratie en licentiewerking, het aanbieden van bijscholingen voor de clubbestuurders en de verschillende projectspecifieke werkingen, eerder dan via het aanbieden van specifieke administratieve hulpmiddelen. Voor wat betreft de bijscholingen was het Dynamoproject prioritaire partner.
Naast de jaarlijkse Ethische Adviesraad werd er geen aparte campagne gelanceerd voor wat betreft ethisch sporten, maar door het op meerdere vlakken tegelijk te implementeren (oa. via het Jeugdsportfonds, checklist Martial Arts-clubs,…) worden de clubs beter gesensibiliseerd en gestimuleerd om erover na te denken en/of initiatieven te nemen.

# BO 3.4 Begeleiding inzake sportpromotionele werking

**Operationele doelstelling 24**
Tegen 2016 heeft FROS minstens 2 nieuwe hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sportpromotionele werking in de sportclub.

**Indicator(en)**
- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetfrequentie | • Februari<br>• Februari |
| Meetmoment | • FROS-clubs<br>• FROS-clubs |
| Meetbron | • Aantallen<br>• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs |
| Meetnorm | • Jaarlijks<br>• Jaarlijks |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Aangesloten clubs konden in 2016 hun eigen werking promoten via verschillende FROS-promotiekanalen (oa. aankondiging eigen clubevenementen op FROS-website & facebook, projectspecifieke nieuwsbrieven,…). Daarnaast werd op vraag steeds het nodige promotiemateriaal (beachflags, banners,…) ter beschikking gesteld.

Evaluatie
Veel clubs beschikken ondertussen over een eigen website en/of hebben een relatief groot bereik via de eigen sociale media. Het waren dan ook vaak dezelfde clubs die gebruik maakten van de promotiekanalen die FROS aanbiedt.

**Actie 1**
**ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor het organiseren van opendeurdagen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Via de FROS-website konden clubs via de rubriek Jeugdsportfonds terecht voor een draaiboek voor de organisatie van opendeurdagen, sportkampen, ea. clubactiviteiten.

**Actie 2**
**ter beschikking stellen van aangepast promotiemateriaal**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 werd het promotiemateriaal (beachvlaggen, spandoeken) gebruikt op elk evenement waar FROS partner van was. Bijkomend werden op enkele clubevenementen (stages) op vraag van clubs gadgets verdeeld onder de deelnemers.
Frisbee- en spikeball-initiatiemateriaal werd aangekocht en ter beschikking gesteld van de clubs.

**Actie 3**
**ter beschikking stellen van gratis webruimte op de website van FROS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 is er geen sportclub ingegaan op deze mogelijkheid. Het aanbod op het internet voor een eigen domeinregistratie is te groot en toegankelijk geworden, en veel clubs beschikking ondertussen al over een eigen website.

| **Actie 4**<br>**aanbod van diverse promotiekanalen van FROS voor alle aangesloten sportclubs** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>De promotiekanalen die FROS in 2016 aan haar clubs kon aanbieden waren niet enkel digitaal zoals de website van FROS (www.fros.be), verscheidene projectspecifieke nieuwsbrieven (oa. Budomail), de FB-pagina van FROS, maar ook FROS-activiteiten en organisaties waarvan FROS partner (XX, BK Kubb, Bijscholingsdag, onderwijsinstellingen,…) was konden gebruikt worden als promotieplatform. | | | | |
| **Actie 5**<br>**(gratis) ter beschikking stellen van bekers en trofeeën** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>In 2016 werden bekers en medaillers voornamelijk aangeboden in de recreatieve competities (Leuvens Zaalvoetbalverbond, zwemkampioenschappen, Arbeidersvoetbal,…) en evenementen (Gent Zwemt en Loopt, BK Kubb,… ). | | | | |
| **Actie 6**<br>**ter beschikking stellen van uitgewerkte initiatievormen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Uitgewerkte initiatievormen waren in 2016 enkel van toepassing op nieuwe en/of minder bekende vormen. Dit was enkel voor Kubb uitgewerkt, maar daarnaast gebeurde het geven van initiaties in nieuwe/innovatieve sporten ofwel ism een externe partner (Vuistbal, Sepak Takraw,…) ofwel door de eigen FROS-medewerkers (Kubb, Ultimate Frisbee, Spikeball,…). | | | | |
| **Actie 7**<br>**concrete invulling van samenwerkingsvormen met lokale en bovenlokale partners** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>In 2016 heeft FROS zowel binnen (clubs, lokale sportdiensten, Sport Vlaanderen, VSF, andere sportfederaties, SVS, Parantee, enz.) als buiten de sportsector (onderwijsinstellingen, SBS Skillbuilders, jeugddiensten ihkv skateboard, enz.) de nodige samenwerkingsverbanden ingevuld. | | | | |
| **Actie 8**<br>**individuele ondersteuning op maat door een FROS-medewerker op aanvraag van de club** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>De webmaster en/of projectcöordinatoren hebben in 2016 alle aanvragen ter promotie van clubinitiatieven opgenomen in de projectspecifieke nieuwsbrieven en op de website en FB-pagina van FROS. Bijkomend werden voor verschillende sporten tornooikalenders (zwemcel, zaalvoetbal, racketlon) en affiches en deelnameattesten (martial arts-stage SDIC) opgemaakt. | | | | |

**Conclusie**
Het beschikbare promotiemateriaal (beachflags, banners,…) werd voornamelijk gebruikt op de evenementen die FROS organiseerde (Gent Zwemt en Loopt, Vlaamse Ardennenloop, BK Kubb,…) en waarvan ze partner was (Extreme Experience, Midzomernachtrun, Havenloop Gent,…), en door clubs die 'nieuwe' sporten aanboden om zo hun eigen activiteiten in te kleden. Door de vele samenwerkingen (onderwijsinstellingen, grote multisportevenementen, bijscholingsdag,…) in 2016 kon FROS een heleboel platformen aanbieden aan nieuwe sporten, zoals Vuistbal en Sepak Takraw.

**Bijsturing**
Een nieuw communicatieplan dringt zich op, rekening houdend met de fusies van FROS met de NVSF en de VLB en de daaraan verbonden naamsverandering. Verder is het nodig om alle interne maar vooral externe communicatie beter op mekaar af te stemmen en gerichter te kunnen communiceren.

# Basisopdracht 4 (BO4)
## Informatieopdracht uitvoeren

| **Strategische doelstelling 5**<br>Tegen 2016 verloopt alle interne en externe communicatie van FROS naar alle stakeholders vernieuwend, meer geautomatiseerd en efficiënter. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Goedgekeurde automatische informatiekanalen**<br>• **Efficiënte communicatie** | |
| Meetmethode | Goedkeuring automatische infokanalen<br>Respons op verspreide info |
| Meetfrequentie | Jaarlijks<br>Eenmalig |
| Meetmoment | Februari<br>Eind 2016 |
| Meetbron | Cel communicatie<br>FROS-medewerkers |
| Meetnorm | Stijgend aantal<br>Positieve evolutie |
| Meetbewaker | PR-coördinator |

Resultaten effectmeting

Behalve de lidkaarten en officiële brieven verliep alle externe communicatie in 2016 via email, de facebookpagina en/of de website van FROS. In plaats van flyers en affiches, die praktisch niet meer gebruikt werden zij het louter voor lokale verspreiding, werd Mailchimp gebruikt voor grote mailings.
Intern werd er vnl. gecommuniceerd via mail en telefoon, en voor de uitwisseling/opslag van gemeenschappelijke documenten werd de lokale server uitgebreid met de nodige mappen die via een VPN-verbinding toegankelijk waren voor medewerkers obv hun betrokkenheid bij het betreffende project/item. Verder werd er in bepaalde gevallen gebruik gemaakt van conference-calls via Skype.

Evaluatie

Social media en mailings zorgen ervoor dat het afdrukken van flyers en affiches tot een minimum herleid konden worden. Behalve betalende FB-campagnes kan dit alvast een als kostenbesparende operatie gezien worden. Ondanks de algemene en projectspecifieke nieuwsbrieven verstuurd werden naar alle contactpersonen van de aangesloten clubs, bleek dat niet alle informatie goed werd ontvangen. Door een meer uitgebreid en efficiënt gebruik van de CRM-ledenadministratie zou een meer gerichte en beter afgestemde communicatie gevoerd kunnen worden.
De interne uitwisseling van documenten die via de lokale server verliep was zeker een meerwaarde, maar door de hoeveelheid aan documenten lijkt een opkuis en duidelijke structuur (incl. afspraken voor gebruik) hier aangewezen.

# BO 4.1 Informatieverstrekking met betrekking tot het eigen beleid en de eigen organisatie aan de sportclubs en hun aangesloten leden

**Operationele doelstelling 25**
Eind 2016 zijn de aangesloten clubs tevreden over de vorm, de toegankelijkheid en de frequentie van de door FROS verspreide informatie.

**Indicator(en)**
- **De tevredenheid wordt gemeten op vlak van:**
  - **De vorm**
  - **De toegankelijkheid**
  - **De frequentie**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Resultaten van de bevraging |
| Meetfrequentie | 1 X per jaar |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Bevraging van de clubs |
| Meetnorm | 80% van de aangesloten clubs is tevreden |
| Meetbewaker | PR-coördinator |

Resultaten effectmeting
In plaats van een algemene bevraging werd er bij de aangesloten en nieuwe clubs oa. via de verschillende sportprojecten en bij aansluiting door de FROS-medewerkers gepolst naar de informatie die ze van FROS ontvingen/wensten te ontvangen.

Evaluatie
In 2016 werd de website van FROS vernieuwd en beter afgestemd op de bezoekers. Verder bleek uit de feedback van de projectcoördinatoren dat de clubs tevreden waren over de informatie die ze van FROS ontvingen. Door een meer efficiënt gebruik van de CRM-ledenadministratie zou deze informatie nog meer gericht gecommuniceerd kunnen worden.

**Actie 1**
**evaluatie interne en externe communicatiestrategie en –middelen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 werden voldoende communicatiemiddelen (mailings, website, social media) toegepast voor de promotie van de eigen initiatieven en die van clubs en partners, maar een gestroomlijnd en doelgericht gebruik ervan ontbrak. De interne uitwisseling van documenten die via de lokale server verliep was zeker een meerwaarde, maar door de hoeveelheid aan documenten lijkt een opkuis en duidelijke structuur (incl. afspraken voor gebruik) hier aangewezen.

**Actie 2**
**opmaak en invoeren nieuw communicatieplan**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | | | Alle |

**Actie 3**
**ontwikkelen van een nieuwe website met integratie van moderne internettoepassingen en nieuwe sociale mediatools**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | | | Alle |

| **Actie 4**<br>**lanceren van de nieuwe website** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | X | | alle |
| Evaluatie<br>In 2016 is de nieuwe FROS-website gelanceerd. | | | | |
| **Actie 5**<br>**ontwikkelen van een nieuw logo en nieuwe huisstijl** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | X | | alle |
| Evaluatie<br>Ten gevolge van de fusies van FROS met de NVSF en de VLB werden zowel de naam als het logo van FROS aangepast. | | | | |
| **Actie 6**<br>**stapsgewijs implementeren van het nieuwe logo** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | | X | X | Alle |
| Evaluatie<br>Behalve de aanpassing van de naam van de fusiefederatie in Multisport Vlaanderen, werd het bestaande logo in 2016 verder behouden. | | | | |
| **Actie 7**<br>**zoeken naar nieuwe communicatiekanalen om de uitwisseling van informatie, tussen de aangesloten clubs en de leden te stimuleren** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | alle |
| **Actie 8**<br>**bewaking van een vlotte doorstroming van informatie naar de aangesloten clubs via de gepaste communicatiekanalen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | alle |
| Evaluatie<br>In 2016 werd de nodige informatie verspreid via gerichte mailings, de FROS-website en –FB-pagina, projectspecifieke nieuwsbrieven, maar een gestroomlijnd en doelgericht gebruik ervan ontbrak. Het gebruik van Mailchimp voor de grote mailings was een meerwaarde, maar het bleek dat niet alle informatie goed werd ontvangen. Door een meer uitgebreid en efficiënt gebruik van de CRM-ledenadministratie, FB- en websitestatistieken en Mailchimp zou een meer gerichte en beter afgestemde communicatie gevoerd kunnen worden. | | | | |

| **Operationele doelstelling 26**<br>Vanaf 2013 geeft FROS de aangesloten sportclubs en leden praktische en relevante info over het beleid en de werking van FROS. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Bevraging over duidelijkheid van infoverstrekking** | |
| Meetmethode | Bevraging |
| Meetfrequentie | 1x per jaar |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Resultaten bevraging |
| Meetnorm | 80% tevredenheid bij de clubs |
| Meetbewaker | PR-coördinator |

Resultaten effectmeting

Naast algemene en gerichte mailings, de website en FB-pagina van FROS werden de clubs via de werkvergaderingen binnen de verschillende sportspecifieke projecten op de hoogte gebracht over het beleid en de werking van FROS, vnl. over de sporttak binnen het specifieke project (bv. Zwemcel), maar ook over projectoverschreidende materie (oa. GES).

Evaluatie

Uit de feedback van de projectcoördinatoren bleek dat de clubs binnen de verschillende sportprojecten aangaven voldoende op de hoogte te zijn van het beleid en de werking van FROS. De aangesloten clubs die actief waren binnen specifieke sportprojecten waren vnl. geïnteresseerd in informatie over de werking van het project en de sporttak zelf, maar ook projectoverscheidende materie kwam aan bod.

**Actie 1**
**behoeftedetectie bij aangesloten clubs en leden rond infoverstrekking over het beleid en de werking van FROS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**informeren van de aangesloten clubs en leden over materies gerelateerd aan het beleid en de werking van FROS die relevant zijn voor hun clubwerking**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Naast algemene en gerichte mailings, de website en FB-pagina van FROS werden de clubs via de werkvergaderingen binnen de verschillende sportspecifieke projecten op de hoogte gebracht van het beleid en de werking van FROS, relevant voor hun clubwerking.

| **Operationele doelstelling 27**<br>Eind 2016 is de vernieuwde werking van FROS bekend bij 75% van de belangrijkste stakeholders. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Bevraging van de stakeholders** | |
| Meetmethode | Enquete |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Resultaten van de bevraging |
| Meetnorm | 75% herkenning bij de stakeholders |
| Meetbewaker | PR-coördinator |

Resultaten effectmeting
Voor de opmaak van het beleidsplan voor de volgende beleidsperiode werden de stakeholders van FROS in 2016 bevraagd en betrokken bij het beleidsplanningsproces, om alzo tot een breed gedragen beleidsplan te komen.

Evaluatie
Uit de stakeholdersanalyse is gebleken dat de openheid, laagdrempeligheid en persoonlijke benadering/werkwijze de sterktes van FROS zijn en de meeste kansen zich manifesteren binnen crosssectorale samenwerkingsverbanden. Anderzijds zou er meer ingezet moeten worden op het verhogen van de naambekendheid en digitale automatisering.

**Actie 1**
**oplijsten van de belangrijkste stakeholders van FROS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**bevragen van stakeholders over de vernieuwde werking van FROS**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De stakeholders werden in 2016 bevraagd ifv de opmaak van het nieuwe beleidsplan.

**Actie 3**
**bijsturen van de informatieverstrekking over sportvernieuwing als dat nodig blijkt op basis van de bevraging van de stakeholders**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Uit de stakeholdersanalyse is gebleken dat de focus op sportvernieuwing zeker moet verdergezet worden, zonder echter daarbij de werking mbt de traditionele sporten te verwaarlozen.

**Conclusie**
Clubs geven aan vooral interesse te hebben in informatie die relevant is voor de eigen clubwerking, en minder geïnteresseerd te zijn in de algemene werking van FROS. Via de projectspecifieke werkgroepen was het echter wel mogelijk om de clubs hierover te informeren.
De bevraging van de stakeholders kaderde binnen de opmaak van het beleidsplan voor de volgende beleidsperiode 2017-2020. Uit de antwoorden van de stakeholders kon een SWOT gefilterd worden, die gebundeld werd met input van het beleidsplanningsteam.

**Bijsturing**
Het is duidelijk dat er wegens de projectspecifieke en dynamische werking nood is aan een doelgericht en op de ontvanger afgestemd communicatieplan, waarbij de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste ontvanger terecht komt.

## BO 4.2 Maatregelen om alle interne en externe communicatie te verbeteren

| **Operationele doelstelling 28**<br>Vanaf 2013 worden er jaarlijks systematische overlegplatformen georganiseerd voor alle FROS-projecten. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Vergaderkalender** | |
| Meetmethode | Vergaderkalender |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | FROS-clubs |
| Meetnorm | Aanwezig |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

In 2016 werden er overlegmomenten gepland voor de volgende sportprojecten: Sportschieten, Zwemcel, Veld- en Zaalvoetbal, Innovatieve sporten, Events en Avontuur. Voor het project Martial Arts werd er overlegd ihkv organisaties van budostages ism sportclubs. De planning is gespreid over meerdere werkgroepen olv een projectCO.

Evaluatie

Voor de projecten Zwemcel, Sportschieten en Veld- en Zaalvoetbal werd er systematisch overleg gepland, terwijl deze voor de Innovatieve sporten en Martial Arts hoofdzakelijk doorgingen obv de noodzaak. Voor de opmaak van het beleidsplan van FROS werd er beroep gedaan op een externe partner (Kwadraet) en werd een volledig beleidsplanningsproces doorlopen. Hiervoor werd gewerkt met een op voorhand samengesteld team met maandelijkse overlegmomenten.

**Actie 1**
**oplijsten van het aantal overlegplatformen per provincie per FROS-project**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Wegens het meer landelijke karakter van de verschillende sportprojecten werden in 2016 geen provinciale overlegplatformen gepland. Ze werden binnen elk FROS-project wel apart gepland en bijgehouden door elke projectcoördinator.

**Actie 2**
**optimaliseren van een jaarlijkse vergaderkalender per provincie per FROS-project**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

De planning van de vergaderingen en werkgroepen is eigen aan elk sportproject en is niet gebonden aan een provincie of andere vaste locatie. Aangezien ze in 2016 vaak ingepland werden op basis van de nood en/of beschikbaarheid van de leden, is er geen aparte vergaderkalender opgemaakt. Alle geplande FROS-initiatieven voor 2016 werden echter wel in een overzicht (jaarkalender) bijgehouden.

**Conclusie**
Binnen alle sportprojecten werd er gewerkt met regelmatige overlegmomenten, vergaderingen en werkgroepen, maar het is moeilijk om deze op voorhand op te lijsten in een jaarkalender omdat dit eigen is aan de invulling van en planning binnen elk project.

# Basisopdracht 5 (BO5)
## Promoten van de eigen sporttakken

| **Strategische doelstelling 6**<br>Tegen 2016 heeft FROS minstens 50.000 aangesloten leden. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal aangesloten FROS-leden** | |
| Meetmethode | Statistieken ledenbestand |
| Meetfrequentie | Eenmalig |
| Meetmoment | Eind 2016 |
| Meetbron | Ledenbestand |
| Meetnorm | Stijgend aantal naar 50.000 leden |
| Meetbewaker | ADC |

Resultaten effectmeting
Eind 2016 waren er 49.578 leden aangesloten bij FROS, waarvan 40.053 een sporttak aanboden die op de sporttakkenlijst stond.

Evaluatie
De effectmeting geeft aan dat de strategische doelstelling bijna werd behaald.

| **Strategische doelstelling 7**<br>Tegen 2016 is FROS gekend als de recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen die focust op sportvernieuwing. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Bekendheid FROS** | |
| Meetmethode | Bevraging |
| Meetfrequentie | Eenmalig |
| Meetmoment | Eind 2016 |
| Meetbron | Analyse van de bevraging |
| Meetnorm | 75% van de stakeholders |
| Meetbewaker | PR-coördinator |

Resultaten effectmeting
Uit de stakeholdersanalyse die in 2016 werd gedaan ihkv de beleidsplanning, bleek dat FROS voldoende gekend is als een sportfederatie die focust op sportvernieuwing.
Ook vonden weer nieuwe sporten zoals vuistbal en sepak takraw hun weg naar FROS.

Evaluatie
FROS bleef ook in 2016 een voortrekkersrol spelen op het vlak van nieuwe sporten en sporten die niet op de sporttakkenlijst staan. 2 nieuwe sporten (Sepak Takraw en Vuistbal) vonden hun weg naar FROS en niet minder dan 9525 leden (20%) beoefenden een sporttak die niet op de sporttakkenlijst staat.

**Operationele doelstelling 29**
Vanaf 2013 participeert FROS jaarlijks als één van de partners aan alle bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het sportaanbod van FROS.

| **Indicator(en)**<br>**Aantal participaties** | |
|---|---|
| Meetmethode | Goedgekeurde participaties |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-sportkalender |
| Meetnorm | Stijgend naar maximaal aantal |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
FROS organiseerde en/of participeerde in 2016 aan meer dan 30 bovenlokale sportpromotionele evenementen, waaronder de Zomersportpromotietour, Sportsterrendagen, DAS-beurzen, BK Kubb, nationale zwemwedstrijden, Gentzwemtenloopt, Havenloop, Midzomernachtrun en Havenloop, nationale racketlonwedstrijden, nationale ultimate frisbeewedstrijden, Extreme Experience,….

Evaluatie
FROS heeft aan een brede waaier van sportpromotionele evenementen geparticipeerd die gerelateerd zijn aan haar sportaanbod.

**Actie 1**
**evaluatie en bijsturing van bestaande samenwerkingsverbanden voor bovenlokale sportpromotionele evenementen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
De evaluatie en bijsturing van de evenementen gebeurde steeds in overleg met de andere partners.

**Actie 2**
**inventarisatie van alle bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het FROS-aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
Alle activiteiten en evenementen waaraan FROS in 2016 participeerde werden opgenomen in een jaarkalender, die tevens voor alle medewerkers beschikbaar was op de gemeenschappelijke mappen op de lokale server.

**Actie 3**
**uitbreiden van samenwerkingsverbanden voor bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het FROS-aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
Er zijn in 2016 zowel nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan als extra partners betrokken binnen reeds bestaande evenementen (vb. de Big Jump bij Gent Zwemt en Loopt, SVS ihkv Skate after School).

| **Operationele doelstelling 30**<br>Vanaf 2013 heeft FROS een duurzame samenwerking als één van de hoofdpartners van alle jaarlijkse landelijke sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het sportaanbod van FROS. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal participaties** | |
| Meetmethode | Goedgekeurde participaties |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-sportkalender |
| Meetnorm | Stijgend aantal naar maximaal aantal |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

In 2016 was FROS hoofdpartner van 8 jaarlijkse landelijke sportpromotionele evenementen: Bijscholingsdag, Midzomernachtrun, Extreme Experience, BK Kubb, Havenloop Gent, BK en VK Ultimate Frisbee, Open Belgium Championschip Bossaball.

Evaluatie

FROS heeft sedert 2013 meerdere duurzame samenwerkingsverbanden opgebouwd en was hoofpartner/organisator van de organisatie van de vernoemde landelijke evenementen.

**Actie 1**
**evaluatie en bijsturing van bestaande samenwerkingsverbanden voor landelijke sportpromotionele evenementen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

De evaluatie en bijsturing van de evenementen, evenals de invulling van FROS gebeurde steeds in overleg met de andere partners.

**Actie 2**
**inventarisatie van alle landelijke sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het FROS-aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Alle activiteiten en evenementen waaraan FROS participeerde werden opgenomen in de jaarkalender die beschikbaar was op het companyweb.

**Actie 3**
**uitbreiden van samenwerkingsverbanden voor bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het FROS-aanbod**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Voor wat betreft de landelijke sportpromotionele evenementen zijn de bestaande samenwerkingen in 2016 bestendigd. Enkel het partnership voor de organisatie van de Midwinternachtrun is wegens omstandigheden stopgezet.

**Operationele doelstelling 31**
Vanaf 2014 heeft FROS een duurzame samenwerking in Gent, Leuven en Antwerpen als hoofdpartner voor de organisatie van minstens 1 uniek recreatief sportevent gerelateerd aan het sportaanbod van FROS.

**Indicator(en)**
**Aantal participaties**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Goedgekeurde participaties |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-sportkalender |
| Meetnorm | 3 samenwerkingsverbanden |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
De duurzame samenwerkingsverbanden situeerden zich in 2016 voornamelijk in Gent (Gent Zwemt en Loopt, Midzomernachtrun, Haven Gent Loop) en Antwerpen (Extreme Experience Antwerpen, Bijscholingsdag).

Evaluatie
De vermelde samenwerkingsverbanden in Gent en Antwerpen bestaan reeds meerdere jaren. Enkel in Leuven kunnen er nog opportuniteiten zijn om samen te werken voor de organisatie van een evenement, oa. met de multisportclub Sporty.

**Actie 1**
**evaluatie en bijsturing van bestaande samenwerkingsverbanden**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De evaluatie en bijsturing van de samenwerkingen, en specifiek de invulling van FROS, gebeurde steeds in overleg met de andere partners tijdens de nodige werkvergaderingen voorafgaand en volgend op de organisatie.

**Actie 2**
**bespreking samenwerkingsmogelijkheden met de 3 steden**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De mogelijkheden om samen te werken met de sport(promotionele) diensten van Gent en Antwerpen werden voornamelijk bekeken in het kader van de organisatie van de vermelde events. Met de stad Leuven zijn in 2016 geen samenwerkingsmogelijkheden besproken.

**Actie 3**
**bedenken en ontwikkelen van 3 unieke recreatieve sportevenementen gerelateerd aan de FROS-werking**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Door studenten ihkv een SBP de opdracht te geven voor de organisatie van een open/Vlaams kampioenschap in een nieuwe sport, konden unieke recreatieve sportevenementen georganiseerd worden ism HOWEST (bv. Flemish Open Wackitball; 17.04).

| **Actie 4**<br>**organiseren van deze sportevenementen** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |
| <u>Evaluatie</u><br>De activiteiten zijn doorgegaan op volgende data:<br>24.04; Havenloop; Gent<br>18.06; Midzomernachtrun; Gent<br>09.07; Gent Zwemt; Gent<br>11.09; Extreme Experience; Antwerpen<br>11.11; Bijscholingsdag; Antwerpen | | | | |
| **Actie 5**<br>**evalueren en bijsturen van deze sportevenementen** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | X | X | Alle |
| De evaluatie en bijsturing van de evenementen gebeurde steeds in overleg met de andere partners. | | | | |

| **Operationele doelstelling 32**<br>Vanaf 2013 promoot FROS nieuwe sporttakken via minstens 5 schoolsportdagen. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal schoolsportdagen** | |
| Meetmethode | Inventaris |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | deelnemerslijst scholen |
| Meetnorm | aantal aanvragen van scholen |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 zijn er 6 schoolsportdagen doorgegaan waarop 5 nieuwe sporttakken (Kubb, Ultimate Frisbee, Tagrugby, Kickbikes, Slackline) aangeboden werden.

Evaluatie
De effectmeting geeft aan dat de doelstelling is behaald.
De schoolsportdagen zijn een goed platform om kinderen kennis te laten maken met nieuwe sporten, maar niet alle nieuwe sporten lenen zich ertoe om op deze manier/in dit kader aangeboden te worden (vb. Bossaball).

**Actie 1**
**promoten van sportdagaanbod met nieuwe sporttakken voor scholen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Avontuur, omnisport |

Evaluatie
In 2016 is er geen actieve promotie meer gevoerd voor de schoolsportdagen, aangezien er besloten is om enkel nog de jaarlijkse terugkerende sportdagen te behouden waarvoor FROS een duurzame samenwerking heeft opgebouwd met de betreffende scholen.

**Actie 2**
**organiseren van minstens 2 schoolsportdagen ism minstens 2 gemeentelijke sportdiensten**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Avontuur, omnisport |

Evaluatie
In 2016 werd een schoolsportdag georganiseerd ism de gemeentelijke sportdienst van Edegem.

**Actie 3**
**organiseren van minstens 3 schoolsportdagen op aanvraag van scholen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | avontuur |

Evaluatie
In 2016 werden 2 schoolsportdagen georganiseerd op aanvraag van scholen (Brasschaat, Wilrijk).

**Actie 4**
**evalueren, bijsturen en vernieuwen van het aanbod naar scholen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | Avontuur |

Evaluatie
Het reeds bestaande aanbod werd in 2016 afgestemd op de scholen waarmee FROS gedurende de jaren een duurzame samenwerking heeft opgebouwd.

| **Operationele doelstelling 33**<br>Vanaf 2013 heeft FROS een promotieactie opgestart naar de (nog) niet aangesloten recreatieve sportclubs gerelateerd aan het sportaanbod van FROS. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal nieuw aangesloten recreatieve sportclubs** | |
| Meetmethode | Analyse ledenbestand |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | Ledenbestand |
| Meetnorm | Jaarlijks 20 nieuwe clubs |
| Meetbewaker | ADC |

Resultaten effectmeting

In 2016 waren er in totaal 871 sportclubs aangesloten bij FROS, waarvan er 232 een sporttak aanboden die niet op de sporttakkenlijst staat.

Evaluatie

Door de 2 fusietrajecten (met de NVSF en de VLB) die in 2016 zijn opgestart, zouden er in totaal ongeveer een 250-tal clubs toegevoegd worden aan het leden- en clubbestand van FROS. Door deze fusietrajecten was er echter geen ruimte meer om nog een promotieactie op te starten om vrije clubs aan te trekken. Doordat het bovendien over heel wat sporten ging waarvoor FROS nog geen aanbod had (bv. klimmen, wandelen, fietsen, volleybal,…), kon op deze manier het eigen aanbod uitgebreid worden. Daarnaast bleef de drop-in van sportclubs in 2016 groter dan de drop-out, hetgeen aantoont dat sportclubs ook zonder een specifiek opgezette promotieactie hun weg vonden naar FROS.

**Actie 1**
**bedenken en uitschrijven van een promotieactie gericht naar niet-aangesloten clubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**opstart promotieactie naar niet-aangesloten clubs**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Door de fusietrajecten met NVSF en VLB was er geen ruimte meer om nog een promotieactie op te starten om vrije clubs aan te trekken.

**Actie 3**
**evaluatie en bijsturing van de promotieactie**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Er was in 2016 geen specifieke promotieactie opgezet, bijgevolg kon er geen evaluatie/bijsturing gebeuren.

| **Operationele doelstelling 34**<br>Vanaf 2013 stimuleert FROS sportclubs om op vlak van sportpromotie samenwerkingsverbanden te creëren op lokaal en regionaal vlak. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal samenwerkingsverbanden** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Provinciale FROS-afdelingen |
| Meetnorm | Stijgend aantal naar 15 per provincie |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

Binnen de zwemcel was er ook in 2016 een (duurzame) samenwerking met zwemclubs van Sporta en AFSTB in het kader van de organisatie van landelijke zwemkampioenschappen. Verder was er opnieuw een regionale samenwerking van Martial Arts-clubs in het kader van de organisatie van de stage 'Self Defence in the City'. In geval van beide initiatieven ontvingen de organisatoren financiële, promotionele en/of logistieke ondersteuning.
Via het Jeugdsportfonds worden clubs ook gestimuleerd en beloond wanneer ze samenwerkten met lokale instanties in het kader van hun jeugdwerking.

Evaluatie

Samenwerking met andere sportclubs, gemeentelijke sportdiensten of lokale scholen is een voorwaarde om te kunnen genieten van (extra) ondersteuning, zowel binnen als buiten het Jeugdsportfonds.

**Actie 1**
**promoten van "good practices" van sportpromotionele samenwerkingsverbanden tussen sportclubs en andere lokale sport voor allen partners.**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Good practices werden binnen de projectspecifieke overlegvergaderingen steeds in de kijker gezet en als voorbeeld aangehaald. Verder werden ze gepromoot via de reguliere communicatiekanalen zoals de website, sportspecifieke nieuwsbrieven en facebook.

| **Operationele doelstelling 35**<br>Vanaf 2013 stimuleert FROS sportclubs om deel te nemen aan sportpromotionele initiatieven op lokaal, bovenlokaal en landelijk vlak. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal deelnames aan sportpromotionele initiatieven** | |
| Meetmethode | Inventaris |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-clubs |
| Meetnorm | Stijgend aantal met 15% |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting

De aangesloten sportclubs werden voornamelijk geïnformeerd over en gestimuleerd om deel te nemen aan sportpromotionele initiatieven op landelijk vlak zoals oa. Week van de Sportclubs, Week van de vrijwilliger, Week van de official, Goed bezig-actie, Mijn Vechtsportclub is Geweldig, enz... Dit gebeurde via de FROS-website, projectspecifieke nieuwsbrieven, gerichte mailings en social media. Sportpromotionele initiatieven op lokaal vlak werden vnl. gepromoot via de lokale instanties. Er werd geen overzicht bijgehouden van de FROS-clubs die hebben deelgenomen aan dergelijke initiatieven. Enkel van het initiatief van het RVSP 'Mijn Vechtsportclub is Geweldig', werd feedback ontvangen over de deelnemende FROS-clubs.

Evaluatie

Omdat niet alle organisaties consequent werden doorgegeven aan FROS zijn er onvoldoende cijfergegevens bekend van sportclubs die deelgenomen hebben aan de verschillende landelijke sportpromotionele initiatieven. Wel is gebleken dat het vaak dezelfde clubs waren die hieraan deelnamen. Voor wat betreft de lokale initiatieven waren we enkel via het Jeugdsportfonds op de hoogte van clubs die hieraan deelgenomen hadden.

**Actie 1**
**stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks gratis deel te nemen aan de Dag van de Sportclub op de openluchtijspiste in Gent**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

Hieromtrent is er geen promotie gevoerd aangezien deze actie in 2016 niet verlengd werd.

**Actie 2**
**stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks deel te nemen aan de gemeentelijke of provinciale sportbeurzen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie

De clubs zijn hier via de projectspecifieke overlegplatformen van op de hoogte gebracht en toe gestimuleerd, maar de clubs gaven dit niet consequent door aan FROS.
De provinciale DAS-beurzen werden in 2016 bovendien niet meer in elke provincie georganiseerd.

| **Actie 3**<br>**stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan de diverse sportpromotionele evenementen waaraan FROS participeert als partner** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | alle |
| <u>Evaluatie</u><br>FROS-clubs werden in 2016 nauw betrokken bij de participatie aan sportpromotionele evenementen, oa. voor het aanleveren van lesgevers/monitoren in een specifieke sporttak (Extreme Experience, Zomersportpromotietoer,…), van officials (BK Kubb, Landelijke Zwemkampioenschappen,…) en organisatorische en logistieke medewerkers (Gent Zwemt en Loopt, Gent Loopt,…). | | | | |

**Operationele doelstelling 36**
Vanaf 2013 werkt FROS stimulerend op de sportbeoefening door het voorzien van de nodige huldigingen van haar aangesloten clubs en leden.

**Indicator(en)**
**Aantal huldigingen**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-kalender |
| Meetnorm | |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
De huldigingen die in 2016 zijn doorgegaan waren de traditionele huldigingen binnen de recreatieve FROS-competities en de verschillende FROS-projecten.

Evaluatie
De betreffende huldigingen maakten deel uit van de projectspecifieke werking en waren voornamelijk gerelateerd aan de sportieve prestaties, eerder dan aan een jubileum.

**Actie 1**
**huldigen van kampioenen en uitzonderlijke sportprestaties van FROS-clubs en leden**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De kampioenen van de verschillende FROS-competities werden gehuldigd op de verschillende finaledagen en evenementen.

**Actie 2**
**getrouwheidsprogramma's ontwikkelen en voorzien voor clubs die jarenlang trouw lid zijn bij FROS (o.a. kortingen).**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | X | Alle |

Evaluatie
De huldigingingen en/of incentives werden in 2016 steeds in overleg met de betrokken clubs of binnen de betreffende werkgroep van het FROS-project besproken en overeengekomen, zonder dat daarvoor generieke richtlijnen gevolgd werden.

**Actie 3**
**huldigen van FROS-clubs en/of FROS-projecten die een opmerkelijk jubileum of feest vieren**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
In 2016 zijn er geen clubs gehuldigd in het kader van een opmerkelijk jubileum.

**Actie 4**
**huldigen van trainers, lesgevers, sportmonitoren, officials, scheidstrechters, vrijwilligers, enz. die reeds jaren een sleutelrol spelen binnen de FROS-werking**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De huldiging van de trainers gebeurde vooral onrechtstreeks aangezien incentives die hiervoor voorzien werden (gratis lidmaatschap bij FROS, extra punten binnen het Jeugdsportfonds en Trainers- en OpleidingsFonds) vooral terugvloeiden naar de betrokken sportclub, eerder dan naar de personen zelf. Het zou goed zijn als dit meer persoonlijk zou gebeuren.

**Operationele doelstelling 37**
Eind 2014 heeft FROS ism partners een promotiecampagne ontwikkeld om zoveel mogelijk jongeren in Vlaanderen kennis te laten maken met diverse planksporten in Vlaanderen.

**Indicator(en)**
**Activiteitenaanbod**
**Aantal deelnemers**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Activiteitenkalender<br>Tabel met inschrijvingen |
| Meetfrequentie | 1 x per jaar |
| Meetmoment | December |
| Meetbron | FROS-kalender |
| Meetnorm | |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Het project Skateboardacademy werd verankerd binnen de werking van FROS en verder uitgebouwd oa. door het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden met verschillende (sectoroverschrijdende) partners (oa. jeugddiensten, RIMO,…).
Op deze manier kon men evolueren tot een georganiseerde skateboardbeoefening, waarbij het opleiden van gediplomeerde lesgevers en een laagdrempelig skateboardaanbod (met oa. kampen en initiaties) het zwaartepunt bleef van de werking.

Evaluatie
Er waren geen correcte cijfers beschikbaar van het aantal personen dat deelgenomen had aan de 'vrije' initiaties die aangeboden werden op de evenementen, omdat er hiervan geen inschrijvingslijsten werden bijgehouden.
19 personen hebben deelgenomen aan de VTS-cursus skateboarden in Antwerpen.

**Actie 1**
**regelmatig overleg met diverse planksportorganisaties**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | Alle |

**Actie 2**
**onderzoek mogelijkheden tot participatie bij "Sporttak in de Kijker"**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | alle |

Evaluatie
Ondanks deze actie werd uitgesteld, werd de sporttak Skateboard in 2016 de kijker gezet via de Skateboardacademy On Tour-acties.

**Actie 3**
**concept van deze promocampagne ontwikkelen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | Alle |

Evaluatie
Er werd in 2016 voornamelijk ingezet op het creëren van een lokaal draagvlak en lokale samenwerkingsverbanden voor de uitbouw van een skateboardwerking, eerder dan het lanceren van een landelijke campagne. Specifiek voor het project Skateboardacademy werd wel het concept Skateboardacademy On Tour ook in 2016 gebruikt.

**Actie 4**
**uitvoeren van de promocampagne met daaraan gekoppelde acties**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | X | X | | alle |

Evaluatie
In 2016 werd ihkv Skateboardacademy on tour met een mobiel skateparcours initiaties ingevuld op oa. de Zomersportpromotietour, lokale en bovenlokale sportmarkten en sportevenementen (Extreme Experience).

| **Actie 5**<br>**evalueren en bijsturen van de promocampagne** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | X | | Alle |
| <u>Evaluatie</u><br>Het concept Skateboardacademy On Tour is geëvalueerd en de kalender met deelname aan evenementen in 2016 werd bijgestuurd. | | | | |

| **Operationele doelstelling 38**<br>Vanaf 2013 is FROS medeorganisator van een 2-jaarlijks congres ism Recreatiesport Vlaanderen vzw – Platform voor sport in beweging. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal participaties bij brede promotie** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Sportparticipatiecijfers Vlaanderen |
| Meetnorm | Stijgende evolutie |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
De organisatie van een 2-jaarlijks congres met andere Sport voor Allen-partners werd voor onbepaalde tijd uitgesteld.

Evaluatie
Door de aangekondigde verandering van het decreet op sportfederaties en de daaraan gekoppelde onderhandelingen werd deze doelstelling niet opgevolgd in 2016. Pas van zodra het sportlandschap hertekend is door dit nieuwe decreet kan de optie voor de organisatie van een congres opnieuw bekeken worden.

**Actie 1**
**voorbereiden, promoten en organiseren van het congres**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | X | | alle |

Evaluatie
Deze actie is niet ingevuld in 2016.

| **Operationele doelstelling 39**<br>Vanaf 2013 participeert FROS aan sportpromotieprogramma's voor gedetineerden. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal participaties aan sportpromotieprogramma's** | |
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Promoplan van DRA |
| Meetnorm | Stijgende evolutie |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Er is in 2016 niet meer geparticipeerd in sportpromotieprogramma's voor gedetineerden.

Evaluatie
Wegens stopzetting van het project De Ronde van Vlaanderen op rollen heeft FROS hierrond geen verdere initiatieven genomen.

**Actie 1**
**bespreking samenwerkingsmogelijkheden met De Rode Antraciet en de Vlaamse gevangenissen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
In 2016 zijn er hieromtrent geen initiatieven genomen.

| **Operationele doelstelling 40**<br>Vanaf 2013 participeert FROS opnieuw aan een vervolg van het EU-project 'Prisoners on the Move' van De Rode Antraciet. | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Goedgekeurd contract met DRA** | | | | |
| Meetmethode | Samenwerkingscontract met DRA | | | |
| Meetfrequentie | Eenmalig | | | |
| Meetmoment | Februari | | | |
| Meetbron | EU-projecten | | | |
| Meetnorm | | | | |
| Meetbewaker | STC | | | |
| Resultaten effectmeting<br>FROS heeft in 2016 niet geparticipeerd aan een vervolg van het EU-project Prisoners on the move.<br><br>Evaluatie<br>Er is voor gekozen om het betreffende EU-project in 2016 niet verder op te volgen. | | | | |
| **Actie 1**<br>**evaluatie en bespreking van een mogelijk vervolg op het EU-project Prisoners on the Move** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | | | | alle |

| **Actie 2**<br>**medewerking aan de opmaak van het aanvraagdossier bij de EU voor een vervolgproject** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | | | | alle |
| **Actie 3**<br>**medewerking aan de uitvoering van het vervolg project** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | | | Alle |

| **Operationele doelstelling 41**<br>Tegen 2014 plant FROS een promotiecampagne om meer jongeren aan te sluiten bij de sportschuttersclubs. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Ledenlijst** | |
| Meetmethode | Analyse ledenlijst |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | Ledenlijst |
| Meetnorm | Stijging met 10% |
| Meetbewaker | ADC |

Resultaten effectmeting
Er zijn in 2016 niet significant meer jeugdleden aangesloten bij de FROS-sportschuttersclubs.

Evaluatie
De lancering van het Jeugdsportfonds heeft in 2016 niet voor de gewenste kentering kunnen zorgen voor wat betreft de jeugdwerking binnen de aangesloten sportschuttersclubs.
Het wettelijk kader zorgt ervoor dat er zeer omzichtig tewerk gegaan moet worden met een eventuele promotiecampagne. Bovendien bleken heel wat clubs niet over een afzonderlijke schietstand te beschikken die aangepast is voor luchtdrukpistolen waarmee jongeren onder de 16j alleen mee mogen schieten.

| **Actie 1**<br>**ontwikkelen concept om meer jongeren aan te spreken voor sportschieten** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | | | | Alle |
| **Actie 2**<br>**lanceren promotieactie bij de sportschuttersclubs** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| | X | | | Alle |
| **Actie 3**<br>**registratie aantal jongeren bij de aangesloten sportschuttersclubs** | | | | |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De registratie van jongeren bij sportschuttersclubs bleef ook in 2016 een moeilijk gegeven, oa. door een terughoudende houding tov de schietsport. Daardoor kon ook geen enkele sportschuttersclub deelnemen aan het Jeugdsportfonds.

| **Operationele doelstelling 42**<br>Vanaf 2013 participeert FROS jaarlijks aan minstens 1 internationaal CSIT-kampioenschap. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Aantal participaties aan CSIT-kampioenschappen** | |
| Meetmethode | Aantal ondersteunde participaties |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment | Februari |
| Meetbron | FROS-projecten |
| Meetnorm | minstens 1 delegatie aanwezig |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
In 2016 heeft een FROS-delegaties van zwemmers deelgenomen aan de CSIT Zwemkampioenschappen in Den Haag (NL). Verder was FROS van 19 tem 23 oktober aanwezig op het 38e CSIT-congres in Riga (LET).

Evaluatie
Jammer genoeg vonden de CSIT Zwemkampioenschappen in 2016 plaats tijdens de examenperiode en was de deelnemende FROS-delegatie bijgevolg minder groot.

**Actie 1**
**jaarlijks storten van lidmaatschapsbijdrage aan het CSIT**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | alle |

Evaluatie
FROS heeft de lidmaatschapsbijdrage aan het CSIT gestort en was in 2016 full member.

**Actie 2**
**stimuleren en ondersteunen van FROS-delegaties om deel te nemen aan de CSIT-kampioenschappen (afwisselend jeugd en masters)**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | Alle |

Evaluatie
De delegatie die in 2016 deelgenomen heeft aan de Zwemkampioenschappen in Den Haag, ontving van FROS zowel administratieve (inschrijving), logistieke (uitrusting), promotionele (gadgets, vlaggetjes) als financiële steun.

**Actie 3**
**mogelijkheid onderzoeken om een CSIT-kampioenschap te organiseren in Vlaanderen**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | X | X | Alle |

Evaluatie
Door het gevolgde beleidsplanningstraject en bijkomende fusietrajecten was er in 2016 onvoldoende ruimte om een ev. organisatie van een CSIT-kampioenschap te onderzoeken. Vanuit de fusie met de VLB zal de fusiefederatie in 2017 wel de Europese Bedrijfssportspelen organiseren in Gent.

| **Operationele doelstelling 43**<br>Eind 2013 organiseert FROS ism AFSTB 100j CSIT in Brussel en Gent. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>**Goedgekeurd congres** | |
| Meetmethode | Verslag AV CSIT |
| Meetfrequentie | Eenmalig |
| Meetmoment | Eind 2013 |
| Meetbron | Webiste |
| Meetnorm | Aanwezig |
| Meetbewaker | STC |

Resultaten effectmeting
Van 12-18.10 heeft FROS ism AFSTB 100j CSIT georganiseerd in Blankenberge, Brussel en Gent.

Evaluatie
Deze doelstelling is behaald.

**Actie 1**
**opmaak actieplan ism AfSTB ter voorbereiding van het congres**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | alle |

**Actie 2**
**voorstellen actieplan aan CSIT**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| | | | | alle |

**Actie 3**
**promoten van het congres**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | alle |

**Actie 4**
**organiseren van het congres**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | alle |

**Actie 5**
**evalueren van het congres**

| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | FROS-project |
|---|---|---|---|---|
| X | | | | alle |

**Conclusie**
De werking van de traditionele sporten werd opgevolgd door de sportspecifieke projectwerking waarbij er voornamelijk ingezet werd op aangepaste recreatieve competities (zwemmen, zaal- en veldvoetbal, sportschieten, badminton,…) en stages en workshops (martial arts, seniorensport,…).
Het aantal aangesloten leden dat een sporttak beoefent die niet op de sporttakkenlijst staat blijft echter een groot deel (20%) uitmaken van het totale ledenaantal van FROS. Het gaat hierbij om sporters en sportclubs die enkel bij een multisportfederatie zoals FROS terecht kunnen voor de nodige ondersteuning, activiteiten en initiatieven, en ofschoon FROS hiervoor geen subsidies ontvangt zal ze zich blijven inzetten voor deze sportclubs. Zo werd het Jeugdsportfonds voor deze doelgroep met eigen middelen uitgebreid, zodat ook door hen geïnvesteerd kan worden in hun jeugdwerking.
De voortrekkersrol van FROS op het vlak van sportvernieuwing vertaalt zich dan weer in de nieuwe sporten die zich jaarlijks aanbieden en waarvoor een begeleidingstraject op maat wordt uitgetekend, enerzijds om de sport te promoten (via projecten, evenementen, websites, social media, initiaties,…) en anderzijds om waar mogelijk een clubwerking op te starten.
Door een coöptatie in de denkcel Rolschaatsen-discipline Skateboarden konden er grote stappen gezet worden ifv de VTS-opleiding Initiator Skateboard. Het project Skateboardacademy is een vaste waarde geworden en werd uitgebreid door het opzetten van lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden, waardoor meerdere skateboardinitiatieven vorm krijgen. De skateboardacademy is bovendien prioritair partner binnen de ontwikkeling van een skate-accommodatie aan het Huis van de Sport in Gent.
Samenwerking zit in de genen van FROS, en beperkt zich niet enkel tot partners binnen de sportsector (Sport Vlaanderen, sportfederaties, lokale sportdiensten, SVS, enz.): door haar connecties binnen jeugd (skateboard), gezondheid (gezond sporten commissie), werk (sport en werk, SBS Skillbuilders), onderwijs (Howest, UG, KUL, VUB, EHB), internationaal (CSIT, Erasmus+) en andere (De Schorre), kan men besluiten dat FROS kan terugvallen op een breed draagvlak.
Op internationaal vlak blijft de uitwisseling binnen de CSIT-familie de belangrijkste activiteit. Jaarlijks wordt er door FROS deelgenomen aan het CSIT-congres en een CSIT-kampioenschap of de WSG. Daarnaast heeft de medewerker, die actief is als Young Delegate bij ENGSO Youth, van 11-25.06 deelgenomen aan de IOC 56th International Session for Young Participants. Met de organisatie van de ECSG in 2017 (5000 Europese dlnrs.) toont FROS alvast haar internationale ambities en zal ze zich op de kaart zetten.

**Bijsturing**
Door de brede waaier aan en grote verschillen tussen de sporttakken binnen FROS zal de ondersteuning op maat een steeds intensievere opvolging vergen en zullen er meer middelen nodig zijn om deze werking te kunnen bestendigen.

# 2. FACULTATIEVE OPDRACHT JEUGDSPORT

# A. Omschrijving, effectmeting en evaluatie van de in het beleidsplan 2013-2016/jaarlijks actieplan 2016 geformuleerde doelstellingen

**Strategische doelstelling 5.1**
Tegen 2016 is de jeugdwerking van FROS-clubs (met minimum 15 jeugdleden) op systematische wijze uitgebreid (participatieverhogend).

**Indicator(en)**
- **Aantal jeugdleden (mei 2014: 9133)**

| | |
|---|---|
| Meetmethode | Jaarverslag |
| Definitie indicator | Jeugdlid is ≤18j |
| Meetnorm | 20% OF 10 jeugdleden meer per club |
| Meetbron(nen) | Ledenbestand FROS |
| Meetwijze | Query uit ledenbestand |
| Meetfrequentie | Jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting mei 2014; Opvolging mei 2015, 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | IT-verantwoordelijke |

Resultaten effectmeting
Bij 15 van de 25 clubs die een erkende sporttak aanboden en in 2016 voor een 2e maal hebben deelgenomen aan het JSF is het ledenaantal verhoogd tov 2015. Bij minstens de helft hiervan bedroeg deze stijging min. 20%/10 jeugdleden.

Evaluatie
Op basis van de resultaten kunnen we besluiten dat er een positief verband was tussen deelname aan het JSF en het aantal jeugdleden binnen de deelnemende clubs. Er zijn echter nog veel meer factoren die hierop een invloed kunnen hebben, en zou het niet correct zijn om dit louter toe te schrijven aan het JSF.

**Operationele doelstelling 5.1.1**
Tegen 2016 participeert 30% van de aangesloten FROS-clubs met jeugdwerking (met minimum 15 jeugdleden) aan een bovenlokaal sportpromotioneel evenement en/of aan een duurzaam bovenlokaal samenwerkingsverband.

**Indicator(en)**
- **Aantal bovenlokale samenwerkingsverbanden**

| | |
|---|---|
| Definitie indicator | Bovenlokaal = gemeente, scholen, SVS, buurtsport,… |
| Meetnorm | Minimum 1 samenwerkingsverband |
| Meetbron(nen) | Documentatie samenwerkingsverband (protocol) |
| Meetwijze | Bevraging clubs |
| Meetfrequentie | 1-malig jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting oktober 2015; Opvolging oktober 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | ST medewerker |

Resultaten effectmeting
19 van de 33 clubs die een erkende sporttak aanboden geeft aan dat ze samenwerkingsverbanden is aangegaan ihkv jeugdsportpromotie. Bijkomend heeft FROS verschillende tools ter beschikking gesteld aan haar aangesloten clubs, waaronder leidraden voor de organisatie van sportpromotionele events.

Evaluatie
Voor wat betreft sportpromotionele evenementen geven de clubs aan hiervoor vooral samen te werken met de gemeentelijke sportdienst.

| **Operationele doelstelling 5.1.2**<br>Tegen 2016 maken 50% van de aangesloten FROS-clubs met jeugdwerking (met minimum 15 jeugdleden) gebruik van verschillende promotiekanalen (flyer, website, sociale media) ter promotie van hun jeugdsportwerking. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Invulling jeugdsportpromotieplan** | |
| Definitie indicator | Plan voor gebruik communicatiekanalen |
| Meetnorm | Minimum 2 gebruikte kanalen |
| Meetbron(nen) | Jeugdsportpromotieplan; flyer, website, mailings, andere |
| Meetwijze | Bevraging clubs |
| Meetfrequentie | 1-malig jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting oktober 2015; Opvolging oktober 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | ST medewerker |
| Resultaten effectmeting<br>Bijna 80% van de clubs die die een erkende sporttak aanboden en hebben deelgenomen aan het JSF beschikten in 2016 over een onthaalbrochure en maakten gebruik van verschillende promotiekanalen (vnl. via mail en website).<br><br>Evaluatie<br>Naast een eigen website beschikten een groeiend aantal clubs ook over een eigen FB-pagina. | |

| **Strategische doelstelling 5.2**<br>Tegen 2016 is de jeugdwerking van FROS-clubs (met minimum 5 jeugdleden) op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd (kwaliteitsverhogend). | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal clubs met een jeugdsportcommissie** | |
| Meetmethode | Aantal clubs met een jeugdsportcommissie |
| Definitie indicator | Missie en visie mbt jeugdwerking (strat. en operat. doelst.) |
| Meetnorm | Beschikken over een jeugdsportplan |
| Meetbron(nen) | Jeugdsportplan |
| Meetwijze | Bevraging |
| Meetfrequentie | 1-malig Jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting oktober 2015; Opvolging oktober 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | STC |
| Resultaten effectmeting<br>Volgens de resultaten zijn er 13 van de 33 clubs die een erkende sporttak aanboden en die beschikten over een jeugdsportcommissie en 11 die effectief gebruik maakten van een jeugdsportplan.<br><br>Evaluatie<br>Ondanks FROS in 2016 een bijscholing gepland heeft om een jeugdsportplan te ontwikkelen, heeft dit praktisch niet geresulteerd in een stijging van het aantal clubs met een jeugdsportplan. 1 club heeft effectief beroep gedaan op de aangeboden tool, maar er zal meer nodig zijn dan een bijscholing en enkele tools om een dergelijk plan uit te werken. Er zal maw nog meer op maat gewerkt en individuele begeleiding voorzien moeten worden. | |

| **Operationele doelstelling 5.2.1**<br>Tegen 2016 heeft 70% van de FROS-clubs met jeugdwerking (met minimum 15 jeugdleden) een gediplomeerde jeugdtrainer of aspirant-initiator. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal met een gediplomeerde jeugdtrainer/asp.-initiator (mei 2014: 54)** | |
| Definitie indicator | Gediplomeerde trainer = VTS/gelijkgesteld; asp.-initiator |
| Meetnorm | Als club met jeugdwerking beschikken over een gediplomeerde trainer of aspirant-initiator |
| Meetbron(nen) | Ledenbestand FROS; sportdatabank Bloso |
| Meetwijze | Query uit ledenbestand |
| Meetfrequentie | 1-malig jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting mei 2014; Opvolging oktober 2015, 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | IT-verantwoordelijke |
| Resultaten effectmeting<br>Obv het ledenbestand had in 2016 70% (75 van de 107) van de FROS-clubs met jeugdwerking (>15 jeugdleden) en die een erkende sporttak aanboden een gediplomeerde jeugdtrainer.<br><br>Evaluatie<br>De effectmeting toont aan dat er een positieve evolutie is in het aantal gediplomeerde trainers in de aangesloten clubs met jeugdwerking, maar belangrijk hierbij is dat bovenstaande cijfers enkel gelden voor sportclubs die in 2016 een erkende sporttak aanboden. De uiteindelijke doelstelling van 70% in 2016 werd door deze groep van sportclubs alvast behaald. | |

| **Operationele doelstelling 5.2.2**<br>Tegen 2016 heeft 30% van de clubs met jeugdwerking (met minimum 15 jeugdleden) een operationele jeugdsportcommissie. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal clubs met een jeugdsportcommissie** | |
| Definitie indicator | Jeugdsportcommissie (verantwoordelijk voor jeugdwerking) |
| Meetnorm | Actieve jeugdsportcommissie bij club |
| Meetbron(nen) | Bevraging clubs |
| Meetwijze | Verslagen vergaderingen jeugdsportcommissie |
| Meetfrequentie | 1-malig jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting oktober 2015; Opvolging oktober 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | ST medewerker |
| Resultaten effectmeting<br>Volgens de respons op de vragenlijst beschikte 40% van de clubs die een erkende sporttak aanboden in 2016 over een actieve jeugdsportcommissie.<br><br>Evaluatie<br>Meer dan 70% van de clubs gaf aan een jeugdsportverantwoordelijke te hebben aangeduid, maar dit betekende niet dat ze ook over een actieve jeugdcommissie beschikten. Doorgaans waren het de grotere clubs die aangaven hiermee te werken, en vaak bestond deze uit de actieve trainers en/of bestuursleden.<br>Uit de persoonlijke contacten met de sportclubs bleek bovendien dat het vaak dezelfde personen zijn die een rol spelen in de verschillende commissies binnen de club. | |

| **Operationele doelstelling 5.2.3**<br>Tegen eind 2016 hebben 30% van de clubs met een jeugdsportwerking hun werking mbt Gezond en Ethisch Sporten geoptimaliseerd. | |
|---|---|
| **Indicator(en)**<br>• **Aantal clubs die Panathlonverklaring ondertekend hebben en een Fair Play-code geïmplementeerd hebben** | |
| Definitie indicator | Panathlonverklaring en Fair Play-code: cfr. website FROS |
| Meetnorm | 75% ondertekening + Fair Play-code beschikbaar |
| Meetbron(nen) | Online registratie; Fair Play-code opvragen |
| Meetwijze | Ontvangen mails; ontvangen Fair Play-code |
| Meetfrequentie | 1-malig jaarlijks |
| Meetmoment(en) | Nulmeting oktober 2015; Opvolging oktober 2016 |
| Meeteigenaar/meetbewaker | IT-verantwoordelijke |
| Resultaten effectmeting<br>Alle betrokken clubs hadden de Panathlonverklaring ondertekend aangezien dit een vereiste was om deel te kunnen nemen aan het Jeugdsportfonds. Van de clubs die een erkende sporttak aanboden hadden 13 van de 33 (40%) een Fairplay-code geïmplementeerd.<br><br>Evaluatie<br>De clubs met een Fairplayverantwoordelijke hadden ook een Fairplaycode geïmplementeerd. Door het aanduiden van een dergelijke verantwoordelijke is de kans bijgevolg groter dat er een code wordt gebruikt. Bovendien was er een voorbeeld van een code beschikbaar op de FROS-website, die makkelijk aangepast en geïmplementeerd kon worden in de club.<br>Het aanbieden van deze tool en de verduidelijking van de vraagstelling mbt Fairplay heeft geresulteerd in een lichte verhoging van de score op dit aspect. We zullen hierrond blijven sensibiliseren en stimuleren, oa. door het opzetten van een nieuwe Fairplay-actie in de toekomst. | |

**Conclusie**
Bij de formulering van de 1e SD en bijhorende operationele doelstellingen zijn we er vanuit gegaan dat oa. het opzetten en/of uitbreiden van lokale samenwerkingsverbanden, deelname aan lokale en bovenlokale sportpromotionele evenementen en het gebruiken van meerdere communicatiekanalen een belangrijke en positieve invloed zouden hebben op de participatie van de jeugd in de deelnemende sportclubs. Uit de vragenlijst bleek dat veel clubs over een eigen website en/of FB-pagina beschikten en gebruik maken van verschillende communicatiekanalen. Anderzijds waren er op het vlak van samenwerkingsverbanden en deelname aan sportpromotionele evenementen nog heel wat onbenutte opportuniteiten. Alhoewel de clubs over het algemeen relatief goed scoorden op deze onderdelen, zijn de verschillen met het jaar ervoor onvoldoende significant en gespreid over een te korte periode (2j) om hierover een uitspraak te kunnen/mogen doen. Bovendien waren er nog veel andere factoren die een invloed konden hebben op hun ledenaantal. Desalniettemin is het aantal jeugdleden bij FROS sinds de invoering van het Jeugdsportfonds telkens gestegen, en waren er in 2016 ook bijna 20% meer clubs die effectief hebben deelgenomen aan het JSF.

Ook op het vlak van kwaliteit (SD2) was er een lichte progressie merkbaar. De nadruk lag hier op het beschikken over een jeugdsportcommissie olv een (bij voorkeur) gediplomeerde jeugdverantwoordelijke die samen het jeugdsportplan van de club uitgeschreven hadden. Meer dan 70% gaf daarbij aan dat ze een verantwoordelijke voor de jeugd hadden aangeduid, maar in meer dan de helft van de gevallen werkte deze zonder de steun van een jeugdsportcommissie. Het was duidelijk niet makkelijk om voldoende gemotiveerde commissieleden te vinden, en het aantal clubs met een uitgeschreven jeugdsportplan was in verhouding dan ook een stuk minder (30%) dan gehoopt. Het was wel aangenaam om te zien dat enkele clubs de tool als leidraad hebben gebruikt om effectief een plan uit te schrijven. Positief was ook dat er tov 2015 maar liefst 4 clubs meer waren die over een gediplomeerde jeugdverantwoordelijke beschikten, waarmee ze al een goede basis konden leggen voor de toekomst…
Tot slot is dankzij een blijvende sensibilisering en stimulering, via het Jeugdsportfonds maar ook via het Trainers- en OpleidingsFonds van FROS, de ambitieuze doelstelling van 70% van de sportclubs met jeugdwerking (maw min. 15 jeugdleden) die een gediplomeerde jeugdtrainer hebben net gehaald.

**Bijsturing**
Doordat het aantal clubs met een uitgeschreven jeugdsportplan relatief laag blijft zal de beschikbare tool per mail verstuurd worden naar alle clubs met een jeugdwerking en zal er op de clubbezoeken extra aandacht besteed worden aan dit item.
Een aangepaste vraagstelling en/of het toekennen van een hoger gewicht aan het aspect Gezond en Ethisch sporten zou kunnen resulteren in een hogere score, maar FROS zal met het Jeugdsportfonds toch voornamelijk blijven inzetten op gediplomeerde trainers.
Verder kijken heel wat clubs op tegen de administratieve formaliteiten die nodig zijn voor deelname aan het Jeugdsportfonds. In een volgende beleidsperiode zal er dan ook ingezet worden op administratieve vereenvoudiging door een gedeelte van de antwoorden, die FROS uit haar CRM ledenadministratie kan filteren, al op voorhand in te vullen.

Het grootste deel van de ingediende facturen had betrekking op de kost van de sportaccommodatie. Het zou echter goed zijn om de clubs ook te begeleiden om de ontvangen toelage efficiënt te investeren (bv. in mensen!) ipv het voornamelijk voor de sportaccommodatie te gebruiken, zodat het een echte meerwaarde kan betekenen voor de jeugdwerking.

De persoonlijke contacten met de clubs waren evenals vorig jaar een absolute meerwaarde en zullen in 2017 in de mate van het mogelijke uitgebreid worden. Dit is een ideaal moment voor de clubs om hun werking te verduidelijken en voor de FROS-medewerkers om een beter inzicht te krijgen in de ondersteuning die de clubs nodig hebben, en bovendien verhoogt het de binding met de clubs.

# B. Overzicht van de werking FO Jeugdsport in 2016

a) Omschrijving van de wijze waarop het jeugdsportproject werd gepromoot naar de clubs

De promotie van het FROS Jeugdsportfonds gebeurde in 2016 voornamelijk via digitale weg dmv mails (gericht via het centrale emailadres jsf@fros.be, maar ook via project-specifieke nieuwsbrieven) en de website (http://www.fros.be/werking/focus/jeugdsport).
Op 23.02 werd een infosessie georganiseerd waar 10 geïnteresseerde clubs meer informatie ontvingen over het FROS Jeugdsportfonds. Door hieraan meer belang te hechten zouden clubs makkelijker gestimuleerd kunnen worden om deel te nemen aan het Jeugdsportfonds.
Om te vermijden dat clubs, die in aanmerking kwamen en interesse hadden getoond, de inschrijving zouden vergeten/missen, werd er bijkomend telefonisch contact met hen opgenomen. 8 clubs kregen een persoonlijk bezoek van een FROS-medewerker, waarbij er gepolst werd naar hun algemene werking en specifieke jeugdwerking, eventuele problemen waarmee ze geconfronteerd werden en werd ook het jeugdsportfondsdossier overlopen. Van elk bezoek werd een verslag gemaakt volgens een standaardformulier.
Algemene opmerking: evenals bij de vorige edities voorzag FROS in 2016 ook een Jeugdsportfonds voor clubs die sporten aanboden die niet op de sporttakkenlijst staan. Dit fonds bestond volledig uit eigen middelen en verliep parallel en volgens eenzelfde werkwijze aan het vermelde jeugdsportproject. De betreffende clubs ontvingen een aangepaste vragenlijst en werden door een medewerker van de JSF-commissie (cfr. b.) opgevolgd.

b) Omschrijving van de wijze waarop de controle en de monitoring van het jeugdsportproject is gebeurd (toe te voegen als bijlage)

De controle en monitoring van het jeugdsportproject gebeurde in 2016 door de werkgroep JSF-commissie, die bestond uit 6 medewerkers en 6 maal heeft vergaderd. Deze commissie volgde een uitgebreide timing die obv de voorgaande jaren werd opgesteld en geupdate. Naast vaste vergadermomenten werd er op regelmatige momenten teruggekoppeld tussen alle leden van de commissie.
Alle communicatie verliep voornamelijk via het centrale emailadres (jsf@fros.be) dat door 1 medewerker werd opgevolgd, die op zijn beurt de andere medewerkers op de hoogte bracht.
De deelnemende clubs ontvingen op 11.08 een tussentijdse vragenlijst waarbij gepolst werd naar hun behoeftes mbt jeugdwerking en werden extra gebrieft voor wat betreft de bestedingsmogelijkheden.
Voor de berekening van de toelage en verwerking van de financiële dossiers werd samengewerkt met de administratief coördinator.
Het uiteindelijke beheer en toezicht gebeurde door de sporttechnisch en administratieve coördinatoren van FROS, en de uiteindelijke toekenning van de fondsen werd voorgelegd en goedgekeurd door de RvB van FROS op 23.11.16.
De coördinatoren beslisten over de goedkeuring van de stavingsdocumenten en de berekening van de toelage. Tot het beheer en toezicht behoorden verder: communicatie over en bijsturing van de verschillende (club)projecten, beheren en toekennen van de punten/score o.b.v. de ingevulde vragenlijst, het updaten en verduidelijken van de criteria van de deelaspecten, het toevoegen van extra items/vragen die pasten binnen de geformuleerde SD's om zo een bepaalde focus te leggen, toezien op de administratieve vereenvoudiging, invulling van de infosessie.

c) Omschrijving van de wijze waarop de steun van de Vlaamse overheid werd vermeld (zie bijlage)

De steun van de Vlaamse overheid werd zowel dmv het log als in de betreffende teksten vermeld op alle communicatie (mails, reglement, website, presentatie infosessie,…) over het FROS Jeugdsportfonds.

d) Omschrijving van de wijze waarop het jeugdsportproject voldaan heeft aan de beoordelingscriteria (in te vullen op tabblad 'Beoordelingscriteria' van bijgevoegd Excelbestand 'Bijlage_Rapportering_Jeugdsport2016') => zie bijlage

e) Lijst van occasionele sporttechnische / administratieve medewerkers opgenomen in de subsidieerbare overheadkosten facultatieve opdracht jeugdsport 2016 (in te vullen op tabblad 'Overhead_Occ_Mw' van bijgevoegd Excelbestand 'Bijlage_Rapportering_Jeugdsport2016') => zie bijlage

Meer info met betrekking tot de verloning van de occasionele sporttechnische / administratieve medewerkers en de subsidieerbare bedragen jeugdsport vindt u in het bijgevoegd Wordbestand 'Toelichting_Tewerkstelling_Jeugdsport2016'.

f) Overzicht aantal deelnemende clubs en aantal deelnemers aan jeugdsportproject 2016 (in te vullen op tabblad 'Overzicht_Aantalclubs_Dlnms' van bijgevoegd Excelbestand 'Bijlage_Rapportering_Jeugdsport2016') => zie bijlage

g) Lijst van deelnemende clubs met per club weergave van het ontvangen subsidiebedrag (in te vullen op tabblad 'Lijst_Dln_Clubs' van bijgevoegd Excelbestand 'Bijlage_rapportering_Jeugdsport2016') => zie bijlage

h) Kopie van de grootboekfiches waaruit blijkt welke overheadkosten jeugdsport zijn gemaakt en waaruit blijkt dat de deelnemende clubs het subsidiebedrag jeugdsport 2016 effectief ontvangen hebben => zie bijlage

i) Overzicht in verband met de bestedingsmogelijkheden die gebruikt werden door de clubs (toe te voegen als bijlage - voorbeeld van invulmodel zie tabblad 'Bestedingsmogelijkheden' van bijgevoegd Excelbestand 'Bijlage_Rapportering_Jeugdsport2016') => zie bijlage