



WERKINGSVERSLAG 2019

LUIK 1 Basiswerking – Goed bestuur



Beleef je sport bij ons !

INHOUDSTAFEL

Inleiding.....	3
Visie – Missie.....	3
Financiële toestand en resultaten.....	4
Basiswerking.....	7
SD1: Aanbod.....	8
SD2: Samenwerking.....	10
SD3: Dienstverlening.....	12
SD4: Personeelsbeleid.....	15
SD5: Communicatie.....	16
SD6: Financieel beleid.....	17
Goed Bestuur – zachte indicatoren.....	18

INLEIDING

De herstructurering van FROS die in de nasleep van de fusietrajecten en het nieuwe decreet werd verdergezet in 2018, heeft zich ook in 2019 laten voelen. Alhoewel dit jaar weliswaar voor een groot deel in het teken van de ontwikkeling en lancering van het online clubportaal stond, heeft FROS als organisatie op het vlak van personeel en ook dienstverlening de nodige veranderingen doorgemaakt. Hierna volgt een samenvattend overzicht van wat FROS in 2019 heeft bereikt en/of waar concreet aan gewerkt werd. Dit werd voor elke strategische doelstelling in enkele highlights opgesomd. Voor een gedetailleerd overzicht van de realisaties op actieniveau en op het vlak van goed bestuur verwijzen we naar Luik 2 van het werkingsverslag.

VISIE - MISSIE

FROS is dé Vlaamse multisportfederatie met een bijzondere aandacht voor actieve en duurzame sportbeleving, en een sterk maatschappelijk en ethisch engagement.

We doen dit door middel van een laagdrempelig, flexibel en vernieuwend aanbod voor ALLE sporten en op maat van ALLE sportbeoefenaars.

Kortom, bij FROS **beleef** je sport !

FINANCIËLE TOESTAND EN RESULTATEN

Balans

Voor 2019 wordt volgende resultaatsverdeling voorgelegd (onder voorbehoud van goedkeuring door de AV op 23/04/2020):

- Aangroei fonds Vlaams Doping Tribunaal: 1.000,00€
- Aangroei fonds clubwerking (bedrijfsport/algemeen): 30.000,00€
- Aanleg fonds implementatie nieuw loonhuis: 10.000,00€
- Aangroei van het fonds naar het sociaal passief: 121.035,87€
- Overboeking naar het overgedragen resultaat: 30.258,97€

TOTAAL RESULTAATVERWERKING: 192.294,84€



Balans 2019

	2018	2019		2018	2019
Vaste activa	82.658,80	64.012,82	Eigen Vermogen	1.719.845,52	1.764.540,36
Materiële vaste activa	74.027,37	55.540,02	Kapitaal	142.444,08	142.444,08
Technologisch materiaal	56.645,81	44.630,76	Permanente financiering	170.638,06	170.638,06
Sportmateriaal	6.168,51	3.084,24	Fonds sociaal passief	480.300,52	601.336,39
Didactisch materiaal	103,80	0,00	Andere fondsen	34.000,00	60.000,00
Meubilair	11.109,25	7.825,02	Overgedragen resultaat	759.862,86	790.121,83
Financiële vaste activa	8.631,43	8.472,80	Voorziening	132.600,00	
Waarborgen	8.631,43	8.472,80			
			Vreemd vermogen	847.146,19	931.134,59
Vlottende activa	2.484.332,91	2.631.662,13	Schulden < 1 jaar	344.273,55	426.001,99
Vorderingen > 1 jaar			Overlopende rekeningen	502.872,64	505.132,60
Vorderingen < 1 jaar	145.738,27	181.859,44			
Geldbel. + liq. middelen	2.277.118,89	2.416.075,58			
Overlopende rekeningen	61.475,75	33.727,11			
			Totaal actief	2.566.991,71	2.695.674,95
			Totaal passief	2.566.991,71	2.695.674,95

Resultatenrekening

Voor 2019 wordt volgende resultatenrekening voorgelegd (onder voorbehoud van goedkeuring door de AV op 23/04/2020):



Resultatenrekening 2019

KOSTEN	2018	2019	OPBRENGSTEN	2018	2019
61 - Diensten en div. goederen	525.766,72	489.829,92	70 - Verkopen en diensten	96.175,97	83.886,48
62 - Personeelskosten	1.388.664,54	1.429.092,03	73 - Lidgelden en subsidies	2.218.162,87	2.038.805,51
63 - Afschr., voorz.	166.220,00	-96.748,26	74 - Overige bedrijfsopbrengsten	7.180,26	6.765,44
64 - Andere bedrijfskosten	124.846,61	134.647,44	75 - Financiële opbrengsten	551,24	286,82
65 - Financiële kosten	1.403,91	2.112,27	76 - Uitzonderlijke opbrengsten	28.112,67	29.193,36
66 - Uitzonderlijke kosten	6.310,60	7.709,37	TOTAAL	2.350.183,01	2.158.937,61
69 - Resultaatverwerking	136.970,63	192.294,84			
TOTAAL	2.350.183,01	2.158.937,61			

Verslag van het financieel auditcomité

Verslag van de bedrijfsrevisor

Risico's en onzekerheden

⇒ Volgt op de AV van 23/04/2020.

BASISWERKING

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1

FROS is dé Vlaamse Multi- en Bedrijfssportfederatie met een laagdrempelig, flexibel en vernieuwend aanbod voor alle sporten en op maat van alle sportbeoefenaars. De focus ligt op actieve, duurzame sportbeleving en een sterk maatschappelijk en ethisch engagement.

Dat FROS geen doorsnee sportfederatie is wordt duidelijk wanneer we de beoefende sporttakken bekijken: naast de meer dan 60.000 (unieke) leden die in 2019 een gesubsidieerde sporttak beoefenden, waren er nog eens meer dan 40.000 die een sport beoefenden die niet op de sporttakkenlijst staat, die deelnamen aan sportkampen georganiseerd door partnerorganisaties (Sporty, Freetime, etc.) en/of die een apart lidmaatschap hadden. Het feit dat FROS ook de **niet gesubsidieerde sporttakken op maat ondersteunt** is wat haar voor een groot deel onderscheidt van andere (multi)sportfederaties. Met meer dan 100 sporten/disciplines was er bovendien voor ieder wat wils.

Dit vertaalde zich in 2019 in een zeer **divers aanbod** verspreid over gans Vlaanderen, gaande van aangepaste recreatieve competities in zowel traditionele sporten (veld- en zaalvoetbal, zwemmen, sportschieten) als in nieuwe/minder gekende sporten (ultimate frisbee, sepak takraw, kubbb), tot federale trainingen en stages in martial arts, tot lessenreeksen in skateboard en toernooien in badminton, maar ook tot meerdere unieke sportieve evenementen zoals het BK Kubbb, de FROS Biatlons en – nieuw vanaf 2019 – de Bobbejaanlandtrail.

FROS organiseerde niet alleen, maar was zelf ook partner en faciliteerde en ondersteunde hierbij haar sportclubs en partners op logistiek, sporttechnisch, administratief, promotioneel en/of financieel vlak om van al deze activiteiten een succes te maken.

In de nasleep van de fusies met de Natuurvriendensportfederatie en de Vlaamse Liga voor Bedrijfssport werden in 2019 de bestaande activiteiten van beide groepen grotendeels bestendig, maar was het ook belangrijk om het momentum niet te verliezen en nieuwe activiteiten te creëren of minder succesvolle stop te zetten. Zo kon de ‘natuursporter’ opnieuw deelnemen aan klimweekends, -meerdaagsen en –kampen, wandelen en fietsen, en kon de ‘bedrijfssporter’ op zijn/haar beurt weer kiezen tussen competities in meerdere sporten (atletiek, biljart, bowling, schaken, tennis, volleybal, zaalvoetbal, basketbal en minivoetbal), de Vlaamse bedrijfssportkampioenschappen in bowling, en een duatlonwedstrijd. Er was bovendien een FROS-delegatie van maar liefst 132 sporters (van 15 bedrijven) die deelgenomen heeft aan de Europese Bedrijfsportspelen in Salzburg.

In 2019 werden tevens de 3 projecten bestendig die kaderden binnen verschillende beleidsfocussen en waarmee FROS zowel haar maatschappelijk engagement als zin voor vernieuwing onderlijnde: het FROS Jeugdsportfonds (beleidsfocus 'Jeugdsport') werd reeds voor een 5^e maal gelanceerd, terwijl het binnen de **beleidsfocus 'Laagdrempelig sporten'** ging om de projecten G-klimmen en Skate after School.

Voor wat betreft de aangesloten leden (gesubsid. + niet gesubsid.) waren in 2019 opnieuw de **3 grote leeftijds categorieën** (jeugd, volwassenen, senioren) vertegenwoordigd en konden ze voor het beoefenen en beleven van hun favoriete sport allemaal terecht bij FROS. De vaststelling blijft dat de werking van FROS en haar aangesloten sportclubs op basis van de cijfers voornamelijk gericht is op volwassenen (18-60j; bijna 60%). Het aantal 60-plussers binnen de gesubsidieerde sporttakken (bijna 20%) lag 3x hoger dan binnen de niet gesubsidieerde sporttakken: 18% t.o.v. 6%. Dat lag voornamelijk aan het groot aantal sportschietclubs en de wandelclubs waarin deze doelgroep sterk vertegenwoordigd was. Anderzijds is het aantal jongere leden (<18j) bijna 2x groter bij clubs die een niet gesubsidieerde sporttak aanbieden: 38% t.o.v. 21%. Deze groep beoefende m.a.w. meer een minder traditionele/gekende (niet gesubsidieerde) sport, maar was anderzijds toch ook actief binnen de zwem- en vechtsportclubs. Het zijn dan ook vooral deze laatste clubs die deelnamen aan het FROS Jeugdsportfonds. Voor een levenslange en duurzame sportbeoefening kwam/komt men bij FROS alleszins aan zijn/haar trekken!

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2

Als extraverte organisatie zoeken we proactief naar duurzame samenwerking.

(Duurzame) samenwerking was ook in 2019 een rode draad in de algemene FROS-werking:

Met sportclubs...ter ondersteuning van clubactiviteiten en -evenementen, voor de invulling van sportinitiaties en voor de organisatie van sporttechnische bijscholingen, voor de organisatie van sportieve evenementen zoals de FROS biatlon,...

Met de dienst sportpromotie van Sport Vlaanderen...in het kader van oa. de zomersportpromotietour (Plage Préférée) en sportsterrendagen,

Met de Vlaamse Trainersschool...door afvaardiging in de Stuurgroep, de denkcellen Klimmen, Ju-Jitsu, Aikido, Sportschieten en de werkgroep Skateboard,

Met de VSF...door afvaardiging in de Raad van Bestuur van VSF,

Met sportdiensten...in het kader van een aanbod Skate after School, de organisatie van avontuurlijke sportdagen en sportieve evenementen zoals het BK Kubbe,

Met (basis)scholen...in het kader van een aanbod Skate after School en de organisatie van avontuurlijke sportdagen,

Met universiteiten en hogescholen

...zoals Howest door de begeleiding van 2 stagiairs,

...zoals UGent in het kader van de organisatie van de Watersportbaanloop,

Met andere sportfederaties of -organisaties

...zoals Parantee-Psylos en S-Sport-Recreas in het kader van het project G-klimmen (cfr. beleidsfocus laagdrempelig sporten) en een algemene ondersteuning voor G-sport,

...zoals Sporta in het kader van de Ethische Adviesraad en Medische Commissie,

...zoals KBF en CAB voor het opstellen van de rotskalender,

Met het Risicovechtplatform...in het kader van de generieke richtlijnen rond risicovechtsport,

Met de Vlaamse Wielerschool...door de opleiding van jonge wielrenners en de afvaardiging in de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur,

Met internationale (sport)organisaties

...zoals het CSIT in het kader van het jaarlijks congres en de World Sport Games,

...zoals de EFCS in het kader van deelname aan de WSG en Emocs,

...zoals EU Sportlink...door afvaardiging in de RvB,

Met andere actoren

...zoals Bobbejaanland voor de Bobbejaanlandtrail,

...zoals Flanders@Work – EGS triatlonteam voor de Duatlon Herentals,

Met...

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3

FROS biedt een hoge kwalitatieve dienstverlening d.m.v. opleiding, maatwerk en expertise. FROS inspireert, prikkelt en zoekt actief de dialoog met de doelgroep op.

Met een dienstverlening die zoveel mogelijk wordt afgestemd op haar leden wil FROS inspelen op de verschillende noden van sportclubs en sporters. Dit **maatwerk** vereist een intensieve opvolging, zeker gezien de integratie van de leden en werking van de gefuseerde federaties NVSF en VLB. In 2019 lag de focus vooral op de uitwerking en lancering van het online clubportaal, dat niet enkel een **administratieve lastenverlaging** voor de sportclubs betekent, maar er ook voor moet zorgen dat de aansluitingsprocedure wordt vereenvoudigd en de opvolging en ondersteuning van de sportclubs nog beter afgestemd kan worden. Reeds vanaf 1 september 2019 konden clubs ervoor kiezen om hun (her)aansluiting via het online clubportaal in orde te brengen. In elke Vlaamse provincie werden bovendien infosessies georganiseerd waar meer uitleg gegeven werd over het gebruik ervan en waar clubs vragen konden stellen. Op 1 januari 2020 moet de (her)aansluiting van sportclubs volledig via het clubportaal verlopen.

Ook in 2019 voorzag FROS een uitgebreide licentiewerking voor de aangesloten sportschietclubs en hun leden. Door de erkenning van VKBM²O (jan. 2019) werd een uitdoofscenario uitgewerkt voor de verwerking van de licenties van de leden van Muay Thai en MMA-clubs.

Op het vlak van **financiële ondersteuning** hadden de aangesloten sportclubs in 2019 de mogelijkheid om in te tekenen op 3 projecten: het FROS Jeugdportfonds (cfr. beleidsfocus jeugdsport), het TOFF (Trainers en OpleidingsFonds FROS) en het BSF (Bedrijfssportfonds).

Al deze projecten volgden eenzelfde principe: sportclubs konden op basis van hun score op een vragenlijst een toelage die ze opnieuw konden investeren in hun werking.

Waar het Jeugdportfonds de nadruk legde op een kwalitatieve en kwantitatieve verhoging van de jeugdwerking binnen de aangesloten sportclubs, werd het TOFF gelanceerd met als doel de kwaliteit van de lesgevers te ondersteunen en uit te bouwen, en het BSF om de kwaliteit en de omvang van de werking bij de Vlaamse FROS bedrijfssportafdelingen te ondersteunen en te verhogen. Allen met succes: in 2019 namen 63 clubs deel aan het Jeugdportfonds en konden hun jeugdwerking een serieuze boost geven, terwijl 56 clubs intekenden op het TOFF en 22 afdelingen/koepels op het BSF.

Het TOFF is daarbij slechts één van de middelen waarmee FROS haar sportclubs wil helpen om het aantal opgeleide en gediplomeerde lesgevers in de club te verhogen.

Zo ontvingen in 2019 28 lesgevers een financiële tegemoetkoming ter waarde van 50% van het cursusgeld, aangezien zij in dat jaar geslaagd waren voor een VTS-opleiding. Een 1000-tal VTS-gediplomeerde trainers/lesgevers, Bachelors of Masters LO die actief waren binnen de aangesloten sportclubs konden bovendien genieten van een gratis lidmaatschap bij FROS.

Naast deze financiële ondersteuning werkte FROS in 2019 mee aan de invulling, organisatie en promotie van de VTS-opleidingen en was ze vertegenwoordigd in de Stuurgroep van de VTS, de denkcellen Aikido, Ju-Jitsu, Klimmen en Sportschieten. Ondanks FROS niet voldeed aan de voorwaarde om te kunnen participeren in de denkcels rolschaatsen, heeft ze haar trekkersrol in het kader van de VTS-opleiding skateboard ook in 2019 opgenomen.

Ook wat betreft **opleiding en bijscholing** werden verschillende initiatieven genomen. Zo konden geïnteresseerde lesgevers zich in 2019 voorbereiden op deelname aan een VTS-cursus via de toeleidingstrajecten in de sporttakken ju-jitsu (Gasshuku), skateboard en sportschieten. Voor ju-jitsu en skateboard werden bovendien techniekvideo's ter beschikking gesteld met meer uitleg over de technieken van de betreffende toelatingsproeven. Meer dan 70 lesgevers en begeleiders namen deel aan de sporttakspecifieke bijscholingen voor badminton (Kuurne), ju-jitsu (Herentals), sportschieten (Herentals, Bauffe) en skateboard (Oostende). De algemene clubwerking kwam op zijn beurt aan bod in de bijscholingen/infosessies die in samenwerking met Dynamo werden georganiseerd en waarop in totaal meer dan 50 sportclubmedewerkers aanwezig waren. In 2019 werd met de organiserende partners beslist om geen jaarlijkse bijscholingsdag meer te organiseren wegens het wegvallen van enkele andere partners waardoor de kosten-baten niet meer gunstig waren. Desalniettemin werd getracht om het bestaande aanbod zo divers mogelijk te maken en de locaties van de opleidingen/bijscholingen zoveel mogelijk geografisch te spreiden.

Op basis van de schadestatistieken en letselregistraties werd door de **Medische commissie** o.a. een infographic m.b.t. enkelblessures voorbereid en kwam ook de planning van een Getfit2sport-bijscholing aan bod. Daarnaast werden sporters gestimuleerd om de online vragenlijst sportkeuring.be in te vullen zodat men zelf na kan gaan of een preventieve sportmedische keuring al dan niet raadzaam is.

Mens sana in corpore sano werkt in 2 richtingen, dus ook op ethisch vlak zat FROS niet stil in 2019. Naast het bespreken van enkele cases van grensoverschrijdend gedrag binnen de **Ethische adviesraad**, was de FROS-API aanwezig op terugkomdag voor federatie-API's en werden 2 opleidingen (Gent en Tongerlo) tot club-API georganiseerd in het najaar.

Het contact en de ondersteuning van de aangesloten sportclubs gebeurde voornamelijk door een nauwe samenwerking van de FROS-werknemers met de clubs zelf en hun medewerking aan een brede waaier aan clubevenementen, partnerevenementen e.a., zowel binnen als buiten de projectspecifieke werkingen. **Persoonlijk contact met de sportclubs** is een aspect waaraan FROS veel belang hecht: in 2019 waren er meer dan 40 clubbezoeken die kaderden in o.a. het Jeugd sportfonds, de specifieke projectwerking, de opzet van nieuwe projecten, de ondersteuning van een clubactiviteit of op vraag van de club zelf. Met meer dan 1000 aangesloten sportclubs is er echter nog een lange weg te gaan, maar gezien de positieve reacties blijft FROS hierop inzetten want elke sportclub telt!

STRATEGISCHE DOELSTELLING 4

FROS heeft een waarderend en persoonsgericht personeelsbeleid, waarbinnen medewerkers optimaal kunnen groeien en functioneren. Dit doen we door maximaal te investeren in transparantie, opleiding en dialoog. FROS draagt zorg voor een goed evenwicht tussen de uitdagingen en het welbevinden van de medewerkers.

Een waarderend en persoonsgericht personeelsbeleid vertrekt vanuit een stabiele structuur. Op dat vlak was 2019 een turbulent jaar met het vertrek van enkele medewerkers enerzijds, en het verwelkomen van een nieuwe collega en aanstellen van een teammanager anderzijds.

In het kader van een optimalisatie van de organisatiestructuur die samenwerking, verdere ontwikkeling en realisatie van het beleidsplan mogelijk maakt, werd onder begeleiding van Kwadraet in 2019 een traject rond **groepscoaching** opgestart. Binnen 3 groepen (voltallige team, trekkersgroep, managementteam) werd gewerkt aan oplossingsgericht coachen, zowel op individueel als op groepsniveau. Op de tweedaagse van 14-15 oktober werd het proces opgestart voor de opmaak van het nieuwe beleidsplan FROS 2024, maar werd vooral gefocust op de gezamenlijke teambuilding activiteiten.

Ofschoon de evolutie naar een cultuur waarbij medewerkers de ruimte krijgen om zelfstandig te werken en zelf verantwoordelijkheid opnemen voor de toegewezen taken/rollen zijn tijd nodig heeft, werden er in 2019 op dat vlak al mooie stappen gezet. **Flexibiliteit** werd ingebouwd in de werkroosters, medewerkers hadden de mogelijkheid tot thuiswerk en ze konden genieten van extralegale voordelen. Op de individuele evolutiegesprekken konden de noden van de werknemers verder afgebakend worden of kon men eventuele problemen aankaarten, en werd waar nodig naar mogelijke oplossingen gezocht. Zo werd er oa. beslist om verder te investeren in de opleiding van een medewerker rond digitale sportmarketing en communicatie (zie ook strategische doelstelling 5) en daarvoor een opleidingsbudget vrij te maken. Door het aanstellen van een **teammanager** konden er - naast de jaarlijkse evolutiegesprekken - meer regelmatig informele gesprekken met de medewerkers plaatsvinden, zodat er nog korter op de bal gespeeld kon worden.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

FROS' dynamische identiteit is eenduidig af te lezen uit de open en heldere manier van communiceren: professioneel en klantgericht. Deze herkenbare communicatiestijl vergroot de naambekendheid en verkleint de afstand met alle relaties. Het communicatieplan maakt deel uit van een marketingstrategie die gebaseerd is op wederkerigheid.

In het kader van haar opleiding 'Marketing- en salesverantwoordelijke' werd door medewerker Bente Peeters in 2019 een **marketing- en communicatieplan** voor FROS uitgeschreven met o.a. een beschrijving van de verschillende communicatiedoelgroepen, de communicatiedoelstelling, de boodschap, welke middelen/kanalen het meest geschikt zijn voor welke doelgroep en binnen de mogelijkheden van FROS liggen, en tot slot ook een marketingcommunicatiebudget. Met het door de Raad van Bestuur vrijgemaakte budget en de opgerichte werkgroep communicatie werd alvast de basis gelegd om dit plan verder te implementeren en te evolueren naar een meer uniforme en efficiënte communicatie.

Ook in 2019 bleef FROS de gebruikelijke communicatiekanalen inzetten voor het informeren van de aangesloten sportclubs en de promotie van het eigen aanbod: naast de eigen website en Facebookpagina werd gebruik gemaakt van YMLP en Mailchimp voor grotere mailings en **projectspecifieke websites en Facebookpagina's** zoals bobbejaanlandtrail.be, kubbspel.be, duatlonherentals.com, etc. Omdat de aangesloten sportclubs vooral ook nood hadden aan specifieke info die relevant is voor de eigen clubwerking, werden daarnaast projectspecifieke **nieuwsbrieven**, zoals de Time-out (zaalvoetbal - FLZV), Budomail (martial arts), Lesgeversweetjes (klim- en bergsport), een nieuwsbrief voor bedrijfssportclubs, en het trimestrieel sportschuttersmagazine verzonden. De in 2019 genomen initiatieven op het vlak van **goed bestuur** werden gecommuniceerd via de website van FROS, onder de rubriek 'Structuur en goed bestuur'.

Media-aandacht (regionale TV, geschreven pers,...) in 2019 dankte FROS vooral aan de organisatie van de FROS Biatlons, het BK sprintduatlon (Herentals), het BK Kubb en de Bobbejaanlandtrail. In het kader van de aangegane samenwerkingsverbanden werden de betrokken partners mee opgenomen in de eigen communicatiekanalen of werden andere afspraken op maat met hen uitgewerkt.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 6

FROS voert een proactief en ondernemend financieel beleid dat haar ontwikkeling en groei stimuleert.

Ook in 2019 organiseerde FROS meerdere sportieve evenementen waaraan meer dan 2000 sportievelingen actief deelnamen. De financiële return verschilde daarbij van event tot event, aangezien sommige nog relatief nieuw waren en nog een groeimarge hadden (hebben), terwijl andere als gevestigde waarde bestendigden. FROS vergrootte dankzij de events uiteraard ook haar naambekendheid en reputatie op het vlak van het organiseren van **unieke, innovatieve en toegankelijke sportevenementen**.

Onder andere de biatlons kende in 2019 een mooie doorstart: zowel in Schoten als in Tongeren (partnership) werd het concept van lopen en sportschieten uitgerold, en werden al opties genomen op de organisatie van een biatlon in elke Vlaamse provincie. Op 24 augustus konden op het BK Kubb in Beveren 86 ploegen opnieuw strijden voor de titel van Belgisch Kampioen Kubb. Meer dan 600 deelnemers, verspreid over 3 categorieën (pro, recreatie, bedrijven), konden zich in een gemoedelijke setting met elkaar meten. Waar één deur dicht gaat, gaat een andere weer open: enerzijds werd het partnership voor de organisatie van de Vlaamse Ardennenloop stopgezet, maar zag in 2019 een nieuw evenement het levenslicht: de Bobbejaanlandtrail, een unieke trail rond en door Bobbejaanland. Ook de bedrijventriatlon werd in een ander jasje gestoken en werd dankzij een nieuw samenwerkingsverband met Flanders@Work – EGS triatlonteam omgedoopt tot een duatlon voor zowel de recreatieve bedrijfsporter als het competitiebeest.

Naast deze sportieve evenementen organiseerde FROS 10 avonturensportdagen voor scholen waarop meer dan 7000 leerlingen hun angsten konden overwinnen op een uitdagend hindernissenparcours.

GOED BESTUUR

Zachte indicatoren

INDICATOR 1

De organisatie publiceert een jaarverslag.

* In 2019 werd het jaarverslag 2018 op de website geplaatst onder de rubriek Structuur en goed bestuur. De interne rapportering van dit jaarverslag op niveau van de Raad van bestuur en de Algemene Vergadering gebeurde op 25 april 2019 en bevatte volgende elementen:

- Evaluatie strategische doelstellingen (zie 'Basiswerking', p7);
- Financieel verslag (zie 'Financiële toestand en resultaten', p4);
- Evaluatie werking van comités (zie rapportering 2018 Luik 1 en 2);
- Samenstelling van de RVB, remuneratieverslag (zie 'Goed bestuur', indicator 2 p18);
- Belangenconflicten en omgang goed bestuur: er waren geen belangenconflicten in 2018;
- Bestuurdersprofielen ('Goed bestuur', indicator 2 p18)

* FROS Multisport Vlaanderen heeft interne procedures die leiden tot tijdige en nauwgezette rapportering in het kader van het jaarverslag. Micha Vanlessen stuurde deze nauwgezette rapportering aan: vanaf medio februari '19 werden alle betrokken medewerkers erop gewezen om desgevallend informatie aan te leveren vanuit hun werkveld met betrekking tot de stand van zaken (voltooid, niet voltooid) van de acties die kaderen in de strategische en operationele doelstellingen. Deze procedure werd bekrachtigd op de RVB van 25 april 2019 en staat ook op de website van FROS onder de rubriek 'Structuur en goed bestuur'.

INDICATOR 2

De organisatie rapporteert over het omgaan met goed bestuur in Vlaamse sportfederaties.

* Toepassing principes goed bestuur:

Wijziging bestuurders 2019: op de AV van 28.11.19 werd voorgelegd om Leen Vanderheyden te ontslaan als bestuurder tijdens het mandaat, aangezien zij niet langer werkzaam was bij de organisatie. Verder werden in 2019 volgende bestuurders opnieuw verkozen voor een mandaat van 4 jaar: Louis Vets, Patrick De Mazière, Jeffrey Ghequière en Eric Kussener.

De volledige samenstelling van de RVB is dan als volgt: Geert Gysel, Patrick De Mazière, Hubert Mattens, Jeffrey Ghequière, Hugo Cassimon, Eric Kussener, Patrick Van Acker, Louis Vets, Gunther Herregodts, Martine Verheyen, Micha Vanlessen

Van deze bestuurders is er niemand gekwalificeerd als externe bestuurder. Ad hoc werd er wel advies ingewonnen van externe experts, die desgevallend rapporteren op de RVB.

Er waren geen relevante nevenfuncties van de leden van de RVB.

* Evaluatie en implementatie Goed Bestuur in de RVB en AV:

Op de RVB van 28/11/2019 werd de evaluatie ihkv goed bestuur besproken. Op de AV van 28/11/19 werd de rapportering 'omgang FROS met goed bestuur' voorgelegd aan en goedgekeurd door de AV. Het item 'Goed bestuur' was (is) bovendien een vast en wederkerend agendapunt op de AV om het democratisch debat over dit thema te stimuleren.

A. Democratie:

Alle deelindicatoren van democratie werden opgenomen ofwel in de statuten ofwel in het Huishoudelijk reglement van FROS op uitzondering van de deelindicator 2.9 omtrent zelfstandige entiteiten. Dit is een bewuste keuze van de RVB vandaar ook de maximale score van 88,89%. In 2019 waren er geen wijzigingen in de bestuurdersprofielen. We verwijzen hiervoor naar de rapportering goed bestuur in het jaarverslag 2018.

B. Transparantie: in dit jaarverslag van 2019 werd de rapportering goed bestuur als aparte rubriek vermeld. Dit jaarverslag is ook beschikbaar op de website van FROS.

Het totale bedrag dat naar het bestuur is gegaan (totaalsom aan kilometervergoeding) is € 4.539,02.

C. Interne verantwoording en controle:

- **Financieel auditcomité:** dit kwam samen op 04/04/2019 (resultaat en balans 2018) en 25/11/2019 (aanbevelingen tot systemen van interne controle en risicobeheersing, begroting 2020). Het auditcomité (Janet Fike) rapporteerde op de AV van 25/04/2019 en AV van 28/11/2019.

- **Belangenconflicten:** Er waren geen belangenconflicten in 2019.

- **Zelfevaluatie:** De RVB heeft een zelfevaluatie gedaan aan de hand van een online vragenlijst en dit op vlak van volgende aspecten: strategisch, interpersoonlijk, bevoegdheidsafbakening en de RVB als orgaan. Patrick De Mazière (secretaris) heeft de resultaten van deze oefening overlopen:

* *Strategisch:* Uit de zelfevaluatie blijkt dat er een vraag komt om de RVB op een zinvolle manier te betrekken bij de strategie in functie van de nieuwe beleidsplanning. Er wordt ook aandacht gevraagd om voldoende flexibel te kunnen reageren op nieuwe uitdagingen.

* *Interpersoonlijk:* Uit deze evaluatie komt de vraag hoe we de RVB nog beter kunnen laten samenwerken als groep. Het is belangrijk dat de bestuurders van elkaar voldoende weten waar ze mee bezig zijn.

* *Bevoegdheidsafbakening:* Als groep is de rol van de RVB duidelijk. Individuele afbakening is vaak minder duidelijk en misschien ook niet altijd wenselijk. Toch stelt men zich de vraag of alle competenties voldoende aanwezig zijn om de noden van de organisatie in de toekomst goed aan te pakken.

* *RVB als orgaan:* De RVB dient te werken rond eigen vernieuwing en opvolging van sleutelfiguren om FROS als organisatie op de kaart te zetten in de toekomst. Tot slot wordt er gevraagd door de bestuurders om te blijven afwisselen qua locatie tussen Gent en Antwerpen voor de vergadering en de activiteiten van de RVB.

- **Gedragcode directie en personeel:** de gedragscode werd opgenomen in het huishoudelijk reglement (Art. 10 p33; zie FROS-website rubriek 'structuur en goed bestuur') en ondertekend door directie en personeel op de personeelsvergadering van 26.03.2019. Het bevat:

- Geheimhouding en discretieplicht (integer handelen)
- Integriteit en ethiek (zakelijke integriteit en belangenconflicten)
- Geschenkenregeling
- Onkostenregeling

* Afwijkingen tov de code goed bestuur:

Omwille van de specifieke structuur van FROS Multisport Vlaanderen waarbij bestaande (nog) niet erkende structuren hun weg vinden om aan te sluiten bij FROS (bv. Ultimate Frisbee) is het implementeren van het punt mbt democratie waarbij de statuten bepalen dat er binnen de federatie geen autonome zelfstandige entiteiten kunnen bestaan met eigen beleid dat kan afwijken van het door de AV en de RVB van FROS Multisport Vlaanderen niet haalbaar. De Rvb heeft dan ook beslist dat deze indicator niet zal worden geïmplementeerd.

INDICATOR 5

De organisatie heeft een gedifferentieerde, evenwichtige en competente raad van bestuur.

Met betrekking tot deze indicator werden de bestuurdersprofielen reeds in 2018 vastgelegd en goedgekeurd (zie rapportering 2018, p18). De evaluatie van deze profielen werd in de zelfevaluatie mee opgenomen (indicator 2 - C).

De effectieve implementatie van het traject onder begeleiding van Kwadraet (zie jaarverslag 2018) zal in 2020 worden geëvalueerd.

INDICATOR 8

De organisatie heeft een financieel of auditcomité.

De leden van het auditcomité waren in 2019: Janet Fike en Erwin Van Veen. Zij kwamen in 2019 samen op 04/04/2019 (resultaat en balans 2018) en 25/11/2019 (aanbevelingen tot systemen van interne controle en risicobeheersing, begroting 2020). Het auditcomité (Janet Fike) rapporteerde op - de AV van 25/04/2019:

De rekeningnazichters Janet Fike en Erwin Van Veen hebben hun controle uitgevoerd op diverse vlakken, zij controleerden met name: - Of de inzet van de middelen heeft plaats gevonden zoals gebudgetteerd - Of de procedures van financiële controle en verantwoording zijn nageleefd - Of de (lange termijn) stabiliteit gewaarborgd is - Of de middelen doelmatig besteed werden Janet Fike geeft hierbij duiding. Daarnaast benadrukt ze dat het beleidsplan van FROS dat tevens onder de loep genomen werd een zeer robuust plan is dat met de nodige professionaliteit werd opgesteld.

- de AV van 28/11/2019:

De begroting is volledig conform met de te voorziene tendensen voor 2020. Daarnaast heeft het auditcomité vragen gesteld in verband met het bereiken van een aantal vooropgestelde doelen en dit gerelateerd aan de daarvoor voorziene uitgaven zoals o.a. de implementatie van het online portaal. De doelstellingen in casu werden bereikt waardoor de dienstverlening aan de leden effectief is verbeterd. Een aandachtspunt hierbij is wél de stabiliteit van de CRM-database. De grootste onzekerheid voor FROS blijft de onduidelijkheid over de subsidies van Sport Vlaanderen. Ze volgt volledig de werkwijze van FROS om hiervoor de prognose bij Sport Vlaanderen op te vragen. => Op al haar vragen heeft het auditcomité van de beleidsmedewerkers een positief antwoord ontvangen en ze besluit dat de financiële stabiliteit en financiële continuïteit van FROS gegarandeerd is.

INDICATOR 9

De organisatie heeft een gedragscode.

De gedragscode werd opgenomen in het huishoudelijk reglement (Art. 10 p33; zie FROS-website rubriek 'structuur en goed bestuur') en ondertekend door directie en personeel op de personeelsvergadering van 26.03.2019. Het bevat:

- Geheimhouding en discretieplicht (integer handelen)
- Integriteit en ethiek (zakelijke integriteit en belangenconflicten)
- Geschenkenregeling
- Onkostenregeling
- Interne meldingsplicht en procedure voor klacht van wangedrag

De RvB heeft de AV in kennis gesteld van de code op 28/11/2019.

INDICATOR 13

De raad van Bestuur delegeert op gepaste wijze taken aan comités.

In 2019 werden het financieel auditcomité, de ethische adviesraad en de medische commissie bestendigd. Het financieel auditcomité kwam in 2019 samen op 04/04/2019 (resultaat en balans 2018) en 25/11/2019 (aanbevelingen tot systemen van interne controle en risicobeheersing, begroting 2020). De ethische adviesraad kwam in 2019 samen op 11.12.2019 in Brussel en behandelde volgende punten: samenstelling EAR, planning API-bijscholingen, stavaza cases SGG. De medische commissie kwam in 2019 samen op 19.11.2019 in Tongerlo en behandelde volgende punten: planning bijscholingen Getfit2sport, voorbereiding curatieve infographic mbt sportblessures.

Bijkomend:

INDICATOR 3

De website van de organisatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs.

De website van FROS Multisport Vlaanderen vermeldt het aantal aangesloten clubs en leden en via een link naar de sportdatabank van Sport Vlaanderen kan men de basisinformatie over de aangesloten clubs terugvinden.

INDICATOR 6

De organisatie betreft interne belanghebbenden in haar beleid.

Alle belangrijke beslissingen werden via de Algemene Vergadering en via de publicaties op de website gecommuniceerd en gemotiveerd aan de leden.

INDICATOR 7

De organisatie heeft een beleid inzake sociale verantwoordelijkheid.

FROS nam haar sociale verantwoordelijkheid op in 2019: tijdens grote evenementen zoals BK Kubb en de Bobbejaanlandtrail heeft FROS gecommuniceerd met de buurtbewoners en werd er gebruik gemaakt van recycleerbare bekertjes.