

SD1 ONDERSTEUNEN EN BEGELEIDEN

OD01 Tegen 2024 streeft Fros naar een loyaliteit van haar leden van 80% door middel van actieve ledenbinding

| | | |
|-------|---|------------|
| 10101 | Fros Zwemcel: recreatieve wedstrijden en kerntrainingen in zwemmen | Permanent |
| 10102 | Fros Zaalvoetbal: recreatieve zaalvoetbalcompetitie regio Leuven | Permanent |
| 10103 | Fros Sportschieten: sportschutterslicentiewerking, recreatieve wedstrijden in sportschieten en biatlon | Permanent |
| 10104 | Fros Veldvoetbal: recreatieve veldvoetbalcompetitie regio Kempen | Permanent |
| 10105 | Fros Ultimate Frisbee: initiaties, opleidingen en bestuurlijke ondersteuning | Permanent |
| 10106 | Fros Skateboard: skateboardprogramma's, ondersteuning clubwerking, opleiding, competitie | Permanent |
| 10107 | Fros Badminton: bijscholingen => geen internationale ontmoetingen gepland in 2022 | Mei/najaar |
| 10108 | Fros Martial Arts: federale trainingen en stages | Permanent |
| 10109 | Fros Bedrijfssport: bedrijvencompetities in atletiek, basketbal, minivoetbal, tennis, voetbal, volleybal, zaalvoetbal, bowling, schaken | Permanent |
| 10110 | Fros Natuursporten: rotskalender, G-klimmen, (bijscholing) lesgevers | Permanent |
| 10111 | Fros Sportdating: sportieve ontmoetingen tussen bedrijven | Permanent |
| 10112 | Bedrijfssportfonds (BSF) voor afdelingen/koepels | Najaar |
| 10113 | Wegingskader en evaluatiepolicy aanbod sportclubs => verschoven naar 2022 wegens te weinig activiteiten in 2021 t.g.v. corona | |
| 10114 | Wegingskader en evaluatiepolicy aanbod bedrijven => verschoven naar 2022 wegens te weinig activiteiten in 2021 t.g.v. corona | |

BF JS OD02 Tegen 2024 heeft Fros 10% meer jeugdleden en is het aantal clubs met een kwaliteitsvolle jeugdwerking met 25% verhoogd

| | | |
|-------|---|-------------|
| 10201 | Jeugdsportfonds (JSF) voor clubs met jeugdwerking: toelage obv score op vragenlijst met kwantitatieve en kwalitatieve criteria | Februari |
| 10202 | Formulieren feedback + tips o.b.v. resultaten op JSF-vragenlijst per club | Januari |
| 10203 | Opmaak en verspreiding tools/good practices i.h.k.v. jeugdwerking (oa. jeugdsportplan, ontwikkelingsplan, onthaalbrochures,...) | Permanent |
| 10204 | Organisatie van een jaarlijkse inspiratiesessie voor jeugdsportclubs | Febr, maart |
| 10205 | Jaarlijks 10 jeugdsportclubs bezoeken | Aug-sept |

10206 Procedure uitwerken om jeugdsportclubs te sensibiliseren die niet voldoen aan de voorwaarden van het JSF

Feb-maart

10207 Deelname aan project i.h.k.v. vermindering tiener drop-out (i.s.m. Sport Vlaanderen)

10208 Verlagen instapleeftijd skateboardacademy

Nov-dec

OD03 Tegen 2024 is er een Fros-coach voor elke regio/provincie als aanspreekpunt voor de aangesloten clubs

10301 Afbakenen taken en KPI's Fros-coach
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Voorjaar

10302 Opmaak kennisplatform Fros-coaches
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Voorjaar

10303 Fros Academy: opleiding Fros-coaches
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Voorjaar

10304 Inzetten Fros-coaches: contact clubs
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Permanent

OD04 Tegen 2024 is er een Fros-businesscoach voor elke regio/provincie als aanspreekpunt voor bedrijven

10401 Afbakenen taken en KPI's Fros-businesscoach
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Voorjaar

10402 Opmaak kennisplatform Fros-businesscoaches
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Voorjaar

10403 Fros Academy: opleiding Fros-businesscoaches
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Voorjaar

10404 Inzetten Fros-businesscoaches: contact bedrijven en SOHW-consulenten SV
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Permanent

OD05 Tegen 2024 heeft Fros het aantal actieve gediplomeerde trainers in haar sportclubs verhoogd met 200

10501 Participatie stuurgroep VTS, denkcellen/werkgroepen sportschieten, klimmen, ju-jitsu, skateboard en aikido

Mei-juni

10502 Organisatie VTS-cursus skateboard

Feb-april

10503 Trajecten ter voorbereiding van VTS-cursus in sportschieten, ju-jitsu, skateboard, klim- en bergsport en badminton

Periodiek

10504 Trainers- en Opleidingsfonds (TOFF) voor clubs die inzetten op kwaliteitsvolle begeleiding: toelage o.b.v. score op vragenlijst

September

10505 Terugbetaling lidmaatschap voor elke actieve gediplomeerde trainer

Permanent

10506 Terugbetaling 50% van het cursusgeld van VTS-opleidingen na behalen van diploma

Permanent

OD06 Gedurende de beleidsperiode organiseert Fros jaarlijks min. 10 bijscholing

- 10601 Projectspecifieke bijscholing/opleidingen (lesgevers, officials, examinatoren)
- 10602 Bijscholing m.b.t. ethisch sporten
- 10603 Bijscholing m.b.t. gezond sporten
- 10604 Bijscholing voor clubbestuurders

Periodiek
April, nov
Oktober
Mei

OD07 Tegen 2024 gebruikt 100% van de aangesloten sportclubs het Fros clubportaal

- 10701 Instructievideo's m.b.t. het gebruik en de functionaliteiten van het clubportaal
- 10702 Koppeling JSF, TOFF en BSF-dossier aan het clubportaal
- 10703 Beschikbaarheid van een (telefonisch/mail) helpdesk/FAQ/chatbot

Permanent

OD08 Tegen 2024 is de tevredenheid van de aangesloten sportclubs minstens 8,5 op de NPS (Net Promoter Score)

- 10801 Ontwikkeling Key Accountmanagement
- 10802 Bevraging aangesloten sportclubs d.m.v. NPS

Maart

OD09 Tegen 2024 genieten 10% meer clubs van een financiële ondersteuning van Fros

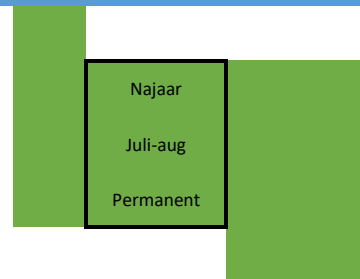
- Jeugdportfonds (JSF) voor clubs met jeugdwerking: toelage obv score op vragenlijst (zie Actie 10201)
- Trainers- en Opleidingsfonds (TOFF) voor clubs die inzetten op kwaliteitsvolle begeleiding: toelage o.b.v. score op vragenlijst (zie Actie 10504)
- Terugbetaling lidmaatschap voor elke actieve gediplomeerde trainer (zie Actie 10505)
- Multisportfonds (MSF) voor clubs die inzetten op een brede sportmotorische basis voor 2-8-jarigen (zie Actie 41003)
- 10901 Tegemoetkoming deelname internationale toernooien CSIT/ECSG/WCSG
=> verschoven naar 2022 t.g.v. corona

Februari
September
Permanent
April
Zomer

SD2 COMMUNICEREN

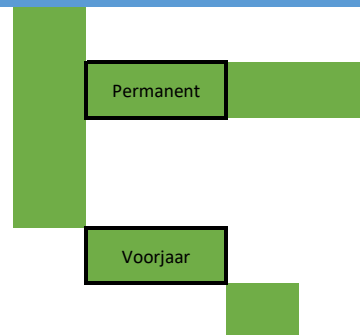
OD01 Vanaf 2023 werkt Fros volgens een geïntegreerde marketingcommunicatie

- 20101 Inventaris rollen en taken marketingteam
- 20102 Bepalen van doelstellingen en strategieën marketing- (P's) en communicatie (intern/extern)
- 20103 Bepalen budgetten, interne opvolging en uitbesteding
- 20104 Opmaak en implementatie communicatieplan
- 20105 M&C opleidingsprogramma voor marketingteam



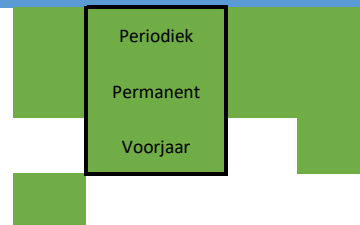
OD02 Tegen 2024 heeft Fros 90% van haar interne processen uitgeschreven in protocollen

- 20201 Inventaris en evaluatie noodzakelijke processen
- 20202 Ontwikkelen noodzakelijke protocollen
- 20203 Kennisorganogram met overzicht van de taak- en rollenverdeling
- 20204 Implementatie mailing policy
- 20205 Kader voor klantenservice voor/tijdens/na aansluiting/deelname
- 20206 Kader serviceverleningsherstel (klachtenbehandeling)



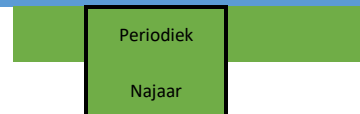
OD03 Vanaf 2021 wordt alle communicatie gevoerd volgens de nieuwe huisstijl

- 20301 Verzending tijdschriften en nieuwbrieven
- 20302 Onderhoud website, social media
- 20303 Promovideo's
- 20304 Opmaak sjablonen (vergaderslag, contracten, brieven, lidkaarten,...)



OD04 Tegen 2023 heeft Fros een geholpen naamsbekendheid van min. 50% onder de verschillende sportactoren in Vlaanderen

- 20401 Overleg Fros (Business) Coaches met regionale (SOHW) consulenten Sport Vlaanderen
- 20402 Campagne gericht op gemeentelijke sportdiensten i.v.f. naamsbekendheid Fros



SD3 SAMENWERKEN

OD01 Vanaf 2021 werkt Fros jaarlijks samen met min. 5 sportorganisaties

- 30101 Deelname klankbordgroepen Sport op het Werk, Sportpromotie, **Urban sports** (Sport Vlaanderen)
- 30102 Overleg Fros (Business) Coaches met regionale (SOHW) consulenten (Sport Vlaanderen)
- 30103 Participatie stuurgroep VTS, denkcellen sportschieten, klimmen, ju-jitsu en aikido (Sport Vlaanderen)
- 30104 Bestuurslid (VSF, EU-sportlink, VWS)
- 30105 Generieke richtlijnen risicovechtsport (RVSP)
- 30106 GES (Sporta)
- 30107 Licentieverwerking (VKBM²O)
=> niet meer vanaf 2022

Periodiek
Periodiek
Mei-juni
Permanent
Permanent
Periodiek

OD02 Tegen 2023 werkt Fros een kader uit om de samenwerking tussen Fros sportclubs, particulieren en de privésector te faciliteren

- 30201 Aanbod sportclubs voor particulieren, scholen, etc. in kaart brengen
- 30202 Kader m.b.t. samenwerking met privépartners opstellen
- 30203 Platform ontwikkelen om samenwerking te faciliteren tussen Fros - sportclubs - particulieren

Voorjaar
Voorjaar

OD03 Vanaf 2021 werkt Fros jaarlijks samen met 5 lokale sportdiensten

- 30301 Meet&Move, Watersportbaanloop (Gent)
- 30302 SPRK (Antwerpen)
- 30303 Biatlon (1 sportdienst uit elke Vlaamse provincie)
- 30304 Duatlon Herentals (Herentals)
- 30305 Fros Business (Puurs-Sint Amands)
Avonturensportdagen (Edegem; zie Actie 40604)

Mei, sept
Permanent
Juni-okt
Zomer
Permanent
Juni, sept

OD04 Vanaf 2021 werkt Fros jaarlijks samen met 3 universiteiten of hogescholen

- 30401 Watersportbaanloop (Ugent)
- 30402 SBP, stagiaires, onderzoeksprojecten, klankbordgroep, gastcolleges (Howest)
- 30403 Life-time sporten (EHB, Artevelde Hogeschool)

Mei
Permanent
Nov, dec

OD05 Vanaf 2021 participeert Fros jaarlijks in 3 internationale sportprojecten

30501 Lidmaatschap CSIT en deelname aan World Sport Games en CSIT-kampioenschappen

30502 Lidmaatschap EFCS/WFCS en deelname aan ECSG en WCSG

30503 Erasmus + project TESICS (EFCS)
=> niet meer gepland voor 2022 wegens niet weerhouden door de EC

Juni, okt

Juni

OD06 Tegen 2022 heeft Fros haar distributie uitgebreid met 2 nieuwe partners om bedrijven te bereiken

30601 Distributiepartners in kaart brengen

30602 Selectie partners en gesprekken i.h.k.v. mogelijke partnerships

SD4 IMPACT CREËREN

OD01 Gedurende de beleidsperiode neemt Fros jaarlijks min. 7 initiatieven i.h.k.v. ethisch sporten

- 40101 Mandateren federatie API
- 40102 Bijscholing federatie API
- 40103 Lidmaatschap VST
- 40104 Campagne voor uitbreiding API-netwerk
- 40105 Evalueren en updaten gedragscode per doelgroep
- 40106 Evalueren en updaten tuchtreglement (HHR)
- 40107 Evalueren en updaten handelingsprotocol (S)GG (HHR)
- 40108 Ethische Adviesraad 2x/jaar (i.s.m. Sporta)
- 40109 Criterium club-API in JSF-reglement
- 40110 Campagne ter verspreiding toolkit (S)GG onder aangesloten sportclubs
- 40111 Verdeling drempelverlagend preventiemateriaal en meldprocedure onder aangesloten sportclubs
- 40112 Organisatie club-API-opleiding
- 40113 Registratie meldingen SGG: inventaris op clubniveau

November

Januari

Voorjaar

Februari

Februari

Februari

Maart, okt

September

Voor-, najaar

Mei, okt

OD02 Gedurende de beleidsperiode neemt Fros jaarlijks min. 5 initiatieven i.h.k.v. gezond sporten

- 40201 Medische commissie 2x/jaar (i.s.m. Sporta)
- 40202 Interpretatie en analyse geregistreerde sportongevallen door min. 2 sportartsen
- 40203 Informeren en sensibiliseren clubs (letselpreventie o.b.v. risicoanalyse, dopingpreventie)
- 40204 Organisatie Getfit2sport-bijscholing
- 40205 Update leeftijdsgrenzen per sporttak (HHR)
- 40206 Informeren & sensibiliseren clubs over www.sportkeuring.be
- 40207 Hygiëneprotocol sportclubs/sportevents

Voor-, najaar

Najaar

Periodiek

November

Periodiek

OD03 Tegen 2024 behaalt Fros een score van 95% op de harde en de maximumscore op 7 van de 14 zachte indicatoren voor goed bestuur

40301 Bestendigen van de acties i.h.k.v. de harde indicatoren

Permanent

40302 Inzetten op transparantie (indicatoren 2 en 3), democratie (indicatoren 4, 6 en 7), interne verantwoording en controle (indicatoren 10 en 11)

Permanent

OD04 Tegen 2024 is het ledenaantal van Fros gestegen met 10.000 leden

40401 Actief contact 'losse' clubs/structuren/bedrijven

Permanent

40402 Marktconform lidmaatschap voor verschillende doelgroepen: sportclubs, bedrijven, inidividuele sporters, eventorganisatoren en kampen

November

40403 Afname sport- en beweegscans

Permanent

40404 Actieve werking van trendsporten met groeipotentieel uitbouwen (oa. skateboard)

Permanent

OD05 Tegen 2024 heeft Fros min. 4 nieuwe sportieve trends/concepten in de kijker gezet

40501 MYMIC: Move Your Mind Challenge rond relevant thema

Voorjaar

40502 Selectie top 5 sportieve trends in binnen- en buitenland

Oktober

40503 Promotie sportieve trend/sport

Permanent

40504 Organisatie vernieuwend skateboard-wedstrijdconcept (youthpark-series)

Okt-maart

OD06 Gedurende de beleidsperiode bereikt Fros jaarlijks min. 10.000 niet-georganiseerde sporters

40601 Bobbejaanlandtrail (Kasterlee)

Oktober

40602 Meet & Move (Gent)

September

40603 Duatlon Herentals (Herentals)

Zomer

40604 Avonturensportdagen (scholen)

Juni, sept

40605 YouthParkSeries (7 stops in Vlaanderen - skateboard)

Okt-maart

40606 Persoonlijke begeleiding van jonge wielrenners en organisatie van klimstages

Permanent

Biatlon (zie Actie 30303)

Juni-okt

BF LDS OD07 Tegen 2024 zijn er min. 500 vrouwelijke ultimate frisbee-beoefenaars actief in Vlaanderen

| | | |
|--------|---|-----------|
| 407001 | Samenstellen kenniscentrum (federatie, clubs, trainers, coaches, spelers/speelsters) i.s.m. Frisbee Vlaanderen en Belgian Ultimate + onderzoek gendernormen- en mechanismen | Permanent |
| 407002 | Panels rond thema 'Women in Ultimate' i.s.m. het kenniscentrum | Periodiek |
| 407003 | Women in Ultimate'-opleiding voor Vlaamse Ultimate-coaches en trainers | Voorjaar |
| 407004 | Women in Ultimate'-opleiding voor Vlaamse Ultimate-bestuurders met het oog op de integratie in het clubbeleid | Najaar |
| 407005 | Ultimate-initiaties voor meisjes en vrouwen i.s.m. Frisbee Vlaanderen en Vlaamse Ultimate-clubs | Permanent |
| 407006 | Women in Ultimate'-kamp (intern) voor meisjes van 10-18j | April |
| 407007 | Ontwikkeling communicatieplan en lancering 'Women in Ultimate'-promotiecampagne | Voorjaar |
| 407008 | 7-7 Fun toernooi voor Ultimate-spielsters uit gans België | Augustus |

BF LDS OD08 Tegen 2024 heeft Fros min. 500 nieuwe skateboardleden via het FunBox-project

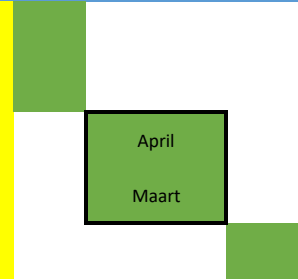
| | | |
|-------|--|-----------|
| 40801 | Ontwikkeling + aankoop FunBox en specifiek materiaal | |
| 40802 | Uitwerken drempelverlagend activiteiteenaanbod | Feb-april |
| 40803 | Testfase in partnership met Buurtsport A'pen Noord, KRAS, scholen | |
| 40804 | Promotiecampagne FunBox | Mei-okt |
| 40805 | Opvolgingsprogramma's implementeren ism skateboardclubs en ondersteunende partners | Nov-dec |
| 40806 | Actieve ondersteuning skateboardclubs bij implementatie diversiteitsbeleid | Permanent |

OD09 Tegen 2024 hebben min. 30 bedrijven gebruik gemaakt van het Unplug & play-pakket

| | | |
|-------|------------------------------|----------|
| 40901 | Uitwerken sportief aanbod | |
| 40902 | Aankoop sportmateriaal | |
| 40903 | Testfase binnen 3 bedrijven | |
| 40904 | Promocampagne Unplug & play | Voorjaar |
| 40905 | Road show bedrijventerreinen | Voorjaar |

OD10 Tegen 2022 heeft Fros een platform ontwikkeld rond multisportclubs

- 41001 Oprichten multisportwerkgroep en expertencommissie (ad hoc)
- 41002 Behoefteteonderzoek naar de specifieke noden van multisportclubs
- 41003 Multisportfonds (MSF) voor clubs die inzetten op een brede sportmotorische basis voor 2-8-jarigen
- 41004 Lanceren van een multisportportaal op de Fros-website met alle info over multisport
- 41005 Implementeren van een multisportlabel ter erkenning van kwalitatieve multisportclubs



SD5 INVESTEREN IN BEDRIJFSCULTUUR

OD01 Tegen 2024 streeft Fros naar een gemiddelde jobsatisfactieradius van 80%

- 50101 Implementatie nieuw loonbeleid gekoppeld aan functieprofielen en verantwoordelijkheden
- 50102 Evolutiesprekken medewerkers
- 50103 Uitschrijven POP + bepalen beschikbare budget per medewerker
- 50104 Teambuilding
- 50105 Scan jobtevredenheid

Okt-nov

Okt-nov

Sept-okt

Voorjaar

OD02 Tegen 2024 handelen alle personeelsleden van Fros volgens de bedrijfsstructuur en -cultuur van Fros

- 50201 Organisatie personeelsvergaderingen
- 50202 Kennisorganogram centraal beschikbaar stellen
- 50203 Communicatieplan centraal beschikbaar stellen

2-3/j

Permanent

Permanent

OD03 Vanaf 2021 heeft Fros een eigen Fros Academy die instaat voor opleiding en vorming van de medewerkers

- 50301 Opleiding Fros-coach
- 50302 Opleiding Fros Business-coach
- 50303 Jaarlijkse bijscholing medewerkers

Voorjaar

Voorjaar

Febr-Maart

OD04 Vanaf 2021 heeft Fros een Fros Facts Team dat instaat voor de interne communicatie van rapporten, kwartaaloverzichten, jaarresultaten,...

- 50401 Ontwikkeling en onderhoud van PowerBI-platform
- 50402 Jaarlijkse Fros Facts meeting met cijfers van het afgelopen seizoen/jaar
- 50403 Opstellen factsheets per projectwerking + per kwartaal ter beschikking stellen van projectco's
- 50404 Opstellen projectoverschrijdende factsheets + per kwartaal ter beschikking stellen van management

Permanent

April

Kwartaal

Kwartaal

OD05 Tegen 2022 heeft Fros een nieuw landelijk secretariaat

505001 Bepalen criteria nieuwe huisvesting (locatie, grootte, prijs,...)

505002 Shortlist potentiële gebouwen - finale keuze
=> timing verschoven naar 2022

505003 Organisatie verhuis

505004 Communicatie nieuwe locatie

April

Oktober

Okt-dec