

Verslag Bestuursorgaan Fros 27 januari 2022

Aanwezig: Geert Gysel, Eric Kussener, Hubert Mattens, Hugo Cassimon, Gunther Herregodts, Patrick De Mazière, Patrick Van Acker, Louis Vets, Jeffrey Ghequière, Martine Verheyen, Chris Vanderoye, Micha Vanlessen, Jurgen Dewulf.

Verontschuldigd: /

1. Goedkeuring vorig verslag (B)

Martine merkt op dat de vraag van Gert Van Hoof met betrekking tot de Skateboard Academy verder behandeld en concreet gemaakt werd. De mogelijke pistes werden bekeken (van Fros uit). Het is echter nog niet duidelijk of SBA al dan niet gemengd BTW plichtig zal worden. SBA moet de overweging nog verder maken en een beslissing nemen. We hernemen het onderwerp op de volgende vergadering van het BO in april.

➔ Verslag van vorige vergadering BO 25/11/2021 wordt **goedgekeurd** door het BO.

2. Corona: rapportering, impactonderzoek, plan heropstart (I)

Rapportering

- Alle subsidies zijn uitgekeerd
- Er is een bijkomende subsidiëring uitbetaald (+/- € 14.000) voor digitalisering opleidingen/bijscholingen.

Impactonderzoeken

- Vragenlijsten verspreid door verschillende instanties:
 - o Vragenlijst Fros (18.05.20) => clubs
 - o Vragenlijst VSF (30.12.20) => clubs
 - o Vragenlijst Sport Vlaanderen-UGent (31.01.22) => federaties en clubs

Plan heropstart

- Herlaad je sportclub (via VSF)
- Sportclubbing (via VSF)

3. Personeel

3.1. Evaluatie Algemeen Manager en management

De betrokken personen van het management verlaten de vergadering gedurende de bespreking van dit item. Het evaluatieverslag van de algemeen manager wordt goedgekeurd.

4. Stand van zaken PowerBI & Prodware

PowerBI

Er werden door Sport Insights reeds enkele rapporten ontwikkeld (korte demo). De volgende stap is het valideren van de data in de rapporten. Dit hangt ook samen met de datacleaning waarvan verwacht wordt dat deze tegen eind februari-begin maart zal afgerond kunnen worden.

Prodware

De analysefase is afgerond en heeft heel wat extra tijd gekost. Rekening houdend met de complexiteit en de afwezigheid van Marc is de inschatting van de implementatiekost dan ook een stuk hoger dan verwacht. Deze meerkost zal normaal gezien opgevangen kunnen worden d.m.v. het aanleggen van (een) fonds(en) en er wordt verwacht dat dit weinig effect zal hebben op de begroting van 2022.

Voor wat betreft de implementatie zal er gewerkt worden met 'sprints' (werkperiodes rond bepaalde thema's) van telkens 3 weken. Men verwacht om tegen medio juli (+/- 12.07.2022) te kunnen landen.

- Sprint 1 (15.02.22): Basis en verenigingen (systeem, accounts,...)
- Sprint 2 (08.03.22): Leden (leden, koepels, sporttakken,...)
- Sprint 3 (29.03.22): Sportschutterslicentie
- Sprint 4 (19.04.22): Lidmaatschap (abbonementen, staffels, facturen,...)
- Sprint 5 (10.05.22): Facturatie en import leden (link met Exact)
- Sprint 6 (31.05.22): Hernieuwing & ongevallen (opvolging ongevallendossiers)
- Sprint 7 (21.06.22): Data migratie (filters, templates,...)

De koppeling van de nieuwe crm-omgeving in MS Dynamics met het clubportaal zit echter niet in de scope van dit hele project. Ook het verdere gebruik van de registratietool voor schietbeurten moet absoluut verzekerd kunnen worden, maar moet ook apart bekeken worden. Beide zaken zijn een noodzaak en zijn mee bepalend voor de verdere goedkeuring/aanpak van de migratie. Hier moet eerst duidelijkheid rond komen. Welke (terugkerende) kosten gaat dit met zich meebrengen?

➔ Opmerkingen BO:

- Benadrukt het belang van een duurzame en betaalbare oplossing, zowel voor de migratie (en bijhorende consults) als het clubportaal/registratie schietbeurten (met veel meer consults per maand).
- Wat is de juiste functie van de "GDPR Accelerator"? (bijkomende kost)

➔ Het BO beslist om dit verder te bekijken met een aparte werkgroep waar naast Micha en Martine ook Geert Gysel, Patrick De Mazière en Gunther Herregodts in zullen zetelen.

5. Facturatie bedrijfssport

In navolging van de beslissing van het BO op 25/11/2021 en in het kader van de crm-migratie is een voorstel uitgewerkt voor een vereenvoudigde facturatie binnen bedrijfssport. Het voorstel is tot stand gekomen in enkele werkgroepen met de betrokken collega's en het management. Er zal gewerkt

worden met 3 verschillende pakketten, waarbij pakket 1 van toepassing is voor de competitieclubs en clubs met minder dan 30 leden. Voor deze groep zal er in principe weinig tot niets veranderen. Voor recreatieclubs met meer dan 30 leden is er pakket 2, waarin het tarief bepaald zal worden volgens verschillende staffels. Hiervoor zijn er 4 simulaties gemaakt (met telkens verschillende staffels) waarvan de beste keuze resulteert in een gemiddelde tariefverhoging van +/-10% t.o.v. de huidige situatie. Pakket 3 is voor de grotere clubs met meer dan 1000 leden en zal op maat samengesteld worden. Deze clubs zullen bv. ook een specifieke Fros-businesscoach toegewezen krijgen. De doelstelling is om dit nieuwe systeem te implementeren vanaf 01.09.22 (seizoen 22-23), wanneer de nieuwe crm-omgeving in de cloud is gefinaliseerd.

➔ BO gaat akkoord met het voorstel

6. Overzicht werkgroepen

Op vraag van Geert en Patrick (DM) wordt een overzicht gegeven van de actieve werkgroepen binnen de dagelijkse werking van Fros. Zo heeft het BO hier zicht op.

Bedrijfssport

- Algemeen
- Bedrijfssportfonds
- Netwerkevent
- Facturatie bedrijfssport (tijdelijk)

Multisport

- Algemeen
- Multisportfonds
- Netwerkevent

Sportschieten

- Algemeen
- Dynamische disciplines

Marketing en Communicatie

Ledenadministratie

Goed bestuur

GES (Ethische Adviesraad en Medische Commissie)

Fros Academy

Jeugdsportfonds

Trainers- en Opleidingsfonds

Strategie

Events

- Algemeen
- Biatlon
- Bobbejaanlandtrail

Aanvullend wordt een uitgebreid overzicht bezorgd met de betrokken personeelsleden per werkgroep.

7. Varia

- Hugo herneemt de vraag die op vorig overleg van het BO werd gesteld: KSAH schaken bestaat 100 jaar. Op welke manier kan Fros dit jubileum belonen?

➔ In lijn met de eerdere beslissing om een 75-jarig bestaan te belonen met 150 euro, wordt beslist om 200 euro te schenken aan KSAH schaken (2 euro per jubileumjaar).

- Stand van zaken nieuw decreet: Martine geeft toelichting bij de huidige stand van zaken.