

Werkingsverslag 2011

FROS

1. BASISOPDRACHTEN

Basisopdracht 1:

Organiseren van recreatieve sportbeoefening en competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie.

Strategische doelstelling 1

Tegen 2012 is de organisatie van het sportaanbod van FROS en haar clubs op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd, vernieuwd en uitgebreid.

Indicator(en)

- **Activiteitsaanbod**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- sportkalender
Meetnorm	Positieve evolutie

Resultaten effectmeting:

De FROS-sportkalender 2011 (zie www.FROS.be) is uitgebreid en vernieuwd ten opzichte van werkingsjaar 2010.

Evaluatie:

De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling op schema zit.

Strategische doelstelling 2

Tegen 2012 is de werking van FROS en haar clubs vernieuwend, kwaliteitsvoller, professioneler, meer geautomatiseerd en uniform gemaakt.

Indicator(en)

- **Aantal goedgekeurde automatische programma's**
- **Aantal gekwalificeerde clubmedewerkers**
- **Aantal aangesloten leden**
- **Herkenning FROS-werking**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van aantal automatische programma's • Statistieken uit ledenbestand • Statistieken uit ledenbestand • Onderzoek
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari • Februari • Eind 2012

Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Website • Ledenbestand • Ledenbestand • Analyse van het onderzoek
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend aantal per FROS- project • Stijgend aantal naar 50% • Stijgend aantal naar 40.000 • 90% herkenning

Resultaten effectmeting:

- in 2011 werd effectief gestart met het nieuwe ledenapplicatieprogramma waaraan diverse automatisch programma's verbonden zijn per FROS- project.
- in 2011 zijn er 501 gekwalificeerde clubmedewerkers
- eind 2011 waren er 37.661 leden aangesloten bij FROS

Evaluatie: De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling op schema zit.

Strategische doelstelling 3

Tegen 2012 werkt FROS met een efficiënt competentie managementmodel voor vaste en vrijwillige medewerkers van de federatie.

Indicator(en)

- **Goedgekeurd competentie managementmodel**

Meetmethode	Goedkeuring model
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Raad van bestuur
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: dit wordt pas in 2012 gemeten.

Strategische doelstelling 4

Tegen 2012 heeft FROS haar begeleiding en ondersteuning naar clubs en clubleden op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd en uitgebreid.

Indicator(en)

- **Aantal aangesloten clubs**
- **Dienstverlening aan clubs**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Statistieken ledenbestand • Bevraging
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Ledenbestand • Analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend naar 650 • 90% van de clubs zijn tevreden

Resultaten effectmeting:

eind 2011 waren er 608 clubs aangesloten bij FROS

Evaluatie: in 2011 waren er 26 clubs minder dan in 2010. De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling nog steeds mogelijk is.

Strategische doelstelling 5

Tegen 2012 verloopt alle interne en externe communicatie van FROS naar alle stakeholders meer geautomatiseerd en efficiënter.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde automatische informatiekkanalen**
- **Efficiënte communicatie**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Goedkeuring automatische infokanalen• Respons op verspreide info
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Cel communicatie• FROS- medewerkers
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Stijgend aantal• Positieve evolutie

Resultaten effectmeting: dit wordt pas gemeten in 2012.

Strategische doelstelling 6

Tegen 2012 is FROS gekend als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen. (voor avonturensport, badminton, budo, omnisport, schietsport, voetbal, zaalvoetbal en zwemmen.)

Indicator(en)

- **Bekendheid FROS**
- **Waardering FROS**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Bevraging• Bevraging
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Eenmalig• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Eind 2012• Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• analyse van de bevraging• analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• 90% van de stakeholders• 90% van de stakeholders

Resultaten effectmeting: dit wordt pas eind 2012 gemeten.

Strategische doelstelling 7

Tegen 2012 heeft FROS minstens 40.000 aangesloten leden.

Indicator(en)

- **Aantal aangesloten FROS- leden**

Meetmethode	Statistieken ledenbestand
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal naar 40.000 leden

Resultaten effectmeting: eind 2011 had FROS 37.661 leden

Evaluatie: De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling op schema zit.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

Basisopdracht 1:

Organiseren van recreatieve sportbeoefening en competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie.

Operationele doelstelling 1	
Tegen 2010 is de FROS- sportkalender geoptimaliseerd.	
Indicator(en)	
• Goedgekeurde sportkalender	
Meetmethode	Goedkeuring sportkalender
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Technische commissie
Meetnorm	Spreiding
<u>Resultaten effectmeting:</u> De FROS- sportkalender 2011 is geoptimaliseerd.	
<u>Evaluatie:</u> De goedgekeurde sportkalender geeft aan dat deze operationele doelstelling werd behaald.	

Operationele doelstelling 2				
Tegen 2012 zijn voor alle recreatieve competities nieuwe reglementen geïmplementeerd.				
Indicator(en)				
• Aantal nieuwe reglementen				
Meetmethode	Goedkeuring nieuwe reglementen			
Meetfrequentie	Eenmalig			
Meetmoment	Mei			
Meetbron	Technische commissie			
Meetnorm	Aantal			
<u>Resultaten effectmeting:</u> De reglementen van alle recreatieve competities werden geïmplementeerd bij de start van het nieuwe sportseizoen 2011-2012				
<u>Evaluatie:</u> De technische commissies van de respectievelijke FROS- projecten hebben de bestaande reglementen doorgelicht en verdere aanpassingen doorgevoerd voor volgend seizoen.				
Actie 1				
Uitschrijven van nieuwe reglementen				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	x	X		LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel
<u>Evaluatie:</u> De reglementen van de FROS Sportschieten en de Zwemcel werden in 2011 aangepast ter voorbereiding van het seizoen 2011-2012.				

Operationele doelstelling 3

Tegen 2012 heeft FROS automatische programma's en webtoepassingen geïmplementeerd voor een meer professionele organisatie van de wedstrijden.

Indicator(en)

- Aantal geautomatiseerde programma's
- Aantal webtoepassingen

Meetmethode	Gebruik van de automatische programma's en webtoepassingen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Juni
Meetbron	FROS- leden
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Aantal• 80% tevredenheid van de FROS- leden

Resultaten effectmeting: de FROS- clubs binnen de voetbalcompetitie, zaalvoetbalcompetitie en bij het zwemmen is er behoefte aan (meer) automatische programma's.

Evaluatie: Uit de verschillende contactmomenten met de Fros- clubs die op regelmatige basis competitiegerichte recreatieve wedstrijden organiseren, is duidelijk gebleken dat uniforme automatische programma's verder dienen ontwikkeld te worden voor een nog betere organisatie van de wedstrijden.

Actie 2

Ontwikkeling van automatische programma's en webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel

Evaluatie: Voor FROS zaalvoetbal werden een aantal webtoepassingen ontwikkeld als try- out voor de andere FROS projecten.

Actie 3

Uittesten van automatische programma's en webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel

Evaluatie: De automatische programma's en webtoepassingen voor FROS zaalvoetbal werken zeer vlot. Daarom zullen gelijkaardige programma's ook volgend jaar worden opgestart bij de andere projecten.

Operationele doelstelling 4

Jaarlijks zal FROS snel inspelen op nieuwe behoeften en vernieuwingen in recreatieve sportbeoefening.

Indicator(en)

- aanbod georganiseerde activiteiten

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	1 per type activiteit
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Sportkalender• Up - to - date

Resultaten effectmeting: Eind 2011 heeft FROS alweer enkele nieuwe sporttakken kunnen opnemen in het aanbod, zoals o.a. 360 ball.

Daarnaast werd het sportaanbod in de gevangenissen van Dendermonde, Gent en Oudenaarde verdergezet tot midden 2011 vanuit de nieuwe bovenlokale sportvereniging "Over de Muur vzw".

Evaluatie: FROS evolueert en profileert zich steeds meer als dé recreatieve sportfederatie die inspeelt op nieuwe behoeften en sportvernieuwing. Met o.a. het unieke aanbod van poi - spinning initiaties, mountainboard, kubb, en 360 ball... het opstarten van een samenwerking met Landelijke Racketlon Federatie vzw, alsook met de ontwikkeling van een aanbod Sport en Detentie zette FROS dit alweer in de kijker. Dit was ook één van de doelstellingen van na het Jaar van de Sport voor Allen

Actie 4

Aanwezig zijn op internationale congressen over nieuwe trends in de sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: In het kader van het lidmaatschap van FROS bij het CSIT, was de voorzitter van FROS aanwezig op de algemene vergadering van CSIT in Rio De Janeiro.

Actie 5

Opvolgen van allerlei internationale publicaties over nieuwe trends in de sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: o.a. via NOC - NSF, het Mulier- instituut, het ISB- tijdschrift, via de VSF en via Tofsport Vlaanderen vzw, BOIC, CJSM, CSIT en NCS ontvangt FROS geregeld een digitale nieuwsbrief met specifieke info over nieuwe relevante publicaties.

Actie 6

Periodieke samenkomsten met andere Sport - Voor - Allen partners.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: als partner van Tofsport Vlaanderen vzw, als lid van de cel recreatieve sportfederaties van de VSF, als aanwezige op het jaarlijkse ISB- congres, via de (sub)werkgroepen van het Overlegplatform Sport voor Allen van BLOSO e.a. komt FROS op regelmatige basis effectief samen met andere SVA- partners.

Actie 7

Behoeftbepaling bij aangesloten leden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden behoeftebevestigingen uitgevoerd bij de FROS- clubs die "vernieuwend" werken in hun sportaanbod.

Actie 8**Ontwikkelen van een aangepast en/of nieuw recreatief sportaanbod.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In het verlengde van het jaar van de Sport voor Allen / Sporttak in de kijker 2010, zette FROS vooral nieuwe sporten én sportvernieuwing in de kijker met sporten zoals poi spinning, mountainboard, kubb viking en racketlon. Daarnaast werd ook een aanbod ontwikkeld voor een nieuwe doelgroep binnen FROS.

Actie 9**Organiseren van demonstraties van nieuwe recreatieve sporten.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie:

Er werden poi – spinning-, racketlon-, kubb-, en mountainboard- demonstraties gegeven op o.a:

Sportrock op zondag 29 mei 2011 in Gent, Sportdag voor Ambtenaren, Seniorensportdag in Opwijk, X-treme Xperience, e.a.

Operationele doelstelling 5

Tegen 2012 heeft FROS haar samenwerkingsverbanden met andere partnerfederaties uitgebreid.

Indicator(en)

- **Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Goedgekeurde samenwerkingsverbanden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15

Resultaten effectmeting: FROS heeft in 2011 een nieuw samenwerkingsverbanden opgestart met het AFSTB uit Wallonië en met het NCS uit Nederland.

Evaluatie: FROS heeft structurele samenwerkingsverbanden met 13sportfederaties :

- GSF, KVV, OKRA- sport, (Sporcrea=) Sporta- federatie (binnen Tofsport Vlaanderen vzw)
- VWS / WBV (FROS is partner van Vlaamse Wielerschool)
- VLAS en VSK (informatie uitwisseling over sportschutters in Vlaanderen)
- VJJF (binnen VTS- denkcel ju - jitsu)
- S- sport, Okra- sport en Sportievak (opleidingsforum recreatiesport)
- GSF en Sporta (in het Opleidingsforum recreatiesport)
- Recreas (verderzetting samenwerking na FO prioriteitenbeleid G- sport)
- FTFN (Waalse recreatieve zwemfederatie; voor nationale zwemwedstrijden)

- Association Francophone du Sport Travailleuse Belge
- Nederlandse Culturele Sportbond

Daarnaast werkt FROS voor een aantal landelijke Bloso- evenementen (zoals de Senior Games, de Routesporter, e.d.) ook samen met andere sportfederaties zoals o.a. S- Sport en Sportievak.

Actie 10
Periodiek overleg met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Met bovenvermelde partnerfederaties is effectief periodiek overleg binnen de vermelde structuren.

Actie 11
Zoeken naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Met Tofsport Vlaanderen vzw richt o.a. FROS zich naar andere sportfederaties om mogelijke samenwerkingsverbanden met betrekking tot recreatieve sportbeoefening in Vlaanderen te kunnen opzetten. In het kader van het "Sport – Voor- Allen" werden enkele gesprekken gevoerd met andere sportfederaties om te bekijken waar we vanaf 2012 effectief zouden kunnen gaan samenwerken in functie van algemene sportpromotie in Vlaanderen. Voor Gent Zwemt hebben we een samenwerking kunnen opstarten met RED FED, VTDL en De Vlaamse Roeiliga.

Actie 12
Presenteren van "good practices" van samenwerkingsverbanden met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Tijdens het jaar: Gent, Sportstad van Vlaanderen werd het unieke samenwerkingsverband tussen FROS, VZG, BLOSO, Sportdienst Gent, RED FED aangetoond tijdens Gent Zwemt. Dit Event werd verkozen als meest verdienstelijke sportproject in 2011.

Actie 13
Uitbreiden van de leden van de algemene vergadering van Tofsport Vlaanderen vzw.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Er zijn geen nieuwe leden aangesloten bij de AV van Tofsport Vlaanderen. Op 6 december organiseerde Tofsport Vlaanderen Het congres "Sport Beweegt" waarop de nieuwe naam "Recreatiesport Vlaanderen" en de nieuwe missie van de vzw werd voorgesteld.

Operationele doelstelling 6

Tegen 2012 zijn de schoolsportdagen beter georganiseerd.

Indicator(en)

- **Goedkeuring taakherverdeling**

Meetmethode	Efficiëntie van de organisatie
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	November
Meetbron	Organisatieteam
Meetnorm	90% tevredenheid van de scholen

Resultaten effectmeting: In 2011 werkte het organisatieteam van de schoolsportdagen efficiënter.

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende vergaderingen met het FROS- avonturenteam werden de schoolsportdagen in 2011 alweer efficiënter georganiseerd. De aanpak van de promotie, de administratie, de monitordienst en de dagcoördinatie op de ASD's werd geoptimaliseerd. Rekening houdend met vernieuwde aanbod schoolsportdagen voor 2012 zal de taakverdeling jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd worden. Daarnaast worden uiteraard ook het aantal aanvragen, de uiteindelijke organisatie ervan, het aantal deelnemers en het financiële plaatje jaarlijks op het einde van het seizoen geëvalueerd.

Actie 14

Optimaliseren van het aanbod naar leeftijd en naar doelgroep.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: Dezelfde promotiebrochure Actie en Avontuur van 2010 werd in 2011 nogmaals verzonden.

Actie 15

Nastreven van originaliteit van de activiteiten en vernieuwen waar nodig.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: Het aanbod in 2011 werd behouden.

Actie 16

Updaten en aanpassen veiligheidsanalyse indien nodig.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: In 2011 werd het veiligheidsplan voor de ASD's verder geoptimaliseerd. Per avontuurlijke hindernis werd een specifieke analyse opgemaakt en op basis daarvan werden de nodige veiligheidsvoorschriften voor de opbouw én de begeleiding van deze hindernissen uitgeschreven. De opvolging van deze voorschriften wordt gecontroleerd door de dagcoördinator op de betreffende sportdag.

Actie 17

Evaluatie en optimalisatie van de taakherverdeling van de organisatie van de schoolsportdagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende evaluatievergaderingen met het FROS- avonturenteam werden de schoolspordagen in 2011 efficiënter georganiseerd.

Operationele doelstelling 7

Tegen 2012 organiseert en/of participeert FROS bij de organisatie van recreatieve sportbeoefening voor verschillende doelgroepen in alle provincies (kansarmen, senioren, G- sport, jeugd, gezinnen, ...).

Indicator(en)

- Aanbod georganiseerde activiteiten
- Aantal participerende activiteiten

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	1 Per doelgroep
Meetnorm	Sportkalender

Evaluatie: In de provincie Oost - Vlaanderen werd specifiek voor de doelgroep gedetineerden een nieuw aanbod verdergezet i.s.m. de drie aanwezige gevangenis en in overleg met de Rode Antraciet vzw. Jammer genoeg stuitte de duurzaamheid en de eventuele uitbreiding naar andere provincies, van dit nieuwe project op weerstand en was de transversale samenwerking niet langer mogelijk.

Actie 18

Optimalisatie en uitbreiding van samenwerkingsverbanden met andere Sport - Voor - Allen partners voor verschillende doelgroepen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: Midden 2011 werd omwille van de onmogelijkheid voor een transversale samenwerking met de gevangenis van Dendermonde, Gent en Oudenaarde stopgezet.

Actie 19

Uitbreiden van organisatie van eigen sportaanbod voor senioren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: FROS zette de bestaande seniorenwerking verder en versterkte dit nog via het actieve partnership in de 'Sportelen' - campagne met o.a. de Senior Games, Senior Sportief, Senior Kicks en verschillende Seniorensportdagen in verschillende Vlaamse gemeenten.

Actie 20

Stimuleren van laagdrempelige integratieprojecten voor kansarmen bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: FROS heeft hier in 2011 geen specifieke acties ondernomen. We hebben beslist om eerst een bevraging te doen bij onze aangesloten clubs om te onderzoeken wat de realistische mogelijkheden in dit verband zijn.

Actie 21

Stimuleren van een G- sport aanbod bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: Na de afgelopen FO G- sport campagne binnen FROS, hebben wij hier geen specifieke acties ondernomen.

Actie 22

Stimuleren van een kwalitatieve jeugdsportwerking bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS heeft haar aangesloten clubs via FROS.be geïnformeerd over de opleiding/bijstelling van jeugdsportcoördinator bij de VTS (Bloso).

Operationele doelstelling 8

Tegen 2012 werkt FROS voorwaardenscheppend voor FROS- clubs met sportieve naschoolse kinderopvang in Antwerpen, Gent en Leuven.

Indicator(en)

- **Activiteitenaanbod**
- **Aantal deelnemers**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht activiteiten per stad • Overzicht ingeschreven deelnemers
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteitenaanbod per stad • Deelnemerslijst
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwezig in elk van deze steden • Stijging van 15% deelnemers

Evaluatie: In overleg met Free – Time in Gent en met Sporty in Leuven werden hun behoeftes over extra ondersteuning door FROS voor een aanbod van naschoolse kinderopvang opgesteld.

Actie 23

zoeken naar mogelijkheden om de nodige voorwaarden te kunnen scheppen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: Deze voorwaarden zijn reeds geschept.

Actie 24

voorwaarden scheppen de desbetreffende clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
------	------	------	------	---------------

	X	X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie:</u> Zowel voor Free – Time in Gent als voor Sporty in Leuven werden de gecreëerde voorwaarden om hen te ondersteunen geoptimaliseerd.</p>				

<p>Operationele doelstelling 9 Tegen 2012 kent FROS de behoefte van de aangesloten sportclubs om na 2012 een groot recreatief event te organiseren voor alle FROS- leden en niet - leden.</p>				
<p>Indicator(en) • Organisatie groot event</p>				
Meetmethode	Behoefteteonderzoek			
Meetfrequentie	Eenmalig			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	FROS- clubs			
Meetnorm	Aanwezig			
<p>Actie 25 Vorbereiden van grootschalig behoefteteonderzoek bij alle FROS- Clubs.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie:</u> Aangezien FROS met het partnership bij Sportrock, na het jaar van Sporttak in de Kijker, hiermee reeds een groot recreatief evenement mede organiseert werd een bevraging over dit event voorbereid.</p>				
<p>Actie 26 Uitvoeren van een online behoeftenonderzoek bij FROS.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport
<p><u>Evaluatie:</u> Verwijzend naar ons partnership met Sportrock werden onze clubs via e-mail bevraagd over hun behoeften voor de volgende editie in 2012.</p>				

<p>Operationele doelstelling 10 Tegen 2012 organiseert FROS minstens 2 interclubs per FROS- project per provincie.</p>				
<p>Indicator(en) • Aantal interclubs</p>				
Meetmethode	Goedgekeurde interclubs			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	December			
Meetbron	Jaarverslag			
Meetnorm	Stijgend aantal naar 2			
<p>Actie 27 Inventarisatie van de interclubs per FROS- project per provincie.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: De interclubs per FROS- project per provincie werden in kaart gebracht.

Actie 28

Stimuleren van FROS- clubs om deel te nemen aan de bestaande interclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: De FROS- clubs worden zoveel als mogelijk geïnformeerd over de interclubs per provincie. Voorlopig werden er nog geen specifieke stimuli ontwikkeld om de clubs extra aan te moedigen om hieraan deel te nemen.

Actie 29

Opstarten en uitbreiden van interclubs per sportproject per provincie .

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie:In 2011 werden de interclubs nog niet uitgebreid.

Conclusie:

De evaluatie en bijsturing van de competitierglementen en de ontwikkeling van automatisch programma's, zullen prioritair moeten worden uitgevoerd voor alle FROS- koepels om tegen eind 2012 een optimale organisatie van ons sportaanbod te bewerkstelligen.

Daarnaast is FROS er alvast in geslaagd om na Het Jaar van de Sport voor Allen / Sporttak in de Kijker 2010 verder in te zetten op sportvernieuwing.

De geplande operationele doelstellingen en de bijhorende acties worden zoals verdergezet.

Basisopdracht 2:
Organiseren van kaderopleiding en bijscholing.

Operationele doelstelling 11				
Tegen 2012 heeft FROS alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van FROS- projecten jaarlijks bijgeschoold.				
Indicator(en)				
• Aantal gevolgde bijscholing(en)				
Meetmethode	Jaarverslag			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	VTS			
Meetnorm	Alle van de verantwoordelijken			
<u>Evaluatie:</u> in 2011 hebben de sporttechnisch en administratief coördinatoren meer dan de decretaal verplichte bijscholing(en) gevolgd.				
Actie 30				
Zoeken naar geschikte bijscholing(en) voor alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> In 2011 werd het aanbod van diverse bijscholing(en) van o.a. VSF en VTS grondig bekeken in functie van relevantie voor onze FROS- medewerkers. Daarnaast stelden wij in overleg met de partners van Tofsport Vlaanderen vzw opnieuw zelf het programma samen voor onze jaarlijkse bijscholing in het najaar in Tongerlo.				
Actie 31				
Stimuleren van alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten om deel te nemen aan relevante bijscholing(en).				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> De FROS- medewerkers konden ook dit jaar gratis deelnemen aan de bijscholing in partnership met Tofsport Vlaanderen vzw. In 2011 namen 6 FROS- medewerkers deel.				

Operationele doelstelling 12	
Tegen 2012 hebben de clubs 50% gediplomeerde trainers.	
Indicator(en)	
• Aantal gediplomeerde trainers	
Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand trainers
Meetnorm	Stijgend aantal naar 50%

Resultaten effectmeting: in 2011 heeft FROS 501 gediplomeerde trainers in totaal.

Evaluatie: In vergelijking met 2009 zijn er 51 gediplomeerde trainers meer.

Actie 32

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via onze ledenadministratie inventariseren wij het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs. Dit aantal wordt jaarlijks doorgestuurd naar Bloso met een aparte bijlage 'beleidsindicatoren' in het werkingsverslag.

Actie 33

Stimuleren van de niet - gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen en bijscholingen te volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: FROS stimuleerde ook in 2011 alle aangesloten sportclubs om hun niet - gediplomeerde trainers een erkende opleiding en/of bijscholing te laten volgen, door middel van ½ van het inschrijvingsgeld van de betreffende cursus terug te storten aan de club bij het behalen van het diploma, en een gratis lidmaatschap bij FROS aan te bieden voor gediplomeerde trainers.

Actie 34

Verhogen van de structurele incentives die ter beschikking gesteld worden van de aangesloten clubs om hun niet - gediplomeerde trainers erkende opleidingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: In 2011 was er nog geen verhoging van structurele incentives om clubs nog meer aan te zetten om hun niet - gediplomeerde trainers erkende opleidingen te laten volgen.

Actie 35

Afvaardiging eigen docenten binnen de betrokken VTS- denkcellen voor het sportaanbod van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, budo, zwemcel, omnisport

Evaluatie: In 2011 werden volgende personen afgevaardigd in VTS- denkcellen:

- Opleidingsforum recreatiesport: Kris De Coorde
- Opleidingsforum doelgroepen (senioren): Mieke Clerinx
- Denkcel ju - jitsu: Martine Verheyen, Micha Vanlessen en Danny Daem
- Denkcel Aikido: Antoine Vermeulen

Actie 36				
Organisatie van erkende opleidingscursussen met eigen docenten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Budo, omnisport
<u>Evaluatie:</u>				
<u>Budo:</u> Geen erkende opleidingscursussen georganiseerd in 2011				
<u>Omnisport (senioren)</u>				
Eigen FROS- bijscholingen door Mieke Clerinx				
<u>Vier dagen, met elk 2 items :</u>				
11 oktober	Vm: Zelfverdediging			
	Nm: Stoelmassage			
18 oktober	Vm: Life-Kinetik			
	Nm: Rug en Bekkenbodern			
27 oktober	Vm:Nia			
	Nm: Rug en bekkenbodern			
10 november	Vm: Nia			
	Nm: Zelfverdediging			
17 november	Vm: Nia			
	Nm: Life-Kinetik			
TOTAAL :	136 pers./halve dagen			
<u>VTS-Opleidingen 2011</u>				
VTS-Cursussen ingericht door de federaties (FROS (Mieke Clerinx), OKRA-sport, S-sport, Seniorencentrum, Blijf Aktief) i.s.m. Bloso-VTS:				
<u>Bijscholingen gegeven door Mieke Clerinx</u>				
november	IRIS Hogeschool Dilbeek : Seniorensport			
november	S-Sport en Fros te Diest : Rekkergym			
november	SD Regio Zuiderkempen te Herentals : Thuisoefeningen			
Actie 37				
Nagaan bij de trainers/lesgevers of ze behoefte hebben aan een vooropleiding van een erkende cursus.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> In 2011 werd alleen bij FROS- project Budo navraag gedaan via de Budo- mail naar alle budoclubs of er hiervoor behoefte was.				

Operationele doelstelling 13

Tegen 2012 hebben de clubs 10% jeugdsportbegeleiders.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde jeugdsportbegeleiders**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand jeugdsportbegeleiders
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: Eind 2011 heeft FROS nog geen duidelijk zicht op het aantal jeugdsportbegeleiders.

Evaluatie: niet alle clubs gaven ons deze informatie via het nieuwe ledenapplicatieprogramma

Actie 38

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal jeugdsportbegeleiders bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden nog geen statistieken opgevraagd over het aantal jeugdsportbegeleiders bij onze aangesloten clubs.

Actie 39

Stimuleren van de niet - gediplomeerde jeugdsportbegeleiders bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen te volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden de opleidingen en bijscholingen van VTS voor jeugdsportbegeleider gepromoot via FROS.be
We hebben voorlopig geen idee hoeveel deelnemers hiervoor waren.

Actie 40

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun niet - gediplomeerde jeugdsportbegeleiders erkende opleidingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Operationele doelstelling 14

Tegen 2012 heeft FROS 10% meer scheidsrechters.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde scheidsrechters**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand scheidsrechters
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: in 2011 waren er in totaal 211 scheidsrechters bij FROS.

Evaluatie: ten opzichte van 2010 zijn er dit 6 meer.

Actie 41

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal scheidrechters bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: In 2011 werden nog geen statistieken opgevraagd over het aantal scheidsrechters bij onze aangesloten clubs.

Actie 42

Stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat - scheidsrechter een scheidsrechterscursus te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: In het huishoudelijk reglement van de diverse FROS- project werd een oproep gedaan, al dan niet verplicht, om kandidaat - scheidsrechters een scheidsrechterscursus te laten volgen.

Actie 43

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat - scheidsrechters erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: De clubs die effectief een kandidaat-scheidsrechter een cursus hebben laten volgen en die scheidsrechter ook effectief hebben ingezet in de voetbalcompetities werden hiervoor financieel beloond met een deel van het "boetegeld" van de clubs die geen kandidaat-scheidsrechters aanleverden.

Actie 44

Regelmatig organiseren van eigen scheidsrechterscursussen en bijscholing.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: volgende scheidsrechterscursussen werden georganiseerd:

- LZV: 27 augustus 2010, Lubbeek: 7 deelnemers
- Zwemcel: 16 april 2011, Oostende : 25 dln

Actie 45

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat - scheidsrechters jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: Er werden voorlopig geen structurele incentives ter beschikking gesteld.

Operationele doelstelling 15				
Tegen 2012 heeft FROS 10% meer officials.				
Indicator(en)				
• Aantal gediplomeerde officials				
Meetmethode	Inventaris			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	Databestand officials			
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%			
<p><u>Resultaten effectmeting</u>: het correcte aantal officials kon in 2011 nog niet in het databestand worden opgenomen.</p> <p><u>Evaluatie</u>: in afwachting op het nieuwe databestand zou dit pas vanaf 2012 meetbaar zijn.</p>				
Actie 46				
Inventariseren en actief opvolgen van het aantal officials bij de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
Actie 47				
Stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat - official een officialcursus te laten volgen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
Actie 48				
Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat - official erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.				
2009	2010	2011	2012	FROS-project
X	X	X	X	alle
Actie 49				
Regelmatig organiseren van eigen officialcursussen en bijscholing.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
Actie 50				
Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat - officials jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie</u>: Bovenstaande acties werden in 2011 nog niet uitgevoerd.</p>				

Operationele doelstelling 16

Tegen 2012 heeft FROS een optimale bezettingsgraad van externe sportmonitoren voor begeleiding op alle schoolsportdagen.

Indicator(en)

- **Aantal externe monitoren**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	November
Meetbron	Monitorendienst
Meetnorm	90% bezetting

Resultaten effectmeting: in 2011 hebben 56 externe sportmonitoren meegewerkt op onze schoolsportdagen.

Evaluatie: We kunnen nog niet spreken van een optimale bezettingsgraad, omdat er op diverse sportdagen onvoldoende externe sportmonitoren werden gevonden waardoor we op eigen FROS- medewerkers beroep moesten doen voor de sportieve begeleiding. Door de structurele samenwerking met Sporty in de zoektocht naar sportmonitoren en de taakherverdeling van de FROS-monitorendienst is het behalen van de doelstelling tegen 2012 realistisch.

Actie 51

Uitbreiding van een jaarlijkse gratis bijscholing van externe sportmonitoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: Er werd geen gratis bijscholing georganiseerd in 2010 voor externe

Actie 52

Optimaliseren van het databestand van FROS-monitoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: Door de taakherverdeling van het FROS avonturenteam heeft de monitorendienst het databestand met monitoren kunnen optimaliseren. Het databestand beschikt nu over de contactgegevens van 810 potentiële sportmonitoren.

Actie 53

Uitbreiden van de werking van de FROS- monitorendienst.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: De werking van de monitorendienst werd in 2011 niet verder uitgebreid.

Actie 54

Vlotte afhandeling van administratie en uitbetalingen van de monitoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: De monitoren werden in 2010 correct uitbetaald binnen de 14 werkdagen.

Operationele doelstelling 17

Tegen 2012 organiseert FROS met partnerfederaties een tweede bijscholingsweekend voor alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de sportfederatie en de aangesloten clubs.

Indicator(en)

- **Aantal bijscholingsweekends**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Februari
Meetbron	Partnerfederaties
Meetnorm	Stijgend naar 2

Resultaten effectmeting: in 2011 werd er geen tweede bijscholingsweekend gepland met partnerfederaties

Actie 55

Aanbieden samen met partnerfederaties van een tweede bijscholingsweekend voor alle sporttechnisch en administratieve verantwoordelijken van de sportfederatie en de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: deze actie werd niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 18

Tegen 2012 heeft FROS een competentie managementmodel geïmplementeerd.

Indicator(en)

- **Gebruik van het competentie managementmodel**
- **Personeelsbeleid**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Goedgekeurd model • Implementatie
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Augustus
Meetbron	Tevredenheid raad van bestuur
Meetnorm	Aanwezig

Actie 56

Opstellen actieplan: individuele en/of organisatiebrede actieplannen voorstellen aan medewerkers en daadwerkelijk aansturen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: deze actie werd gedeeltelijk uitgevoerd in 2011.

Operationele doelstelling 19

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 2 federale trainingen in elke provincie.

Indicator(en)

- **Aantal federale trainingen**

Meetmethode	Goedgekeurde federale trainingen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 2 per provincie

Resultaten effectmeting: in 2011 was er telkens 1 federale budo training per maand in 1 provincie.

Evaluatie: de geplande doelstelling om minstens 2 federale trainingen in elke provincie te organiseren voor deze 3 FROS- projecten zal op basis van de behoeften van de clubs moeten herzien worden

Actie 57

Evaluatie en optimalisatie van de bestaande federale trainingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel

18/12/2011 Régis Desmadrille no gi training

Budo:

Federale budotrainingen in Zelem:

16/01, 20/02, 20/03, 17/04, 15/05, 19/06, 18/09, 16/10, 20/11, 18/12/2011

Federale budotrainingen in Kontich, Sint-Niklaas, Mariakerke en Wondelgem:

05/02, 24/02, 05/03, 29/05, 28/09, 01/10, 14/10, 10/11, 03/12, 11/12/2011

Federale budotrainingen in Heerlen (NL):

27/02, 17/04, 22/05, 19/06, 11/09, 06/11, 27/11, 18/12/2011

Evaluatie:

Budo:

Federale budotrainingen in de dojo van de sporthal te Zelem:

Iedere 3^{de} zondag van de maand:

16/09/2011

21/10/2011

18/11/2011

16/12/2011

Voor de LSVF werden er geen federale trainingen gepland.

Zwemcel Kerntrainingen:

20 maart 2011 te Hostade: 25 zwemmers

11 september 2011 te Nieuwpoort: 17 zwemmers

29,30,31 okt en 1 nov 2011: zwemstage te Gravleines (Frankrijk): 23 zwemmers

Actie 58				
Opstarten en uitbreiden van federale trainingen per provincie.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel
<p><u>Evaluatie</u>: de geplande doelstelling om minstens 2 federale trainingen in elke provincie te organiseren voor deze 3 FROS- projecten zal op basis van de behoeften van de clubs moeten herzien worden.</p>				
Actie 59				
Stimuleren van deelname aan de federale trainingen per provincie.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel
<p><u>Evaluatie</u>: er werden voorlopig geen extra inspanningen per provincie gedaan om de deelname aan de federale trainingen te verhogen.</p>				
Operationele doelstelling 20				
Tegen 2012 organiseert FROS minstens 3 sportstages per jaar.				
Indicator(en)				
• Aantal sportstages				
Meetmethode	Goedgekeurde sportstages			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	December			
Meetbron	Jaarverslag			
Meetnorm	Stijgend aantal naar 3			
<p><u>Resultaten effectmeting</u>: in 2011 heeft FROS 6 sportstages georganiseerd:</p> <p><u>Evaluatie</u>: De doelstelling om in 2012 minstens 3 stages te organiseren is nu reeds bereikt.</p>				
Actie 60				
evaluatie en optimalisatie van de bestaande sportstages.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,
<p><u>Evaluatie</u>: de stages werden zeer positief ervaren door de deelnemers. De klimstages hadden respectievelijk 31 en 24 deelnemers.</p>				
Actie 61				
opstarten, uitbreiden van de sportstages.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,
<p><u>Evaluatie</u>: naast de twee jaarlijkse klimstages (wielrennen) werden in 2010 twee Budo- stages georganiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omae 19/03/2011 Drongen 123 dln. - FJJS – Makoto 15/05/2011 Genk 06 dln. 				

<ul style="list-style-type: none"> - Stage Kumiuchi Everberg 23/10/2011 Kortenberg 65 dln <li style="text-align: center;">+ Twee kernteamtrainingen zwemmen: - 16 april 2011 in Oostende 25 dln 				
Actie 62				
stimuleren om deel te nemen aan de sportstages.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,
<p><u>Evaluatie</u>: De doelgroep waarvoor de sportstages werden georganiseerd, optimaal aangespoord om deel te nemen.</p>				

Conclusies:

De prioriteit blijft uiteraard om onze clubs nog meer gediplomeerde trainers te laten aantellen voor een kwalitatieve sporttechnische begeleiding van hun leden. De geplande acties worden dus zeker verdergezet.

Basisopdracht 3:
Begeleiding van de sportclubs

Operationele doelstelling 22

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de kwaliteit in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het gebruik van vergaderzalen en sportinfrastructuur.**
- **Het aantal gebruikers van het model**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht clubs • Overzicht clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • Aanwezig

Resultaten effectmeting: deze effectmeting is voorzien in 2012

Actie 63

Ter beschikking stellen van vergaderaccommodaties in Huizen van de Sport voor vorming.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 hebben we enkele aanvragen ontvangen van Kubb vzw, landelijk racketlonfederatie, BUDO, zwemcel en Planksport Vlaanderen, enz.

Actie 64

Ter beschikking stellen (aan gunsttarief) van sportinfrastructuur voor vorming.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
2009	2010	2011	2012	FROS- project

Evaluatie: Er werd geen infrastructuur ter beschikking gesteld voor vorming.

Actie 65

Ontwikkeling van een kwaliteitsmodel voor alle aangesloten sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X		alle

Evaluatie: Er werd nog geen kwaliteitsmodel ontwikkeld.

Operationele doelstelling 2

Tegen 2012 heeft FROS een online ledenapplicatieprogramma ingevoerd.

Indicator(en)

- Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen
- Het gebruik van de hulpmiddelen

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• FROS- clubs• FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Aantallen• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks

Resultaten effectmeting: in 2011 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij de FROS- clubs.

Actie 66

Voortzetting, stapsgewijze ontwikkeling online ledenapplicatieprogramma.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Het nieuwe ledenapplicatieprogramma werd bij de opstart van het nieuwe sportseizoen vanaf 1 september 2011 in gebruik genomen. Het Online brengen van dit programma zal pas in een later stadium worden uitgevoerd.

Actie 67

Actieve opvolging workflow volgens contract met de productontwikkelaar.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De workflow gebeurde zoals afgesproken zoals in het contract.

Actie 68

Organisatie van workshops en handleidingen voor het gebruik van het ontwikkelde ledenapplicatieprogramma voor alle aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X		alle

Evaluatie: Er werden geen workshops georganiseerd, maar alle clubs ontvingen een zeer uitgebreide handleiding.

Operationele doelstelling 24

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sporttechnische werking in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• FROS- clubs• FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Aantallen• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks

Resultaten effectmeting: in 2011 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij haar FROS- clubs

Actie 69

Ter beschikking stellen van lesfiches/trainingsschema's voor de verschillende leeftijdscategorieën.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden kant en klare lesfiches poi- spinning, skateboard en racketlon, Nia en zelfverdediging ter beschikking gesteld.

Actie 70

Ter beschikking stellen van sportmateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Er werd geen sportmateriaal aangevraagd door de clubs.

Actie 71

Ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor de organisatie van een toernooi.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Er werden geen aanvragen ontvangen in 2011.

Actie 72

Actieve begeleiding door een sporttechnisch medewerker op wedstrijden, evenementen,

2009	2010	2011	2012	FROS- project
------	------	------	------	---------------

X	X	X	X	LSVF, AVB, FLZV, zwemcel, VBR
<p><u>Evaluatie</u>: In 2011 was er actieve begeleiding voor:</p> <p><u>Zwemcel</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 februari: Beker van Oost-Vlaanderen - 06 maart: op de FROS Leeftijdskampioenschappen te Gent (dag 1) - 13 maart: op de FROS Leeftijdskampioenschappen te Gent (dag 2) - 15 mei: Finales Leeftijdskampioenschappen FROS-FTFN-SPORTA te Gent - 09 juli 2011: Gent Zwemt - 26 en 27 november: nationale kampioenschappen. - 2 oktober 2011: provinciale kampioenschappen Antwerpen Berchem - 4 oktober 2011: senior Games <p>Kernteamtrainingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 april 2011 Oostende 				
<p>Actie 73 Zoeken naar en creëren van combinatiejobs in de sportclubs, samen met andere sport voor allen partners.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie</u>: In 2011 hebben we geen combinatiejobs kunnen creëren.</p>				

<p>Operationele doelstelling 25 Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de administratieve werking in de sportclub.</p>	
<p>Indicator(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen • Het gebruik van de hulpmiddelen 	
Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • FROS- clubs • FROS- clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
<p><u>Resultaten effectmeting</u>: in 2010 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen</p>	
<p><u>Evaluatie</u>: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij haar FROS- clubs</p>	

Actie 74 Ter beschikking stellen van een eenvoudig boekhoudpakket voor de aangesloten clubs.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> In 2011 hebben wij vooral het Vereniging Ondersteunend Project – Dynamo Project – gepromoot bij onze clubs om hieraan tegemoet te komen.				
Actie 75 Opstart en ontwikkelen van automatische programma's en webtoepassingen voor het verwerken van data en gegevens bij wedstrijden.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> In 2011 werd naast het automatisch programma voor FROS zaalvoetbal ook verder gewerkt aan gelijkaardige programma's voor ander FROS-projecten ontwikkeld: www.froszlv.be				
Actie 76 Begeleiding door een sporttechnisch medewerker bij de opmaak van risicoanalyse(s).				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> In 2011 was er geen aanvraag vanuit de clubs voor dergelijke begeleiding.				
Actie 77 Begeleiding door de provinciale medewerkers bij de opmaak van lokale en bovenlokale subsidiedossiers.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Er waren geen aanvragen in 2011 vanuit de clubs voor begeleiding.				
Actie 78 Begeleiding door de provinciale medewerkers bij de opmaak van sponsordossiers.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> Ook hier waren geen aanvragen in 2011.				
Actie 79 Administratieve ontlasting voor de opmaak van individuele lidkaarten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project

X	X	X	X	alle
Actie 80				
Begeleiding van een aangesloten club die met hun club een vzw willen oprichten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie:</u> In 2011 heeft FROS op dit vlak vooral promotie gevoerd voor Dynamo Project. We hebben jammer genoeg (nog) geen zicht op het aantal FROS- clubs die Dynamo- project hiervoor geconsulteerd hebben.</p>				
Actie 81				
Snelle en vlotte afhandeling van ongevalaangiften.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie:</u> Uit een bevraging bij de FROS- clubs blijkt een zeer grote tevredenheid over de afhandeling van ongevalaangiften. De samenwerking tussen onze ledenadministratie en onze verzekeringspartner Arena verloopt trouwens ook zeer goed.</p>				

Operationele doelstelling 21

Tegen 2012 worden alle FROS- clubs gestimuleerd tot lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden.

Indicator(en)

- **Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Goedgekeurde samenwerkingsverbanden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijging van 10%

Resultaten effectmeting: in 2011 werd er geen meting uitgevoerd van het aantal samenwerkingsverbanden op dit vlak.

Evaluatie: als we een stijgende evolutie van 10% willen bekomen, dan moeten we eerst een 0-meting uitvoeren.

Actie 82

Onderzoeken van mogelijke synergetische effecten tussen verschillende FROS-clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 werd voorlopig nog steeds geen onderzoek gedaan naar mogelijke synergetische effecten tussen verschillende FROS- clubs.

Actie 83

Optimalisatie begeleiding door provinciale medewerkers van bestaande lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De begeleiding door provinciale FROS- medewerkers werd nog niet structureel opgelijst, zodat er van een optimalisatie eigenlijk nog geen sprake kon zijn.

Actie 84

Ter beschikking stellen van "good practices" van succesvolle lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Actie 85

Actieve begeleiding door provinciale medewerkers van nieuwe lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In januari werd de jaarlijkse Dag van de Sportclub op de openluchtijspiste in Gent, een organisatie van Free Time, sterk gepromoot bij alle FROS- clubs om gratis te gaan ijschaatsen. Een actieve begeleiding op de dag zelf was er niet.

Operationele doelstelling 26

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sportpromotionele werking in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• FROS- clubs• FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Aantallen• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks

Resultaten effectmeting:In 2011 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen.

Evaluatie:FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kanbaar gemaakt bij de FROS- clubs.

Actie 86

Ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor het organiseren van opendeurdagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden er geen aanvragen ontvangen. De clubs werden van deze tool op de hoogte gebracht via diverse overlegplatformen.

Actie 87

Ter beschikking stellen van promotiemateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS heeft bij elk event waaraan FROS participeerde promotiemateriaal ter beschikking gesteld.

Actie 88

Aanbod van diverse promotiekanalen van FROS voor alle aangesloten sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 gebeurde dit via FROS.be, www.bloso.be, tofsportvlaanderen.be en www.vlaamsesportfederatie.be

Actie 89

(Gratis) ter beschikking stellen van bekens en trofeeën.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden er geen gratis bekens en trofeeën uitgereikt.

Operationele doelstelling 27

Tegen 2012 wordt de uitleendienst van volkssporten uitgebreid naar alle FROS-kantoren .

Indicator(en)

- **Inventaris sportmateriaal**
- **Aantal aanvragen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Inventaris• Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Uitleendienst volkssporten• Uitleendienst volkssporten
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• In goede staat• Stijging van 20%

Resultaten effectmeting: In 2011 waren er 30 aanvragen voor volkssportmateriaal uit te lenen.

De uitleendienst werd nog niet uitgebreid naar andere FROS- kantoren.

Evaluatie: In 2011 waren er 3 meer aanvragen dan in 2010.

De aanvragen stijgen voorlopig niet in die mate dat we de uitleendienst snel moeten uitbreiden naar andere FROS- kantoren.

Actie 90

Herstellen, aanmaken en aankopen van volkssportmateriaal voor alle FROS-kantoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: in 2011 heeft FROS 6 KUBB sets aangekocht

Actie 91

Promoten van de uitleendienst volkssporten bij alle FROS- kantoren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	omnisport

Evaluatie: We hebben beslist om de uitleendienst van de volkssporten te beperken tot het FROS- kantoor te Gent.

Conclusies:

De diverse hulpmiddelen waarover FROS beschikt om de aangesloten clubs te begeleiden en ondersteunen in hun dagdagelijkse werking of voor eenmalige clubevents werden in 2011 nog te weinig kenbaar gemaakt bij de clubs. Hier moeten we dus meer werk van maken.

De ontwikkeling van onze online ledenapplicatieprogramma is op vlak van begeleiding van onze clubs de belangrijkste investering die er is. Administratieve vereenvoudiging en een meer efficiënte communicatie met de clubs is hier namelijk dé doelstelling.

De geplande acties worden verdergezet zoals beschreven voor 2011.

Basisopdracht 4:
Informatieopdracht uitvoeren

Operationele doelstelling 28				
Tegen 2012 is FROS gekend als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen voor avonturensport, badminton, budo, omnisport, schietsport, voetbal, zaalvoetbal en zwemmen				
Indicator(en)				
• Graad van herkenning				
Meetmethode	Bevraging			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	Stakeholders van FROS			
Meetnorm	Stijgende herkenningsgraad			
Actie 92				
Optimaliseren van de informatiekkanalen naar alle stakeholders van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : De informatiekkanalen naar alle stakeholders van FROS werden nog niet structureel geoptimaliseerd.				

Operationele doelstelling 29				
Tegen 2012 wordt het logo en de slogan 'Recreatiesport op Topniveau' door alle sport voor allen partners gelinkt aan FROS.				
Indicator(en)				
• Graad van herkenning				
Meetmethode	Bevraging			
Meetfrequentie	2			
Meetmoment	2010 en 2012			
Meetbron	Stakeholders van FROS			
Meetnorm	Stijgende herkenningsgraad			
<u>Resultaten effectmeting</u> : de effectmeting is pas in 2012 gepland				
Actie 93				
Vermelding van het logo en de slogan "Recreatiesport op topniveau" op alle publicaties en drukwerken van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : in 2011 werd onze slogan op alle publicaties en drukwerken van FROS vermeld.				
Actie 94				
Visibiliteitsstudie bij alle stakeholders van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle
<u>Evaluatie</u> : Deze studie werd nog niet uitgevoerd.				

Operationele doelstelling 30

Tegen 2012 is het huisstijlbeleid geoptimaliseerd.

Indicator(en)

- **Uniform gebruik huisstijl**

Meetmethode	Gebruik huisstijl
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Huisstijl
Meetnorm	Alle FROS- projecten

Resultaten effectmeting: in 2011 was er een uniform gebruik van de huisstijl

Evaluatie: alle FROS- medewerkers gebruiken effectief de juiste FROS- logo's, het officiële briefpapier, de omslagen, de groetkaarten, de kledij e.d. die ontwikkeld werden volgens de FROS- huisstijl, maar nog niet iedereen gebruikt het geselecteerde lettertype 'verdana'.

Actie 95

Opvolgen en optimaliseren van het naleven van het huisstijlbeleid.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 werd het huisstijlbeleid volledig nageleefd.

Operationele doelstelling 31

Tegen 2012 heeft FROS 15% meer bezoekers op de website.

Indicator(en)

- **Het aantal bezoekers op de website**

Meetmethode	Statistieken
Meetfrequentie	Maandelijks
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Server
Meetnorm	Stijging 15% van het aantal unieke hits

Resultaten effectmeting: in 2011 waren er 2.168.607 hits en 92.135 visits op FROS.be

Evaluatie: De stijging toont aan dat de beoogde doelstelling haalbaar is.

Actie 96

Optimaliseren en uitbouwen van de website www.FROS.be.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: In 2011 heeft FROS een werkgroep voor de voorbereid voor de opmaak van een nieuwe website samengesteld. De huidige website dient intussentijd geoptimaliseerd te worden naar praktisch gebruik voor de bezoekers.

Actie 97

Opmaak en invoering van interactieve webtoepassingen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden op de website van FROS zaalvoetbal een aantal interactieve webtoepassingen ingevoerd.

Actie 98
Up-to-date houden van "nieuws en aankondigingen van events" op de homepage van de website.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 verschenen wekelijks up-to-date berichten 'nieuws en aankondigingen van events' op de homepage van FROS.be.

Actie 99
Uitbreiden fotoalbums op de website.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden er geen fotoalbums aangemaakt.

Actie 100
Uitbreiden links van andere Sport-Voor-Allen partners en aangesloten clubs naar de website van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 is het aantal links nagenoeg hetzelfde gebleven, omdat er geen specifieke actie werd ondernomen om deze uit te breiden.

Actie 101
Opvolging van het aantal hits op de website van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Het aantal hits op FROS.be wordt maandelijks bijgehouden door de webmaster.

Operationele doelstelling 32

Vanaf 2012 heeft FROS een digitale nieuwsbrief ontwikkeld voor haar leden.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde digitale nieuwsbrief.**

Meetmethode	Verzending digitale nieuwsbrief
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	2012
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Aanwezig

Actie 102**Opmaak en verspreiding van een digitale nieuwsbrief per FROS- project.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: Er is een digitale nieuwsbrief voor alle FROS projecten

Operationele doelstelling 33

Jaarlijks heeft FROS haar publicaties en drukwerken geoptimaliseerd.

Indicator(en)

- **Publicaties en drukwerken**

Meetmethode	Uitgave publicaties en drukwerken
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Tevredenheid van 80% de FROS- stakeholders

Resultaten effectmeting: in 2010 werd een extra folder voor Hokabowi tocht opgemaakt.

Evaluatie: de cel communicatie heeft in 2010 nog geen structurele optimalisatie doorgevoerd.

Actie 103**Optimaliseren van alle publicaties en drukwerken.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De publicaties en drukwerken worden eerder afgeschaft en vervangen door digitale nieuwsbrieven.

Operationele doelstelling 34

Tegen 2012 heeft FROS een sensibiliseringscampagne opgezet om laagdrempelige flexibele lidmaatschappen op maat aan te bieden, kwaliteit te bieden en promotie te voeren.

Indicator(en)

- **Aantal FROS- leden**

Meetmethode	Statistieken ledenbestand
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal leden naar 5%

Resultaten effectmeting: er is nog geen effect gemeten

Evaluatie: verwijzend naar de evaluatie van onderstaande actie, werd er in 2011 nog geen flexibel lidmaatschap aangeboden

Actie 104**Bedenken van een flexibel lidmaatschap toepasbaar op recreatieve sportclubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: Verwijzend naar nieuwe tendensen en behoeften in de sport, werden verschillende mogelijkheden voor een flexibel lidmaatschap besproken o.a binnen Planksport Vlaanderen om de verschillende planksporters in Vlaanderen te kunnen aansluiten in clubverband.

Actie 105**Uittesten van een flexibel lidmaatschap bij 10 aangesloten sportclubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		alle

Evaluatie: Deze actie werd nog niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 35

Tegen 2012 maken de FROS- clubs optimaal gebruik van de elektronische informatiekanaalen om de FROS- leden te informeren.

Indicator(en)

- **Tevredenheid over de praktische bruikbaarheid van de aangeboden informatie**
- **Aantal elektronische informatiekanaalen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse antwoorden ledenbevraging • Analyse webcijfers
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Op de algemene vergaderingen • Op de algemene vergaderingen
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Antwoorden van de leden bij bevraging • Webcijfers
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • 80% van de aangesloten clubs zijn tevreden • 5 in gebruik

Actie 106**Aansporen van de leden om meer gebruik te maken van de elektronische informatiekanaalen van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: via diverse overlegplatformen met de FROS- clubs werd het gebruik van de elektronische informatiekanaalen van FROS gestimuleerd.

Operationele doelstelling 36

Vanaf 2009 worden er jaarlijks systematische overlegplatformen georganiseerd voor alle FROS- projecten.

Indicator(en)

- vergaderkalender

Meetmethode	Vergaderkalender
-------------	------------------

Meetfrequentie	Jaarlijks
----------------	-----------

Meetmoment	December
------------	----------

Meetbron	FROS- clubs
----------	-------------

Meetnorm	Aanwezig
----------	----------

Resultaten effectmeting: De aanwezigheid van de uitgenodigde FROS- clubs op de diverse overlegplatformen is naar wens van alle betrokkenen.

Evaluatie: De vergaderkalender in 2011 voor de verschillende FROS- projecten was goed.

Actie 107

Optimaliseren van een jaarlijkse vergaderkalender per provincie per FROS- project.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Rekening houdend met het overzicht van alle overlegplatformen per provincie per FROS- project werden de data voor deze diverse vergaderingen optimaal vastgelegd.

Operationele doelstelling 37

Tegen 2012 kennen álle FROS- leden de voordelen van een lidmaatschap bij FROS via hun individuele lidkaart.

Indicator(en)

- Kennis van de voordelen van een lidmaatschap bij FROS.

Meetmethode	Analyse van de bevraging
-------------	--------------------------

Meetfrequentie	Enmalig
----------------	---------

Meetmoment	Eind 2012
------------	-----------

Meetbron	Antwoorden op de bevraging van de FROS- leden
----------	---

Meetnorm	100% kennis
----------	-------------

Resultaten effectmeting: het meetmoment is pas voorzien eind 2012

Actie 108

Ter beschikking stellen van individuele lidkaarten van FROS aan de clubsecretarissen voor alle clubleden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Zoals elk jaar heeft FROS de individuele lidkaarten verstuurd naar alle clubsecretarissen voor al hun clubleden die aangesloten zijn bij FROS.

Actie 109

Anmaak individuele lidkaart voor de geïnteresseerde clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X			alle

Evaluatie: Voor de clubs van FROS Sportschieten werden geïndividualiseerde lidkaarten opgemaakt.

Actie 110

Productontwikkeling voor sponsorwerving.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: deze actie werd nog niet uitgevoerd.

Actie 111

Onderhandelen met sponsors om kortingen te bekomen voor de FROS- leden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: er zijn enkele verkennende gesprekken geweest met potentiële sponsors, jammer genoeg zonder concreet resultaat.

Operationele doelstelling 38

Tegen 2012 zijn de verschillende FROS- kantoren beter bereikbaar voor de leden.

Indicator(en)

- **Aantal bezoekers op de FROS- kantoren**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	FROS- kantoren
Meetnorm	Aantal bezoekers stijgt met 5%

Resultaten effectmeting: het aantal bezoekers op de diverse FROS- kantoren werd niet gemeten in 2011.

Evaluatie aangezien er geen 0- meting is gebeurd van het aantal bezoekers op de FROS- kantoren, kunnen wij voorlopig geen evolutie vaststellen.

Actie 112

Kenbaar maken van de openingsuren van de FROS- kantoren voor de leden (zonder afspraak).

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: de openingsuren van de FROS- kantoren staan vermeld op de FROS- website.

Actie 113

Vermelden van een duidelijke wegbeschrijving naar alle FROS- kantoren op de website.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: een duidelijke wegbeschrijving is terug te vinden op FROS.be

Actie 114

Transparanter maken van alle contactgegevens en contactpersonen van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2011 werden via de persoonlijke e- mails van alle personeelsleden, via FROS.be en via diverse overlegplatformen alle contactgegevens van FROS kenbaar gemaakt bij derden.

Operationele doelstelling 39

Tegen 2012 heeft de corporate image van FROS de corporate identity optimaal benaderd.

Indicator(en)

- **Vergelijking tussen coporate image en corporate identity**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	2 keer
Meetmoment	2011 en 2012
Meetbron	Analyse van de antwoorden van de stakeholders van FROS
Meetnorm	80% aanwezig

Actie 115

Uitvoeren nieuw onderzoek naar de corporate identity van FROS .

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 116

De corporate identity van FROS laten onderzoeken.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 117

Beter afstemmen van de corporate image op de corporate identity.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: deze bovenstaande acties werden nog niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 40

Tegen 2012 heeft FROS efficiënte communicatietools en handleidingen uitgewerkt binnen FROS en voor de clubs.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde communicatietools en handleidingen**

Meetmethode	Goedkeuring communicatietools en handleidingen
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: er zijn nog geen communicatietools en handleidingen uitgewerkt.

Evaluatie: het resultaat van deze doelstelling wordt pas eind 2012 verwacht.

Actie 118				
Detecteren van niet - efficiënte informatiekkanalen en informatiedoorstroming.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Via een bevraging bij verschillende stakeholders werden reacties verzameld over onze communicatievoering.				
Actie 119				
Optimalisatie van alle interne en externe informatiekkanalen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Er wordt ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan een communicatieplan opgemaakt.				
Actie 120				
Opmaken van communicatietools en handleidingen ter bevordering van een efficiëntere communicatie.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Er wordt ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan een communicatieplan opgemaakt.				
Actie 121				
Stimuleren om de communicatietools effectief te gebruiken.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Er wordt ter voorbereiding van het nieuwe beleidsplan een communicatieplan opgemaakt.				
Actie 122				
Ontwikkelen en aankopen van een eigen mailserver.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Deze actie werd reeds vorig jaar uitgevoerd.				
Operationele doelstelling 41				
Tegen 2012 zijn de uitslagen en rankings van alle recreatieve competities binnen 5 werkdagen na de speeldag op de website terug te vinden.				
Indicator(en)				
• Snelle publicatie op de website				
Meetmethode	Analyse website			
Meetfrequentie	Eenmalig			
Meetmoment	Eind 2012			
Meetbron	Webmaster			
Meetnorm	Aanwezig			
Actie 123				
Ontwikkelen van webtoepassingen voor de aankondiging van uitslagen en rankings van alle recreatieve competities.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X		LSVF, Budo, AVB, FLZV, VBR, Zwemcel

Evaluatie: Alle uitslagen van alle recreatieve competities staan steeds binnen de 5 werkdagen online.

Conclusies:

Met de opstart van de ontwikkeling van de online ledenapplicatie werden nog niet alle in 2011 geplande acties uitgevoerd.

Basisopdracht 5:
Promoten van de eigen sporttakken.

Operationele doelstelling 42

Tegen 2012 heeft FROS jaarlijks geparticipeerd aan bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het sportaanbod van FROS.

Indicator(en)

- **Aantal participaties**

Meetmethode	Goedgekeurde participaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- sportkalender
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15

Resultaten effectmeting:FROS participeerde in 2010 aan 11 bovenlokale sportpromotionele evenementen

Evaluatie: Voor deze operationele doelstelling zitten we volgens schema om tegen 2012 het gewenste resultaat te bereiken.

Actie 124

Regelmatig overleg met bovenlokale sportorganisaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 was er regelmatig overleg met bovenlokale sportorganisaties; per provincie o.a. via de provinciale sportraden; via de VSF- cel recreatieve sportfederaties, met het Bloso, enz.

Actie 125

Evaluatie en bijsturing van bestaande samenwerkingsverbanden voor bovenlokale sportpromotionele evenementen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: telkens na grote sportpromotionele evenementen waaraan FROS participeert wordt een evaluatievergadering gepland met alle partners. Daar wordt bijgestuurd waar nodig.

Actie 126

Actief deelnemen als partner aan de Senior Games en andere seniorenspordagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, zwemcel

Evaluatie: op 04 en 05 oktober was FROS opnieuw partner van de Senior Games in Blankenberge. Het evaluatieverslag is opgemaakt door Bloso- West-Vlaanderen.

Andere seniorenspordagen:

Jaarlijkse vertegenwoordiging op seniorensporevenementen + medewerking op aanvraag van diverse instanties (Bloso, Provincie, Seniorencentrum, Seniorsport, S-Sport, Blijf Aktief, Stedelijke sportdiensten en regiowerkingen, seniorenraden...)

15 april	Seniorsportdag te <u>Wijgmaal</u> i.s.m. seniorenwerkgroep Wilsele-Wijgmaal, Stad Leuven en Prov. Sportdienst
27 april	Seniorsportdag te Overijse : Seniorobic en Fitbal
04 mei	Gemeentelijke Seniorsportdag te Kapelle o/d Bos : Gym, relaxatie, stoelaerobic en zildans
25 mei	Brabantse Seniorsportdag te <u>Leuven</u> i.s.m. Provincie, Bloso, gemeenten en federaties : vertegenwoordiging in de werkgroep + algemene opwarming, stoelaerobic, seniorobic, grote denkspelen
17 juni	Seniorsportdag : sportdienst Meise (Seniorobic en Stoelaerobic)
22 juni	Contactdag Eunaapa (Paseoproject) - ILO
24 juni	Seniorsportdag : sportdienst te Londerzeel (Gym + Yoga)
8 juli	Senioren Sportnamiddag te Herent ism sportdienst (Stoelaerobic)
19 augustus	Seniorsportdag te <u>Wilsele</u> i.s.m. seniorenwerkgroep Wilsele-Wijgmaal, Stad Leuven en Prov. Sportdienst : aquagym en dans
07 + 14 september	Seniorsporteldans te Hoeilaart
14 oktober	Sportdag Senior Kicks te Brussel
2 november	Initiatienamiddag De Sleutel Lubbeek : Gym met materialen en zildans

Actie 127

Actief deelnemen als partner aan de Zomerpromotietour.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: In 2011 nam FROS deel op enkele data van de zomersportpromotietour.

Actie 128

Actief deelnemen als partner aan het Nationaal Park in Beweging.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: op zondag 25 september was FROS opnieuw partner bij de organisatie van het Nationaal Park in beweging. Het evaluatieverslag is opgemaakt door Bloso- Limburg.

Actie 129

Actief deelnemen aan Antwerpen Sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: op zondag 18 september nam FROS actief deel aan Antwerpen Sport. Het evaluatieverslag werd opgemaakt door Bloso- Antwerpen.

Actie 130

Actief deelnemen aan de DAS-beurzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur, LSVF

Evaluatie: in 2011 was FROS aanwezig op de DAS- beurzen in West - Vlaanderen, en Oost - Vlaanderen en Limburg. Op de DAS- beurs in Antwerpen was FROS via FKPA aanwezig met een recreatieve schietstand.

Actie 131

Mogelijkheid tot partnership voor de Vlaamse Zwemweek bespreken.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Zwemcel, omnisport

Evaluatie: Deze mogelijkheid werd nog steeds niet onderzocht omdat er geen behoefte was bij onze zwemclubs om hieraan mee te werken.

Actie 132

Actief deelnemen aan de sportcarroussel in Oost - Vlaanderen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: Op 18 september nam FROS actief deel aan de sportcarroussel in Ninove met een initiatie Skateboard.

Operationele doelstelling 43

Tegen 2012 heeft FROS jaarlijks minstens 20.000 niet - leden sportactief gemaakt.

Indicator(en)

- **Aantal deelnemers aan FROS- sportdagen**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Deelnemerslijst FROS- sportdagen
Meetnorm	Stijgend aantal naar 20.000

Resultaten effectmeting: In 2010 waren er 9.994 deelnemers aan de FROS- sportdagen.

Evaluatie: Of we tegen 2012 effectief 20.000 deelnemers aan onze sportdagen kunnen hebben, hangt in grote mate af van de extra promotie die zal moeten gevoerd worden om meer deelnemers gespreid over verschillende dagen op dezelfde locatie te krijgen op een sportdag.

Actie 133

Aanbieden en promoten van avontuurlijke schoolsportdagen op maat.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Actie 134

Organiseren van minstens 5 grote avontuurlijke schoolsportdagen per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2011 werden er avontuurlijke sportdagen georganiseerd in:

- Antwerpen: 10
- Vlaams Brabant: 4
- Limburg: 4

- Oost-Vlaanderen: 2
- West-Vlaanderen: 0

Actie 135

Optimaliseren samenwerkingsverbanden met eventbureau(s) voor de organisatie van grote avontuurlijke schoolreizen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2011 werd het samenwerkingsverband met Events House voor de organisatie van de avontuurlijke schoolreizen in provinciaal domein Huizingen en recreatiedomein Hengelhoef positief geëvalueerd. De samenwerking loopt nog door tot en met 2012. Nadien wordt er mogelijks een nieuw contract opgemaakt.

Actie 136

Aanbieden en promoten van initiatielessenreeksen van nieuwe sporttrends voor scholen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2011 werd de promotiefolder over de FROS sportdagen, met o.a. kinbal, fling-it, bumball, big volley, ultimate frisbee, ball bouncer, tag rugby, kubkub game en poi spinning, mountainboard, tchoukbal, verstuurd naar alle lagere scholen in Vlaanderen.

Actie 137

Op aanvraag organiseren van demonstraties mountainboard, gekoppeld aan initiaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: In 2011 werden er bewust geen demo's mountainboard gegeven. Het demoteam werkte aan een nieuwe act.

Operationele doelstelling 44

Vanaf 2009 heeft FROS een promotieactie opgestart naar de (nog) niet aangesloten recreatieve sportclubs met een totaalpakket aan promotiemateriaal.

Indicator(en)

- **Aantal nieuw aangesloten recreatieve sportclubs**

Meetmethode	Aantal pakketten promotiemateriaal
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal naar 650 sportclubs

Resultaten effectmeting:In 2011 hebben zich 32 nieuwe clubs aangesloten bij FROS

Evaluatie: in 2010 waren er 634 clubs aangesloten bij FROS t.o.v. 608 in 2011. Er zijn wel 32 nieuwe clubs bijgekomen maar er zijn er dus meer die zich niet heraangesloten hebben. De reden daarvan is meestal stopzetting van de club.

Actie 138

Opstart promotieactie naar niet - aangesloten clubs met een totaalpakket aan promotiemateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Er werd beslist om een algemene promotiecampagne uit te voeren samen met de opstart van het nieuwe beleidsplan 2013 - 2016.

Operationele doelstelling 45

FROS stimuleert jaarlijks sportclubs om op vlak van sportpromotie samenwerkingsverbanden te creëren op lokaal en regionaal vlak.

Indicator(en)

- **Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Provinciale FROS- afdelingen
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15 per provincie

Actie 139

Promoten van "good practices" van sportpromotie samenwerkingsverbanden tussen sportclubs en andere lokale sport voor allen partners.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in januari 2011 waren er opnieuw 2 dagen van de sportclub op de openluchtspiste van Free Time in Gent, waar alle leden van een sportclubs gratis kunnen schaatsen, gepromoot naar alle FROS- clubs.

Operationele doelstelling 46

FROS stimuleert sportclubs om deel te nemen aan sportpromotie initiatieven op lokaal en bovenlokaal vlak.

Indicator(en)

- **Aantal deelnames aan sportpromotie initiatieven**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- clubs
Meetnorm	Stijgend aantal met 15%

Resultaten effectmeting: FROS beschikte in 2011 niet over alle participatiecijfers van FROS- leden aan sportpromotionele initiatieven op lokaal en bovenlokaal vlak.

Evaluatie: De participatiecijfers werden onvoldoende opgevraagd en/of verkregen door de organiserende instanties. We konden in 2011 dus geen correcte inventaris opmaken.

Actie 140

Stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks gratis deel te nemen aan de Dag van de sportclubs op de openluchtijspiste in Gent.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: : in januari 2011 hebben wij opnieuw de dagen van de Sportclub op de openluchtijspiste van Free Time in Gent, waar alle leden van een sportclubs gratis kunnen schaatsen, gepromoot naar alle FROS- clubs.

Actie 141

Stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks deel te nemen aan de gemeentelijke of provinciale sportbeurzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via onze diverse overlegplatformen hebben wij de clubs hiervoor gestimuleerd, maar we hebben geen deelnamestatistieken opgevraagd.

Actie 142

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan de Senior Games en andere seniorenspordagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via direct mailings naar onze clubs en via FROS.be hebben wij een oproep gedaan om hieraan deel te nemen.

Actie 143

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan het Nationaal Park in Beweging.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via direct mailings naar onze clubs en via FROS.be hebben wij een oproep gedaan om hieraan deel te nemen.

Actie 144

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan Antwerpen Sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via direct mailings, via de digitale nieuwsbrief van FROS- Antwerpen en via FROS.be wordt dit gepromoot bij onze clubs.

Actie 145**Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan De Gordel.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via FROS.be worden onze clubs op de hoogte gebracht. Wij hebben geen statistieken van deelnemende club(leden)

Operationele doelstelling 47

FROS werkt stimulerend op de sportbeoefening door het voorzien van de nodige huldgingen.

Indicator(en)

- **Aantal FROS- leden**
- **Tevredenheid FROS- leden**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Statistieken uit ledenbestand • Bevraging FROS- leden
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Op algemene vergaderingen
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Ledenbestand • Analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend aantal leden naar 40.000 • 90% tevredenheid van de FROS- leden

Resultaten effectmeting:In 2011 werden er nog geen opgewaardeerde huldgingen georganiseerd door FROS.

Evaluatie:De traditionele huldgingen binnen de reguliere recreatieve competities en binnen de clubs vonden plaats volgens jaarlijkse gewoonte. Uiteraard werd dit verder aangemoedigd vanuit FROS, maar er werden dus nog geen overkoepelende huldgingen door de federatie gepland.

Actie 146**Huldigen en profileren (op de website van FROS) van de kampioenen binnen de FROS- competities.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: op het einde van de verschillende FROS- competities werden de kampioenen gehuldigd op de respectievelijke slotdagen, alsook werden zij vermeld op FROS.be

Actie 147

Getrouwheidsprogramma's ontwikkelen en voorzien voor clubs die jarenlang trouw lid zijn bij FROS (o.a korting)

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X	X	alle

Evaluatie: Aangezien het nieuwe ledenapplicatieprogramma nog niet volledig klaar was, beschikten we nog niet over de mogelijkheid om het beoogde automatische getrouwheidsprogramma te ontwikkelen.

--

Actie 148

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van FROS- clubs en/of FROS- projecten die een belangrijk jubileum vieren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2010 werden diverse clubs die een jubileum vierden op een gepaste wijze in de bloemetjes gezet in aanwezigheid van een FROS- afgevaardigde.

Actie 149

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van individuele FROS- leden die een opmerkelijke "prestatie" geleverd hebben met betrekking tot recreatiesport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: opmerkelijke berichten in dit verband werden op de website vermeld.

Actie 150

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van trainers, lesgevers, sportmonitoren, officials, scheidstrechters, vrijwilligers, enz. die reeds jaren een sleutelrol spelen binnen de FROS- werking.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 werden hiervoor geen specifieke huldigungen georganiseerd door FROS. Uiteraard wel binnen de betrokken sportclubs zelf. Op de website werden deze huldigungen wel vermeld.

Operationele doelstelling 48

FROS speelt in op 'sporttak in de kijker' bij relevantie voor het sportaanbod van FROS.

Indicator(en)

- **Activiteitenaanbod**

Meetmethode	Activiteitenkalender
Meetfrequentie	Occasioneel
Meetmoment	December
Meetbron	Keuze Sporttak in de kijker BLOSO
Meetnorm	Minstens 5 activiteiten per doelgroep

Resultaten effectmeting: in 2010 was FROS partner bij de "Sporttak in de Kijker"-campagne. De doelstellingen die FROS voorop had gesteld werden toen behaald.

Evaluatie: Samen met de voltallige stuurgroep binnen Bloso werden alle acties van deze campagne grondig geëvalueerd. Alle evaluatieverslagen bevinden zich op het Bloso.

Operationele doelstelling 49

FROS participeert bij brede promotie van recreatiesport en bewegen in het algemeen i.s.m. Sport - Voor - Allen partners.

Indicator(en)

- **Aantal participaties bij brede promotie**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Sportparticipatiecijfers Vlaanderen
Meetnorm	Stijgende evolutie

Resultaten effectmeting: FROS participeert aan alle brede sportpromotiecampagnes waar medewerking wordt verzocht

Evaluatie: De effecten van deze campagnes op een eventuele verhoging van de sportparticipatiecijfers in Vlaanderen zijn niet eenvoudig te meten.

Actie 151

Promotie van Tofsport in Vlaanderen samen met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Op 6 december 2011 werd het 2^{de} congres van Tofsport Vlaanderen succesvol georganiseerd.

Actie 152

Participeren aan landelijke (recreatie) sportpromotiecampagnes.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2011 heeft FROS, naast de reeds bestaande partnerships voor landelijke sportpromotiecampagnes, geen bijkomende campagnes ondersteund.

Actie 153

Permanent sensibiliseren van beweging in het alledaagse leven, met als doel de gezondheid van de Vlaming te bevorderen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Deze actie is een dagdagelijks gegeven binnen de reguliere werking van FROS.

Operationele doelstelling 50

FROS optimaliseert jaarlijks publicaties en drukwerken (inhoudelijk en lay-out).

Indicator(en)

- **Publicaties en drukwerken**

Meetmethode	Uitgave publicaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Cel communicatie

Meetnorm	80% tevreden FROS- stakeholders			
<u>Resultaten effectmeting:</u> De FROS- publicaties zijn nog niet gewijzigd.				
<u>Evaluatie:</u> De cel communicatie heeft in 2011 nog geen werk gemaakt om dit structureel aan te pakken.				
Actie 154 Optimalisatie van alle publicaties en drukwerken per FROS- project.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> In 2011 werden de publicaties en drukwerken per FROS- project structureel geoptimaliseerd.				

Operationele doelstelling 51 Tegen 2012 heeft FROS een professionele promotiestand aangemaakt.				
Indicator(en) • Goedgekeurde promotiestand				
Meetmethode	Goedkeuring promotiestand			
Meetfrequentie	Eenmalig			
Meetmoment	Eind 2012			
Meetbron	Cel promotie			
Meetnorm	Aanwezig			
Actie 155 Aankoop van een professionele promotiestand.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X			alle
<u>Evaluatie:</u> deze actie werd nog niet uitgevoerd.				

Operationele doelstelling 52 Tegen 2012 participeert FROS jaarlijks aan de internationale CSIT- kampioenschappen.				
Indicator(en) • Aantal participaties aan CSIT- kampioenschappen				
Meetmethode	Aantal ondersteunde participaties			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	FROS- projecten			
Meetnorm	Minstens 1 delegatie aanwezig			
<u>Resultaten effectmeting:</u> in 2011 heeft FROS deelgenomen aan de CSIT- kampioenschappen in Oostenrijk.				

Evaluatie: Er was een sportieve zwemdelegatie met 19 deelnemers aanwezig. Rekening houdend met de verre en dure verplaatsing voor de deelnemers was de aanwezigheid van deze delegatie sportief gezien succesvol met 15 gouden, 21 zilveren en 9 bronzen medailles.

Actie 156

Jaarlijks storten van lidmaatschapsbijdrage aan het CSIT.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS dient pas in het voorjaar van 2012 de eerste maal het jaarlijkse lidgeld te betalen aan het CSIT.

Actie 157

Stimuleren en ondersteunen van FROS- delegaties om deel te nemen aan de CSIT- kampioenschappen (afwisselend jeugd en masters).

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Begin juli 2011 was FROS met 19 deelnemers aanwezig in Oostenrijk .

Actie 158

Mogelijkheid onderzoeken om de CSIT-kampioenschappen te organiseren in Vlaanderen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: In het kader van 100 jaar CSIT, dat waarschijnlijk gevierd zou worden in België, werden er gesprekken opgestart om te bekijken of er op termijn een CSIT kampioenschap zwemmen zou kunnen georganiseerd worden in Vlaanderen.

Operationele doelstelling 53

Tegen 2012 maken 15% van de aangesloten clubs gebruik van het gratis website aanbod van FROS (www.FROS.be/FROS-clubx.).

Indicator(en)

- **Aantal gebruikers van het gratis website aanbod**

Meetmethode	Telling aantal www.FROS.be/FROSclubsites
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Website
Meetnorm	Aanwezig

Actie 159

Kenbaar maken van de mogelijkheid om een gratis website aan te maken binnen de website van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X		alle

Evaluatie: deze mogelijkheid werd nog niet kenbaar gemaakt.

Actie 159**Begeleiden van de aangesloten clubs die gratis inteken om een website aan te maken binnen de FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
		X		alle

Evaluatie: deze mogelijkheid werd nog niet kenbaar gemaakt.

Operationele doelstelling 54

Tegen 2012 profileert FROS zich als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen.

Indicator(en)• **Herkenning**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	FROS- stakeholders
Meetnorm	100% herkenningsgraad

Resultaten effectmeting: de effectmeting vindt pas plaats eind 2012

Evaluatie: nog niet van toepassing

Actie 160**Profileren en segmenteren van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
	X	X	X	alle

Evaluatie: Als vervolg op het jaar van de sport voor allen heeft FROS zich duidelijk kunnen profileren en segmenteren in het Vlaamse Sportlandschap.

Actie 161**FROS profileert zich meer als A+ diploma houder in Antwerpen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Actie 162**Uitbreiden van de participatie van FROS- afgevaardigden aan gemeentelijke en provinciale sportraden.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in 2011 heeft FROS geen extra oproepen gedaan om deze actie waar te maken.

Actie 163**Permanent uitdragen van de corporate identity door alle vaste en vrijwillige medewerkers van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: deze resultaten van de actie werden in 2011 niet opgemeten.

Actie 164

Aanmoedigen van mond - aan - mondreclame over FROS door alle FROS- leden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: uiteraard was dit een alledaagse actie.

Actie 165

Mogelijkheid onderzoeken voor het opzetten van een mediacampagne bij regionale TV- zenders over het nieuw recreatief sportaanbod.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Samen met de werkgroep sportpromotie en evenementenbeleid van BLOSO werd het nieuwe actieplan Sport - Voor - Allen voorbereid met aandacht voor mogelijke mediacampagnes .

Conclusies:

In het verlengde van het uitzonderlijke jaar 2010 waar FROS zich tijdens het Jaar van de Sport voor Allen met de Sporttak in de Kijker campagne van het Bloso zeer positief heeft kunnen profileren zijn we er in geslaagd om de duurzaamheid van enkele van deze projecten succesvol verder te zetten. Met o.a. de specifieke aandacht op sportvernieuwing en op nieuwe sporten zoals poi spinning, mountainboard en kubb, maar ook door het geslaagde event Gent Zwemt, heeft FROS zich duidelijk getoond als dé recreatieve multisportfederatie die constructief en kwaliteitsvol wil en kan samenwerken met alle sport voor allen actoren in Vlaanderen.