



2021



Inhoudsopgave

Inleiding			Basiswerking
Visie - missie			Beleidsfocussen
Financiële toestand			Goed bestuur



Inleiding

Net zoals onze leden zijn we met Fros continu in beweging en trachten we in te spelen op het steeds veranderende sportlandschap. Zo kreeg in 2021 de term multisport meer vorm en werden hierrond verschillende acties uitgewerkt en gerealiseerd, maar speelde Fros ook een prominente rol in de onderhandelingen over het nieuwe decreet op sportfederaties dat in 2023 van kracht zal worden en vooral voor multisportfederaties de nodige aanpassingen en flexibiliteit zal vragen. De nieuwe uitdagingen die de implementatie van dit nieuwe decreet stellen, inspireert het Fros-team om met nog meer enthousiasme naar de toekomst te kijken. Dit decreet geeft de kans om ons écht op onze niche toe te spitsen.

In 2021 werden we als organisatie ook stevig op de proef gesteld en viel de personeelsbezetting door ziekte in sommige periodes terug tot bijna 60%. Hierdoor waren we genoodzaakt om een tandje bij te steken en snel te zoeken naar tijdelijke oplossingen zodat we de druk op de resterende personeelsleden konden opvangen en onze dienstverlening bestendigen.



Ook in 2021 kon je er niet naast kijken: corona was 'all around': we moesten met z'n allen nog massaal fysiek contact vermijden en de digitale vergaderingen volgden elkaar in sneltempo op. Het jaar werd getekend door de vele restricties, quarantaines, annulaties en communicaties, en ook de sportsector werd duidelijk niet gespaard. Toch is het ons gelukt om mensen aan het sporten te krijgen: men ging vindingrijk aan de slag met de aangeboden tools, digitale bijscholingen werden gretig gevolgd en er werd reikhalzend uitgekeken naar nieuwe versoepelingen die voor wat ademruimte zorgden waardoor sportclubs hun deuren terug wat konden open zetten.

Anderzijds gaf het ons ook de mogelijkheid om extra aandacht te schenken aan de rebranding die in 2020 werd opgestart, om belangrijke knopen door te hakken op het vlak van de CRM en om werk te maken van een degelijk datamanagement. Het belang van data wordt immers almaar groter, zeker als we onze dienstverlening nog meer willen kunnen afstemmen op de noden van onze leden en we strategische op data onderbouwde beslissingen willen kunnen nemen. Naast de keuze voor Prodware NL als externe partner om het ontwikkelingsproces van de nieuwe CRM-omgeving en de migratie naar de cloud in goede banen te leiden, werd in dezelfde periode gekozen om in zee te gaan met Sports Insights en een traject op te starten voor het opzetten en uitwerken van een datawarehouse/PowerBI-platform. Het betekende ook het begin van de nodige analysesessies en een intensieve datacleaning...

In dit werkingsverslag maken we het bilan op van wat we in 2021 samen met onze clubs en partners allemaal hebben verwezenlijkt – ondanks corona! Will je liever een meer gedetailleerd overzicht op actieniveau, dan verwijzen we je graag door naar Luik 2 van het werkingsverslag. Alvast veel leesplezier.

Missie - visie

Onze missie en visie kregen in functie van het 4-jarenplan een grondige update: alhoewel de basis al goed zat was er toch nood aan enige bijsturing, zodat het nog meer dan ooit onze doelstellingen en waarden weerspiegelt. In 2021 hebben we bovendien de rebranding gefinaliseerd met een nieuw logo en passende huisstijl, waarvan je het resultaat kan zien in dit werkingsverslag en op onze vernieuwde website www.fros.be die in april werd gelanceerd.

Missie

Bij Fros beleef je sport – op jouw manier, jouw locatie, jouw tempo

Fros is dé multisportfederatie die sport toegankelijk maakt voor iedereen en innovatie in de sport promoot.

Het is onze ambitie om met een persoonlijke aanpak en sterk maatschappelijk engagement sportclubs en sporters te ondersteunen, en zoveel mogelijk mensen het plezier van samen sporten en bewegen te helpen ontdekken

Visie

Fros begeleidt en ondersteunt

Door maatwerk en flexibiliteit spelen we in op de verschillende noden van sportclubs, bedrijven, sporters en steeds veranderende sportvormen.

Fros organiseert

Samen met partners zorgen we voor unieke en toegankelijke sportieve initiatieven.

Fros vernieuwt

We bieden een platform voor minder gekende of nieuwe sporten, en anticiperen op nieuwe opportuniteiten en uitdagingen in de sport.

Vanuit deze visie werden onze **5 strategische doelstellingen** voor de komende 4 jaren als volgt bepaald:

Begeleiden en ondersteunen

Communiceren

Samenwerken

Impact creëren

Investeren in bedrijfscultuur

Financiële toestand

Net zoals een gezonde geest in een gezond lichaam, zorgt een financieel gezonde sportfederatie voor een degelijke dienstverlening waarbij de sporter en sportclubs centraal staan. Hieronder vind je een overzicht van de balans en resultatenrekening van 2021, zoals deze werd voorgelegd en goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 28.04.2022. Zowel het financieel auditcomité als de bedrijfsrevisor waren positief over dit resultaat en konden besluiten dat Fros een correcte boekhouding voert en de financiële stabiliteit en continuïteit is gegarandeerd. We hebben m.a.w. als organisatie voldoende slagkracht om onze uitdagingen in de toekomst aan te gaan. Voor 2021 wordt de volgende resultaatsverdeling voorgelegd (o.v.v. goedkeuring door de AV op 28.04.2022):

Winst van het boekjaar 2021: € 64.325,59
Terugname andere bestemde fondsen (saldo corona): €38.206,25

Resultaatsverdeling 2021: €102.531,84
Aanleg fonds clubwerking (bedrijfsport): € 15.000,00
Aanleg fonds digitaliseringsproject: € 87.531,84



Bijlage 1: Balans en resultatenrekening 2021

Beknopt verslag van het financieel auditcomité (15.03.2022)

Het financieel auditcomité controleert of de inzet van de middelen in boekjaar 2021 heeft plaats gevonden zoals gebudgetteerd, of de procedures van financiële controle en verantwoording zijn nageleefd, of de (lange termijn) stabiliteit gewaarborgd is en of de middelen doelmatig besteed werden, dit steeds met het oog op het algemeen belang van Fros Multisport Vlaanderen.

Volgende items werden o.a. besproken:

- Lidgeld: wegens COVID is er een daling in de inkomsten uit lidgelden van ongeveer 10% t.o.v. de begroting.
- Subsidies: de schatting van het te ontvangen bedrag uit subsidies Sport Vlaanderen blijft moeilijk. In het nieuwe decreet dat vanaf 2025 effect heeft op de subsidiëring, zullen de subsidies berekend worden op het werkingsjaar -2. Dit betekent dat vanaf 2025 bij de opmaak van de begroting de subsidies gekend zullen zijn.
- Resultaat 2021: hoger resultaat dan verwacht volgens begroting.

De jaarrekening 2021 is op een transparante manier voorgesteld door de financieel en de algemeen manager waarbij een duidelijk antwoord werd gegeven op alle vragen omtrent de verschillen met de jaarrekening 2020.

Conclusie van de bedrijfsrevisor (CVBA Callens Pierenne & Co)

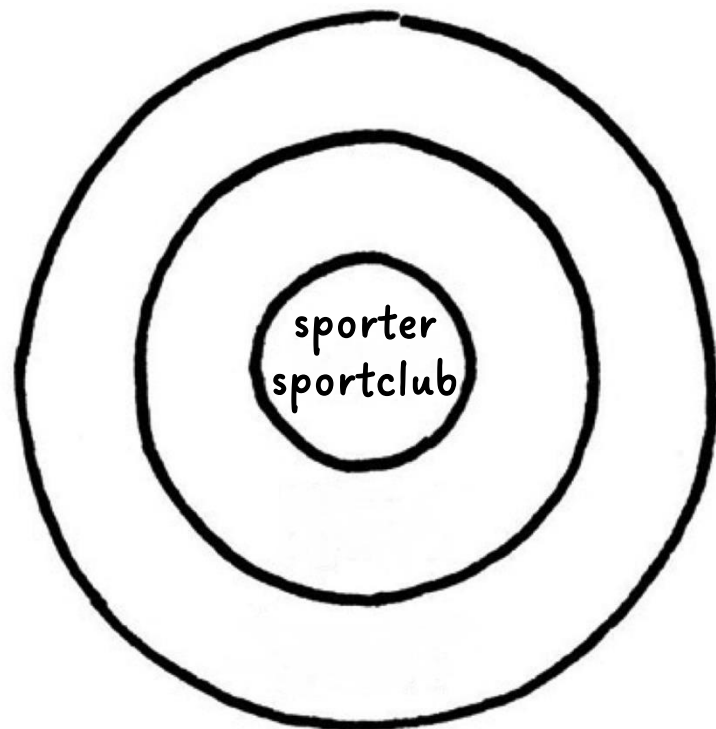
Uit nazicht van de verkorte balans en resultatenrekening blijkt dat deze, in alle van materieel belang zijnde opzichten, een getrouwe weergave is van de financiële positie van de entiteit per 31.12.2021, en van haar resultaten voor de periode dan afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basiswerking



Begeleiden en ondersteunen

Met een visie waarin de sporter en de sportclub centraal staan, onderscheidde Fros zich als multisportfederatie in 2021 door niet enkel clubs te ondersteunen die een gesubsidieerde sporttak(ken) aanbieden, maar ook aandacht te geven aan de niet-gesubsidieerde sporttakken en/of anders georganiseerde sporters. Van de meer dan 70.000 leden ging het daarbij om bijna 15.000 personen die een sport beoefenden die niet op de sporttakkenlijst staat en/of die deelnamen aan sportkampen van partnerorganisaties (o.a. Sporty, Freetime, Sportaround). Reken daarbij nog ruim 7.000 sportende werknemers van bedrijven met een apart lidmaatschap en meer dan 100 beoefende sporten/disciplines, dan is het duidelijk dat onze organisatie een brede scope van sportbeoefening faciliteerde. Deze verscheidenheid zorgde enerzijds voor een divers aanbod, maar vereiste anderzijds ook een aanpak op maat, zowel op het vlak van dienstverlening als op het vlak van ondersteuning.



We waren als organisatie i.s.m. onze clubs en partners actief over gans Vlaanderen met aangepaste recreatieve competities in zowel traditionele (o.a. zwemmen, sportschieten, zaalvoetbal) als in nieuwe/minder gekende sporten (ultimate frisbee) die vanaf september mondjesmaat terug konden worden opgestart na een 'pauze' van meer dan een jaar. Hetzelfde gold voor de bedrijfssportactiviteiten en –competities (o.a. atletiek, basketbal, biljart, bowling, minivoetbal, schaken, tennis, volleybal, zaalvoetbal), de lessenreeksen skateboard en federale trainingen en stages in martial arts die voorzichtig en volgens de voorschriften opnieuw werden aangeboden. Voor de buiten- of natuursporter (wandelen, lopen, fietsen) veranderde er weinig en konden de activiteiten op een aangepaste manier gerealiseerd worden. Ook de sportieve evenementen zoals de biatlons (104 dnrs) en de Bobbejaanlandtrail (440 dnrs) konden gelukkig doorgaan op een moment dat de maatregelen dit meer toelieten. De uitgestelde World Company Sport Games (Athene, GR) waren dan weer de enige internationale kampioenschappen die konden plaatsvinden en waar we met een beperkte delegatie waren vertegenwoordigd.

Voor wat betreft digitalisering en administratieve lastenverlaging stond ons clubportaal centraal. Er werden functionaliteiten aan toegevoegd zodat men voorlopige licenties van sportschutters online kon invullen en afdrukken, en dankzij de volledige integratie van de TOFF-vragenlijst was het voor deelnemende clubs mogelijk om hun TOFF-dossier – naar analogie met het JSF-dossier – centraal op te volgen. Bijkomend werd een registratietool voor schietbeurten op maat uitgewerkt en in het najaar 2021 uitgerold bij de clubs. Om het gebruiksgemak van het clubportaal te verhogen werden 4 instructievideo's ontwikkeld die beschikbaar waren op het Youtube-kanaal van Fros. Om nog meer op maat te kunnen werken werd bovendien de Fros-coach in het leven geroepen, als persoonlijk aanspreekpunt van clubs een belangrijke stap in het key account management van Fros. Plannen voor een interne opleiding voor deze functie moesten verschoven worden naar 2022.

Basiswerking



Begeleiden en ondersteunen

Dankzij een stevige injectie van het corona noodfonds van de Vlaamse Overheid konden we in combinatie met eigen middelen een bedrag van in totaal bijna €200.000 gebruiken om onze meer dan 1000 aangesloten clubs een financieel hart onder de riem te steken. Het grootste deel daarvan werd aangewend in de vorm van een algemene korting van ongeveer 25% op de lidgelden. Grote clubs met personeel konden volgens een apart uitgewerkt reglement aanspraak maken op extra financiële ondersteuning.

Naast de middelen uit het noodfonds konden de clubs in 2021 opnieuw intekenen op 3 fondsen, nl. het [Jeugdportfonds \(JSF\)](#), Trainers- en Opleidingsfonds (TOFF) en Bedrijfssportfonds (BSF), in totaal goed voor zo'n €150.000 aan subsidies. Deze werden verdeeld volgens eenzelfde principe waarbij de score op een vragenlijst de grootte van de toelage bepaalde. In deze vragenlijsten lag de nadruk vnl. op kwaliteit (o.a. van het sportaanbod en de begeleiding) en – in mindere mate – op kwantiteit (o.a. het aantal personen dat men aan het sporten krijgt). Aan het JSF namen 75 clubs deel en beoogden we uiteraard hun jeugdwerking, terwijl 154 clubs inschreven voor het TOFF dat hoofdzakelijk focuste op de begeleiding door gekwalificeerde trainers of lesgevers. 21 bedrijfssportafdelingen (waarvan 3 koepels) dienden een dossier in voor het BSF dat zich richtte op de werking van de Vlaamse bedrijfssportafdelingen. 844 gediplomeerde trainers die actief waren binnen de aangesloten clubs genoten bovendien van een gratis lidmaatschap, terwijl 11 trainers die in 2021 slaagden voor een VTS-cursus, 50% van het cursusgeld teruggestort kregen. Dit benadrukt nogmaals het belang dat we als organisatie blijven hechten aan een kwaliteitsvolle begeleiding.

We deden dit in 2021 echter niet louter d.m.v. financiële stimulansen maar ook door de organisatie van opleidingen, bijscholingen en toeleidingstrajecten, alhoewel deze grotendeels door de geldende coronamaatregelen moesten uitgesteld worden naar 2022. Dit was o.a. het geval voor de bijscholing van de examinatoren (sportschieten) en officials (zwemmen, zaalvoetbal), de sessies ter voorbereiding van de toelatingsproef Ju-Jitsu (Gasshuku), de jaarlijkse bijscholing voor trainers en spelers (badminton), en de bijscholing Getfit2sport (sporttakoverschrijdend). Voor skateboard konden in 2021 wel 2 cursusorganisaties succesvol opgestart worden, evenals de bijscholing voor lesgevers (klimmen) en een trainersopleiding en 2 bijscholingen voor ultimate frisbee. Ook de inspiratiesessie 'Opmaak van een jeugd sportplan' en beide opleidingen tot club-API konden doorgaan aangezien deze remote gevolgd konden worden. 35% van de actieve trainers beschikte over een VTS-kwalificatie (of gelijkgesteld), een percentage dat – ondanks de daling van het aantal actieve clubtrainers door corona – gelijk gebleven is t.o.v. 2020.

Ondanks een daling van het ledenaantal van 10% waren er weinig wijzigingen in de vertegenwoordiging van de verschillende leeftijdscategorieën die actief waren bij de aangesloten sportclubs. Volwassenen en senioren (19-60j) bleven hiervan het grootste deel (ong. 60%) uitmaken, waarbij de doelgroep volwassenen vooral actief was binnen de bedrijfssportcontext en de doelgroep senioren (>60j) sterk vertegenwoordigd was binnen de schietsport- en wandelclubs. Jongeren (<19j) waren dan weer meer actief in de multisportclubs, zwem- en vechtsportclubs, maar ook bij clubs die een niet-gesubsidieerde sporttak aanboden.



Basiswerking



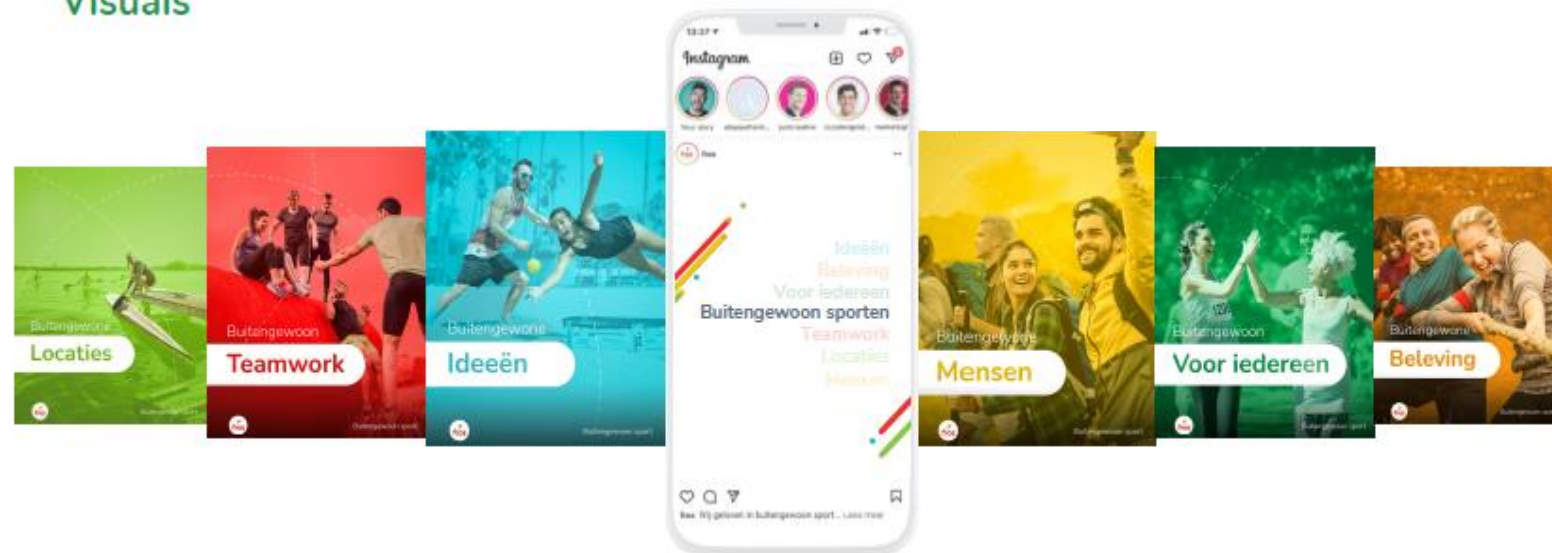
Communiceren

In 2021 werd de rebranding, die in 2020 was opgestart, gefinaliseerd en kon het resultaat van het harde werk eindelijk kenbaar gemaakt worden aan het grote publiek: eind april werd de nieuwe website gelanceerd en in samenwerking met sportmarketingbureau Mysueño werd er – met als rode draad ‘Buitengewoon sporten’ – door middel van enkele grote en kleinere campagnes gecommuniceerd naar al onze clubs, koepels en bedrijven, onze partners en stakeholders. Op basis van het opgestelde huisstijlhandboek met daarin de kernwaarden van de organisatie, werd een consistente wijze van communicatie uitgewerkt en geïmplementeerd: sjablonen werden opgemaakt, de ‘tone of voice’ bepaald en de mailing policy met de collega’s afgesproken. Er werden visuals uitgewerkt die onze waarden en USP ondersteunen en die we via verschillende kanalen (promotiemateriaal, nieuwsbrief, brochures, SoMe, mail, website, Google SEO/SEA, etc.) verspreidden. De toekomstige rollen en taken van het marketingteam werden in kaart gebracht en de marketingstrategieën en –doelstellingen voor 2021 in overleg met Mysueño vastgelegd.

Naast de vele corona-updates werden de aangesloten clubs via de projectspecifieke nieuwsbrieven zoals de Time-out (zaalvoetbal – FLZV), Budomail (martial arts) en het sportschuttersmagazine op de hoogte gehouden van allerlei nieuwigheden en initiatieven, fondsen, bijscholingen/infosessies, events etc. Dankzij de [Sporza-reportage over nieuwe sporten](#) en de samenwerking met MNM voor de Bobbejaanlandtrail kreeg Fros in 2021 tevens de nodige media-aandacht.

Een goede organisatie hecht niet enkel belang aan externe communicatie, maar ook aan een degelijke interne rolverdeling en hoe en welke informatie wordt uitgewisseld. Daarom werden in 2021 de meest noodzakelijke processen geïnventariseerd en geëvalueerd, maakten we duidelijke afspraken over het gebruik van de Outlook-agenda in combinatie met Protime, en werd een kennisorganogram met een overzicht van de taak- en rollenverdeling bij Fros centraal ter beschikking gesteld van alle medewerkers. De meer gestroomlijnde communicatie zorgde voor een verhoogde performantie en herkenbaarheid van de organisatie.

Visuals



Basiswerking



Samenwerken

Samenwerken zit in onze genen en we proberen als organisatie steeds proactief uit te kijken naar duurzame samenwerkingsverbanden. Zo nam Fros in 2021 deel aan verschillende klankbordgroepen/netwerken zoals 'Sport op het werk', 'Sportpromotie' en 'Urban sports' (Sport Vlaanderen), maar was ze ook vertegenwoordigd in de Stuurgroep en de denkcellen sportschieten, skateboard, klimmen, ju-jitsu en aikido van de Vlaamse Trainersschool. In deze laatste werd met meerdere partners samengewerkt voor het uitbouwen en organiseren van de respectievelijke VTS-cursussen. Dankzij de afvaardiging in verschillende structuren zoals het bestuursorgaan van de VSF, EU-sportlink, en de Vlaamse Wielerschool droegen we enerzijds bij aan de werking van deze organisaties en konden we anderzijds de vinger aan de pols houden in het sportlandschap. Op het vlak van gezond en ethisch sporten werden de krachten opnieuw gebundeld met Sporta d.m.v. het verzamelen van de nodige experts ter zake. Van hieruit konden rond beide thema's gezamenlijke communicatie verspreid en bijscholingen/opleidingen georganiseerd worden.

Aangezien de sporttechnische expertise vnl. bij onze sportclubs aanwezig is bleven ook zij in 2021 een essentiële partner voor Fros, o.a. voor de invulling van sportinitiaties en de organisatie van sporttechnische bijscholingen, maar ook voor de organisatie van sportieve evenementen zoals de Fros biatlons. In de context van deze sportevenementen en tevens onze avonturensportdagen voor scholen en gemeenten konden bovendien de lokale (sport)diensten niet ontbreken die voor de logistieke noden zoals accommodatie en materiaal een belangrijke schakel waren. Duurzame samenwerkingsverbanden met o.a. Sporting A - in functie van het aanbod van een skateboardprogramma in SPRK - en de sportdienst van Edegem - voor de organisatie van avonturensportdagen voor scholen - werden bestendigd.

Ter uitbreiding van ons netwerk rond het thema sport@work zijn in 2021 gesprekken aangegaan met o.a. Sport Vlaanderen, Sportwerk Vlaanderen, Time-Out, WeCoach, Declercq-Verstichel, Circus Arena Gent, Circle Park Sports Arena, Fou de Boules en Touché Experience. Met Time-OUT en WeCoach werd een formele samenwerkingsovereenkomst afgesloten, terwijl er met de anderen gezocht werd naar een win-win en verdere concretisering van de samenwerking in 2022.

Voor wat betreft onze academische partners werd er – zoals de voorgaande jaren – ook voor 2021 een stageproject ingediend bij Howest, waarop een laatstejaarsstudent heeft ingetekend. Enkele collega's begeleidden deze stagiair tijdens zijn afstudeerstage, waarvoor hij werd ingeschakeld voor enkele opdrachten binnen de bedrijfssportcampagne en de ontwikkeling van enkele teambuildingpakketten (@work/home). Daarnaast werd er meegewerkt aan een podcast van Howest en de visitatie van de opleiding Sport & Beweging, en maakten we deel uit van de onderzoekscommissie van het project 'Fitfluencers'. Voor de Artevelde Hogeschool kon er opnieuw een lessenreeks skateboard ingevuld worden en voor de organisatie van de Watersportbaanloop (die o.w.v. covid-19 werd uitgesteld naar 2022) waren er verschillende overlegmomenten met Ugent.

Op internationaal vlak waren de participatie aan de jaarlijkse congressen (CSIT) en afvaardiging in het excom (EFCS en WFCS) door de vele reisbeperkingen tot een minimum beperkt en werden deze desgevallend remote gevolgd. Er kon wel met een beperkte delegatie deelgenomen worden aan de uitgestelde World Sport Company Games in Athene, die in 2021 alsnog konden doorgaan. In functie van het Erasmus+ project TESICS (Traditional European Sports in Company Sport) werd een internationaal partnership opgezet met de European Federation for Company Sport (EFCS), de University of Physical Education Poznan (Poland) en Gent Loopt (BE), maar het project werd uiteindelijk niet weerhouden door de Europese Commissie.



Inhoudsopgave

Basiswerking

Impact creëren

Toegegeven, impact creëren in een covid-19-context was een uitdaging. Het thema gezond sporten was alleszins zeer actueel in 2021: Vlaanderen bleef massaal aan het buitensporten met de nodige overbelastingsletsels tot gevolg, hetgeen tevens bevestigd werd door de ongevallenstatistieken. Ook sporten na besmetting en/of vaccinatie riep bij velen de nodige vragen op. Onze Medische commissie reageerde alert door een aangepaste communicatie die door Fros en Sporta gezamenlijk werd verspreid. De sporttakoverschrijdende opleiding Getfit2sport, die in het kader van sportletselpreventie i.s.m. Gezond sporten vzw werd aangeboden, moest tot 2x toe uitgesteld worden naar een latere datum in 2022.

Bijlage 2: Communicatie overbelastingsletsels

Op het vlak van ethisch sporten trachten we ernaar te streven dat elke aangesloten club over een (opgeleide) API beschikt. Er werd in 2021 dan ook vooral ingezet op het uitbreiden van het club-API-netwerk door het aanbieden van 2 opleidingen tot club-API in het voor- en najaar van 2021. In functie van een betere registratie hebben we ervoor gezorgd dat de aangesloten clubs hun API in het clubportaal konden aanduiden. Andere initiatieven om dit netwerk nog meer uit te breiden en bewustwording te creëren rond bepaalde ethische thema's kwamen aan bod op de Ethische adviesraad. Tijdens de bespreking van het beperkte aantal cases stelde deze bovendien vast dat er opvallend weinig meldingen bij de clubs/federaties terecht komen, maar eerder bij ouders/vrienden. De perceptie van objectiviteit van de API is daarbij een cruciaal aspect gebleken, waardoor we in de toekomst nog meer zullen inzetten op een aangepaste communicatie.



Bij de lancering van de rebranding van Fros werd een persbericht uitgestuurd met daarbij de focus op innovatieve sporten. Dit werd opgepikt door Sporza die een artikel rond nieuwe en minder gekende sporten zoals fistball, discgolf, bossaball en roundnet publiceerden en in april samen met Fros [een korte reportage](#) hierover maakten. Ofschoon de Youth Park Series (skateboard) in 2021 niet konden doorgaan, was er wel een stijging in het aantal deelnemers aan de verschillende skateboardprogramma's en vanuit de opgebouwde expertise in het skateboarden participeerde Fros in het door Sport Vlaanderen opgestarte lerend netwerk rond Urban Sports.

Basiswerking



Impact creëren

Ofschoon het één van onze ambities is om als organisatie jaarlijks te groeien, hebben we moeten vaststellen dat deze doelstelling in 2021 door corona niet kon worden behaald. Het effect was zelfs groter dan in 2020, waar er nog in relatief normale omstandigheden aan het sportjaar kon gestart worden. We hebben als organisatie m.a.w. de komende jaren nog heel wat werk voor de boeg om onze clubs te ondersteunen en te helpen de ‘verloren’ sporters terug aan te trekken. Daarnaast moesten de geplande sport- en beweegscans in bedrijven worden uitgesteld aangezien de interne opleiding van de Fros business coaches werd verschoven naar 2022, en konden verscheidene evenementen zoals Meet & Move (Gent), een duatlon in Herentals en de Watersportbaanloop (Gent) – allemaal t.g.v. covid-19 – niet doorgaan, waardoor we niet het gehoopte bereik van niet-georganiseerde sporters hadden.

Deze laatste was trouwens een doelgroep waar ook het project **Funbox** zich in 2021 op richtte, met een specifieke focus op jongeren en buurtwerking. Dit alles vereiste een goede samenwerking tussen verschillende lokale partners zoals Buurtsport Antwerpen Noord, Kras en verschillende scholen. Er werd een 10-voet container omgebouwd tot een mobiele modulaire skatestructuur die een eerste plek kreeg op Park Spoor Oost, vanwaar in samenwerking met verschillende ondersteunende en toeleidende partners verschillende programma's konden doorgaan.

2021 betekende ook de start van **Women in Ultimate**, waarmee we in samenwerking met Frisbee Vlaanderen de vrouwelijke UF-beoefenaars een boost willen geven. Er werd werk gemaakt van een kenniscentrum met als taak om onderzoek te doen naar gendernormen en –mechanismen en om panels, opleidingen en infosessies daarrond te ontwikkelen. We organiseerden initiaties en een toernooi om meisjes en vrouwen op een toegankelijke en ongebonden manier kennis te laten maken met UF en ontwierpen i.s.m. MySueño een WIU brand en website.

Het project Unplug & play, waarbij aan bedrijven een mobiel, toegankelijk en innovatief sportief pakket wordt aangeboden dat erop gericht is om de collega's aan te zetten tot meer beweging op de werkvloer, werd niet weerhouden voor extra subsidies binnen de beleidsfocus innovatie. Hierdoor hebben we besloten om de nodige investeringen en verdere uitwerking ervan te verschuiven naar 2022.

Er werd volop ingezet op het uitbouwen van een platform rond multisport: niet alleen door het groeiende belang van het stimuleren van een brede motorische basis van onze jeugd, maar vooral ook omdat we er zelf als multisportfederatie rotsvast in geloven. Ondersteund door onderzoek en good practices zowel in binnen- en buitenland zijn we aan de slag gegaan met een werkgroep die dit thema verder zal uitwerken en hebben we een actieplan voor de komende beleidsperiode opgesteld. Er werd eind 2021 een comité opgericht met experts in de materie, zowel vanuit academisch standpunt als vanuit het werkveld, waarop de actiepunten verder scherp gesteld werden. In overleg met de Vlaamse Trainersschool hebben we samen met de andere multisportfederaties onze schouders gezet onder een Initiator-opleiding Multisportcoach en de behoeften en opportuniteiten hierrond afgetoetst.



Inhoudsopgave

Basiswerking



Investeren in bedrijfscultuur

Ondanks het feit dat 2021 in het verlengde lag van 2020 (op vlak van corona maatregelen op het werk, telewerkverplichtingen, ...) was het een jaar vol beweging. De sportsector kwam voorzichtig terug op gang en de nieuwe manier van werken werd een gewoonte, de technologische middelen verhoogden de efficiëntie. De rebranding van Fros kwam volledig tot leven en gaf Fros een boost voor het nieuwe jaar.

De voorbereidingen van 2020 werden volledig toegepast en uitgerold in 2021, met als grootste veranderingen het volledig implementeren van Protime én de nieuwe loonevolutietool met bijhorende loonvorken (in samenwerking met Acerta). Protime zorgt er voor dat medewerkers heel flexibel kunnen werken, maar ook dat de administratie van personeel met “vaste werkroosters” enorm gereduceerd werd. Kortom een win-win voor werknemer én werkgever. Het nieuwe loonbeleid met bijhorende loonvorken werd vanaf 2021 ook toegepast, voor nieuwe werknemers of werknemers die een andere of nieuwe functie opnemen. Deze overschakeling zorgt stelselmatig voor een meer correcte manier van “verlonen”. Op basis van de competenties en het geleverde werk. Deze manier van werken is gebaseerd op degelijke functioneringsgesprekken en tweejaarlijkse evaluatiegesprekken (met mogelijke loonsverhoging). Deze vinden steeds in het najaar plaats. Om te kunnen inzetten op de juiste competenties werden in 2021 TMA analyses afgenomen van 8 personen (4 medewerkers + het management team). Deze inzichten werden meegenomen naar de functioneringsgesprekken om vervolgens de passende KPI's op te stellen.

Er werd traditiegetrouw ook ingezet op teambuilding. In juni werd een online teambuilding georganiseerd door de stagiair van Fros, dit werd vergezeld door een aan huis geleverde aperitief box voor elke medewerker. In september kon dit jaar ook de tweedaagse doorgaan in de Antwerpse Kempen, met ruimte voor zowel teambuilding als enkele beleidsoefeningen. Om de Fros medewerkers letterlijk en figuurlijk in beweging te brengen, werd er in 2021 deelgenomen aan Mon Ventoux (fietsevenement voor het goede doel). Na een degelijke voorbereiding trok het Fros team met maar liefst 10 fietsers richting Zuid-Frankrijk om de Mont Ventoux te bedwingen, mét succes.

Op het vlak van opleiding en bijscholing volgden enkele medewerkers een intensief opleidingstraject om hun eigen competenties verder te ontwikkelen (gaande van sociaal ondernemen tot people management). Tijdens de personeelsvergadering van december werd ook een workshop gegeven aan alle collega's rond mailing policy en het (efficiënter) gebruik van Outlook. Ofschoon de Fros-coach (als spoc voor de key accounts) al in de praktijk actief was in 2021, werd de interne opleiding ervan in de vorm van een heuse Fros Academy uit praktische overwegingen verschoven naar 2022.

In functie van een optimalisatie van de CRM-omgeving (o.a. ledenadministratie) en migratie naar de cloud werd onder begeleiding van Prodware NL in de zomer van 2021 gestart met verschillende analysesessies en een blauwdruk gemaakt van de gebruikte workflows, processen, data en koppelingen met andere systemen. Door de complexiteit van dit laatste drong zich echter een impactanalyse op en moest de scope van het project uitgebreid worden, waardoor de effectieve start noodgedwongen werd verschoven naar 2022. Om nog sneller en efficiënter gebruik te kunnen maken van de beschikbare data werd daarnaast i.s.m. Sports Insights de kick-off gegeven van de ontwikkeling van een DWH/PowerBI-platform. Na de nodige analyse-, ontwikkel-, en validatiefases en daaraan gekoppelde datacleaning plannen we hiermee in 2022 te landen.

Aangezien de huurovereenkomst afloopt zal er wellicht een einde komen aan een hoofdstuk van 25 jaar Fros in het Huis van de Sport te Berchem. Vanuit het VSF-project shared services werd daarom in 2021 een dossier opgestart waarin de noden/eisen op het vlak van kantooroppervlakte, opslagruimte, prijs, bereikbaarheid etc. werden verzameld van de sportfederaties die hadden aangegeven bereid te zijn om in een gezamenlijk huisvestingsproject te willen stappen. Fros was hierin mee trekker en er werd een zoektocht opgestart naar een nieuwe locatie, van waaruit we onze dienstverlening in de toekomst zouden kunnen organiseren. Er werd een concreet projectvoorstel uitgeschreven waarmee er formele interesse was in het project op de campus 3 Eiken van de UA in Wilrijk. Wordt ongetwijfeld vervolgd...

Beleidsfocussen

Jeugdportfonds

Het Fros Jeugdportfonds was in 2021 opnieuw de belangrijkste tool om de aangesloten sportclubs met een jeugdwerking te ondersteunen. Het concept van de vragenlijst waarop men punten kon scoren op meerdere kwaliteitscriteria en waaraan een toelage werd gekoppeld, werd behouden. Er werden enkele inhoudelijke aanvullingen doorgevoerd in de vragenlijst van 2021. De sensibilisering om een specifieke API-bijbscholing te volgen, alsook het onderzoek naar de aanwezigheid van een degelijke club-website en het gebruik van diverse sociale mediakanalen als informatie- en promotiebronnen, zorgden voor extra kwaliteitsbewaking binnen de jeugdwerking. Daarenboven werd er in de reglementering van 2021 rekening gehouden met de nog steeds aanwezige coronamaatregelen. Zo werd de deadline om aan de voorwaarde van het minimum aantal jeugdleden te geraken, met 2 maanden verlengd en werd een vraag toegevoegd waarin de clubs konden scoren op de organisatie van corona-gelinkte initiatieven. Voorts was ook niet enkel de vragenlijst reeds deels ingevuld op basis van de clubgegevens die Fros reeds in haar bezit had maar blijft er bijkomend de mogelijkheid voor de clubs om ook hun stavingsdocumenten en vragenlijst van het jaar ervoor op een snelle, makkelijke manier op te vragen, te bekijken en/of te 'hergebruiken'. De gedetailleerde leidraad waarin stap voor stap getoond en uitgelegd wordt hoe je dit kan/moet doen, staat op het clubportaal en is steeds ter beschikking. Voorts werd er ook gekozen om een steekproefsgewijze controle vanuit Fros uit te voeren waardoor de administratieve last voor de clubs wederom verlaagd werd.

Met het Fros Jeugdportfonds willen we zowel de kwaliteit als de omvang (participatiegraad) van de jeugdwerking in de Fros-clubs verhogen. Ook in 2021 voorzag Fros opnieuw een parallel traject voor de sportclubs die een sporttak aanboden die niet gesubsidieerd wordt, en waarvoor we zelf financiële middelen vrijmaakten. De daarvoor gebruikte vragenlijst was minder uitgebreid aangezien de daaraan verbonden toelage ook substantieel lager lag. Van de 13 clubs (5 meer dan in 2020) die hiervoor waren ingeschreven ging het voornamelijk om ultimate frisbee- en martial arts-clubs.

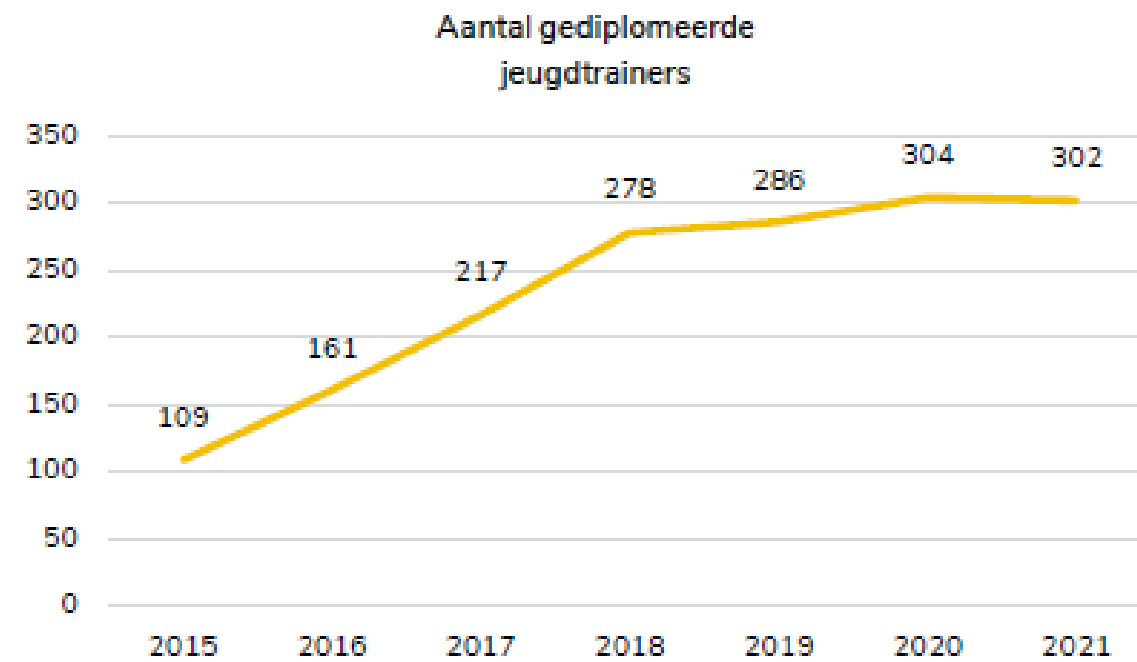
De statistieken van de resultaten en de gegevensverzameling (cfr. 'Diverse documenten') verwijzen enkel naar de resultaten van de clubs die een gesubsidieerde sporttak aanboden. 117 clubs voldeden aan het minimum aantal van 15 jeugdleden, 84 daarvan hadden minimum 1 gediplomeerde trainer. Van die 84 jeugdportclubs, die voldeden aan de 4 basisvoorwaarden, hebben er in 2021 60 clubs deelgenomen aan het Fros Jeugdportfonds (+4 t.o.v. 2020). Dit is meer dan 70% van alle clubs die in aanmerking kwamen in 2021. Van die 60 deelnemende clubs bestaat bijna 25% uit zwemclubs (14) en 35% uit martial arts clubs (aikido, ju-jitsu, taekwondo) (21). Er werd ook een lijst opgemaakt met clubs die net niet voldeden aan de 4 voorwaarden om deel te kunnen deelnemen (clubs met min. 10 jeugdleden en/of geen gediplomeerde trainer). Deze clubs kregen aparte mailings of telefonische contacten om, samen met de **Fros-coach**, te bekijken of en waar we hen extra in kunnen begeleiden om aan die voorwaarden te kunnen voldoen (aanpak op maat van de club).



Beleidsfocussen

Jeugdportfonds

Het totaal aantal **gediplomeerde jeugdtrainers** binnen alle deelnemende clubs (60) bedroeg 302, hetgeen er 2 minder zijn dan in 2020. 56 van de 60 jeugdportclubs scoorden gelijk/beter dan de **trainersnorm** van 1/50 (= 93%), terwijl 37 van deze 56 clubs zelfs een trainersgraad van 1/20 behaalden (= 66%). T.o.v. 2020 is dit een stijging van 2% voor wat betreft het aantal clubs met trainersnorm 1/50 en een status quo voor wat betreft het aantal clubs met een trainersnorm 1/20. Voor de overige 4 clubs kan het volstaan om 1 tot 2 extra gediplomeerde trainers aan te trekken/op te leiden en zo de trainersnorm alsnog te behalen. We kunnen besluiten dat de clubs die reeds deelnamen aan het JSF wel degelijk een betere trainingsgraad behaalden. Tevens besluiten we ook dat 72% van de aangesloten jeugdportclubs met min. 15 jeugdleden over een gediplomeerde trainer beschikt, hetgeen een procentuele stijging van 7% is t.o.v. 2020.



Wat ons ook opvalt in de statistieken is dat het aantal clubs waarvan de trainers een **bijscholing** hebben gevolgd, noemenswaardig gestegen is t.o.v. 2020 namelijk van 30% van het totaal aantal deelnemende clubs naar 43%. Dit wijst nog maar eens aan dat het belangrijk blijft om het VTS-plus aanbod actief te blijven promoten naar alle Fros-clubs en specifiek naar alle clubs die in aanmerking komen voor het JSF. Daarnaast merken we ook op dat er elk jaar niet enkel een stijging is van het aantal clubs die een jeugdverantwoordelijke hebben aangesteld (+6 clubs t.o.v. 2020) maar ook van het aantal jeugdverantwoordelijken die gediplomeerd zijn (86%). Voor wat betreft het aspect van het **jeugdportplan** geeft 57% van de deelnemende clubs aan dat ze dit in 2021 geïmplementeerd hebben, d.i. een procentuele daling van 23% t.o.v. 2020. Deze daling is voornamelijk te wijten aan het feit dat de jeugdportcommissie de inhoudelijke context van de reeds aanwezige jeugdportplannen strenger heeft beoordeeld hetgeen de cijfers heeft doen dalen. Op een totaal van 117 jeugdportclubs gaat het om bijna 30% dat een degelijk jeugdportplan heeft waarin alle aspecten duidelijk aan bod komen. Fros blijft hierop inzetten a.d.h.v. diverse acties (tools aanreiken, feedback geven, accenten zetten op infosessies/webinars,...). Daarnaast merken we ook dat de clubs die voor de eerste keer deelnemen aan het JSF (+9 in 2021) dikwijls (nog) niet werken met een degelijk en bruikbaar jeugdportplan en hierin nog extra begeleid moeten/kunnen worden.

Op het overzicht van de statistieken van de resultaten (cfr. 'Diverse documenten') werden op het onderdeel 'Jeugdleden en trainers' de clubs die niet meer hebben deelgenomen er ook bij vermeld, om een zo volledig correct en duidelijk beeld te geven. We zien dat het **aantal jeugdleden** binnen alle clubs die hebben deelgenomen (60) gedaald is van 6561 in 2020 naar 5623 in 2021. Dit is een absolute daling van 938 jeugdleden. Als we het aantal jeugdleden optellen van de clubs, die zowel in 2020 als in 2021 hebben deelgenomen (51), zien we dat dit 1147 minder leden zijn dan in 2020. Dit hoge cijfer is mede te wijten aan 1 bepaalde club die op zichzelf al 1058 jeugdleden minder heeft dan in 2020 maar die wel de oprichting heeft van kleinere nieuwe clubs (Voetjebal). De in totaal 9 nieuwe clubs zorgen op hun beurt dan weer voor 650 nieuwe jeugdleden.

Beleidsfocussen

Jeugdportfonds

We zien ook dat er in de groep van de blijvende clubs, 29 clubs zijn die een jeugdedaling kenden, 18 clubs een stijging en 3 clubs een status quo t.o.v. 2020. Deze daling is ook deels nog te wijten aan de naweeën van de coronamaatregelen (vnl. voor de zwemclubs wegens aanhoudende strenge coronamaatregelen). Desondanks kunnen we toch vaststellen dat het Jeugdportfonds een positief effect heeft gehad op de aangesloten Fros-clubs, niet zozeer op het kwantitatieve doch wel degelijk op het kwalitatieve aspect van hun jeugdwerking. Het was m.a.w. een bepalende factor in het realiseren van de vooropgestelde doelstellingen.

In het kader van het Fros Jeugdportfonds werd er op 18 februari een **digitale info-avond** (webinar) georganiseerd waarop de clubs meer uitleg kregen over het Jeugdportfonds. Hieraan werd bovendien i.s.m. VSF een infosessie met als thema 'Aan de slag met een jeugdportbeleidsplan binnen jouw club' gekoppeld. In totaal hebben er 28 clubs deelgenomen (36 personen).

Alle sportclubs konden na hun deelname aan het JSF een uitgebreid gepersonaliseerd feedbackformulier aanvragen met daarop hun score op de verschillende deelaspecten en aanbevelingen om in de toekomst hun werking te optimaliseren. Naast de 12 nieuwe clubs die dit automatisch kregen omdat ze een 1^e maal deelnamen, waren er van de overige clubs nog 2 andere die dit op aanvraag ontvingen. Alle clubs konden uiteraard ook terecht [op de Fros-website](#), onder andere voor de leidraad voor het online indienen van hun dossier via het clubportaal, een FAQ-lijst, een leidraad voor het opstellen van een jeugdportplan, een draaiboek voor de organisatie van een activiteit/evenement en een sjabloon van een veiligheidsdossier. Hiernaar werd ook regelmatig verwezen in de JSF-vragenlijst.

Fros voert ook jaarlijks een tussentijds behoefte-onderzoek uit binnen de deelnemende clubs (juli-aug) om te trachten, naar een volgende editie toe, zoveel mogelijk te kunnen inspelen op de resultaten die hieruit voortkomen. 65% van de clubs vulden dit in. Tevens werden er 10 deelnemende clubs door een Fros-medewerker bezocht/bevraagd, dit via digitale weg, telefonisch gesprek of afspraak ter plaatse. De keuze van deze bezochte/bevraagde clubs werd bepaald op basis van enkele parameters zoals 'nieuwe' of 'nog niet bezochte clubs' en 'clubs zonder jeugdportplan', alsook rekening houdend met een spreiding binnen de verschillende provincies. Op deze **clubbezoeken/contacten** werd de vragenlijst overlopen en JSF-online stap voor stap uitgelegd, en konden eventuele andere onduidelijkheden uitgeklaard worden. We geloven sterk in de meerwaarde ervan en we willen zoveel mogelijk clubs de mogelijkheid bieden hun moeilijkheden te duiden of hulp te vragen. Bovendien konden ze op deze manier ook aangeven wat ze bijkomend nodig hebben en belangrijk vinden om hun (jeugd)werking te optimaliseren. Kortom, wat Fros voor hen kan betekenen. Een persoonlijk contact met een Fros-coach blijft, naar onze mening, het beste middel om de meerwaarde ervan te kunnen garanderen: interesse tonen in hun werking en een gezicht geven aan het project en aan Fros.



Bijlage 3 Statistieken JSF 2021

Beleidsfocussen

Funbox

De productie en realisatie van de FunBox en het streetparcours is verlopen volgens planning. Het eerste prototype was klaar eind februari. Gedurende de maand maart is deze uitvoerig getest (in een gecontroleerde setting). Op basis van de verkregen feedback zijn er nog een aantal aanpassingen doorgevoerd. De definitieve versie van de 'FunBox' is eind april gekeurd volgens de geldende norm.

Het project is de eerste keer voorgesteld op het Noordpoel overleg in Antwerpen. In dit overlegorgaan zijn zowel de stadsdiensten (sportdienst, jeugddienst,...) als lokale sociale en sportieve (buurt) organisaties vertegenwoordigd. De reacties waren positief, waarna er verdere afspraken zijn gemaakt over mogelijke locaties en samenwerkingen voor de eerste fase van het project.



De eerste locatie voor het uitrollen van het project is Spoor Oost geworden. Dit is een grote open vlakte in Borgerhout met een industrieel karakter. Je kan er spelen, sporten en ontspannen. Het voormalige spoorwagterrein is de ideale locatie voor evenementen, maar ook voor kleinschalige sport- en ontspanningsactiviteiten. De groene zone met speeltoestellen, zittribune en picknicktafels is ideaal voor gezinnen met kinderen. Sportievelingen kunnen dan weer hun hartje ophalen op de verharde zone met fietsparcours, tennisbanen en basketbal- en voetbalvelden en nu ook in het pop-up skatepark!

De FunBox heeft een plekje gekregen onder de hangaar, waar er ongeacht het weer heel de zomer kan geskate worden. Initieel was het de bedoeling dat de werking hier vanaf mei zou opstarten, helaas is dit omwille van de coronarestricties uitgesteld. Een maand na datum zijn we dan wel van start kunnen gaan met een aangepast programma. In samenwerking met buurtsport Borgerhout konden de omliggende scholen, op donderdag en vrijdag langskomen voor een eerste kennismakingsworkshop. De activiteiten werden begeleid door gediplomeerde trainers van de lokale skateboardvereniging. In totaal konden er zo 30 klassen, goed voor meer dan 500 lln, een workshop volgen. Aangezien de FunBox nog niet kon geplaatst worden, stelde de jeugddienst (aanwezig op de site) haar container ter beschikking voor stockage van het streetparcours en het lesmateriaal.

Vanaf juli kregen we toestemming voor het plaatsen van de 'FunBox' en konden we van start gaan met de zomerwerking. Voor de maanden **juli en augustus** is er op woensdag en zaterdag namiddag een vaste projectmedewerker aanwezig. De medewerker gaat daarbij in dialoog met de jongeren, organiseert ter plaatse kleine events en voorziet in tips en tricks. Hij houdt toezicht op het materiaal, waarbij toegeleide jongeren (via de partners,...) ter plaatse een skateboard en beschermingsmateriaal kunnen gebruiken. Het dagelijks aantal geschatte bezoekers varieert daarbij tussen de **30 en 120** skaters. Naast de georganiseerde momenten kan er vrijblijvend geskate worden op de permanente toestellen. Afspraken hierover met de betrokken stadsdiensten werden gemaakt en een gebruiksreglement werd opgesteld.

Beleidsfocussen

Funbox

Tussen **maart en juni 2021** gingen er i.s.m. KRAS jongerenorganisatie en buurtsport Antwerpen nog 4 buurtmomenten door. Deze workshops vonden plaats in het skatepark en werden begeleid vanuit de lokale skateboardvereniging (SBA Antwerpen). De activiteiten op Park Oost werden in samenspraak met Sporting A positief geëvalueerd en het project werd verlengd voor de maanden **september en oktober**. De locatie ontwikkelde zich als een populaire skatespot, waarbij er naast de mogelijkheid om vrij gebruik te maken van de Funbox, op regelmatige tijdstippen nog georganiseerde activiteiten plaatsvonden op woensdag- en zaterdagmiddag.

Halverwege november is de FunBox opgehaald voor onderhoud en gestockeerd voor de wintermaanden. Voor het opvolgprogramma en de toeleiding naar het reguliere clubaanbod werd er opnieuw samengewerkt met Sporting A en de verschillende verenigingen die onderdak hebben gevonden in de urban hal en jongerencompetentiecentrum SPRK te Antwerpen. Ondersteund via verschillende lokale organisaties actief binnen jeugd- en welzijnswerk vonden jongeren de weg naar het gratis sportief (club)aanbod op donderdag en dit voor de rest van het schooljaar!

In cijfers:

- Meer dan 500 lln uit de omliggende buurtscholen (Antwerpen Noord en Borgerhout) volgden tijdens de maand juli een skateboardworkshop.
- Tijdens de maand juli en augustus participeerden tussen de 30 en 150 kinderen en jongeren tijdens het vrije aanbod op woensdag en zaterdagmiddag.
- De skatefaciliteiten zijn vrij toegankelijk. Het geschatte aantal gebruikers varieert tussen de 30 en 100.
- Het project werd verlengd voor de maanden september en oktober.

Vanaf september en voor de rest van het schooljaar kunnen jongeren gebruik maken van het wekelijks buurtsport aanbod op de club.



Beleidsfocussen

Women in Ultimate



Het Women in Ultimate project is opgebouwd rond **5 bouwstenen**: 1. Onderzoek; 2. Dialoog; 3. Opleiding; 4. Activiteiten; 5. Marketing en communicatie. Tot de zomer lag de focus voornamelijk op het luik 'onderzoek'. Het samenstellen van het kenniscentrum en het ontwikkelen van een bevraging voor spelers/speelsters, trainers en clubbestuurders heeft meer voeten in de aarde gehad dan oorspronkelijk gepland omwille van een nationale samenwerking maar dit was tegelijkertijd een enorme meerwaarde voor het project.

De bevraging werd met enige vertraging nationaal gelanceerd in juni 2021 en afgesloten op 31 augustus 2021. De verwerking van de vragenlijst gebeurde in het najaar. Het reeds willen organiseren van opleidingen voor trainers en clubbestuurders in 2021 bleek achteraf gezien te ambitieus voor het kenniscentrum. Het verzamelen van voldoende data en het nauwkeurig analyseren hiervan genoot de voorkeur tegenover het reeds willen organiseren van opleidingen.



Bijlage 4: Werkingsverslag WIU 2021

Het tweede zwaartepunt van het project lag in 2021 op de ontwikkeling van een brand en communicatieplan. Dit proces vond in de zomermaanden plaats zoals voorzien in het projectplan. MySueno bleek een goeie match voor het Women in Ultimate project en heeft een sterke brand ontwikkeld die rekening houdt met de ontplooiingswaarde, inspiratiewaarde en identificatiewaarde van het project enerzijds en de eigenheid van Ultimate Frisbee anderzijds. Er werden hands-on, duurzame producten afgeleverd, waaronder een projectwebsite (www.belgianultimate.be/women-in-ultimate-nl/), die het project een identiteit geven die lange tijd mee kan.

Het luik 'dialoog' zat hem in 2021 voornamelijk in de bevraging van spelers/speelsters, coaches en trainers. Het Women in Ultimate project werd voor het eerst op een panel gebracht in november 2021 tijdens de trainersopleiding van Frisbee Vlaanderen in Gent. Hierop waren 11 ervaren trainers van 4 Vlaamse clubs aanwezig. Een groter panel, met o.a. de presentatie van de resultaten van het onderzoek, werd uitgesteld naar het voorjaar van 2022. Het was een bewuste keuze van het projectteam om eerst de resultaten volledig te verwerken en de next steps verder vorm te geven alvorens een groter panel te organiseren.

De activiteiten hebben in 2021 het meeste hinder ondervonden van de coronapandemie, niettegenstaande vanaf de zomer de eerste stagedagen georganiseerd werden en er in september ook een vrouwenstoernooi heeft plaatsgevonden. Tijdens het projectjaar werd er een onderscheid gemaakt tussen stagedagen, georganiseerd door het projectteam, en initiaties, georganiseerd door de clubs zelf. Voor de organisatie van initiaties door clubs wordt er actief gewerkt aan een toolbox, op basis van de resultaten van het onderzoek. Deze toolbox zal in het voorjaar van 2022 gelanceerd worden.

We kunnen besluiten dat 2021 niet helemaal verlopen is volgens de vooropgestelde projectplanning maar dat deze *change of plans* daarom geen slechte zaak is. Het Women in Ultimate project heeft zichzelf verder vorm gegeven en ontwikkeld richting een onderbouwd en duurzaam project dat in 2022 verder uitgerold zal worden in het werkveld en verder zal groeien naar een inspirerende brand die meisjes en vrouwen verbindt in Ultimate Frisbee én daarbuiten.

Goed bestuur

Indicator 1 – de organisatie publiceert een jaarverslag

* In 2021 werd het jaarverslag 2020 op de website geplaatst onder de rubriek Structuur en goed bestuur. De interne rapportering van dit jaarverslag op niveau van de Raad van bestuur/Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering gebeurde op 22 april 2021 volgens een schriftelijke procedure en bevatte volgende elementen:

- Evaluatie strategische doelstellingen (zie 'Basiswerking', p8 tem P18);
- Financieel auditcomité (zie 'Financiële toestand en resultaten', p5);
- Evaluatie werking van comités (zie rapportering 2020 Luik 1 en 2);
- Samenstelling van de RVB/BO, remuneratieverslag (zie 'Goed bestuur', indicator 2 p20);
- Belangenconflicten en omgang goed bestuur: er waren geen belangenconflicten in 2020;
- Bestuurswijzigingen.

* Fros Multisport Vlaanderen heeft interne procedures die leiden tot tijdige en nauwgezette rapportering in het kader van het jaarverslag. Micha Vanlessen stuurde deze nauwgezette rapportering aan: vanaf medio februari '21 werden alle betrokken medewerkers erop gewezen om desgevallend informatie aan te leveren vanuit hun werkveld met betrekking tot de stand van zaken (voltooid, niet voltooid) van de acties die kaderen in de strategische en operationele doelstellingen. Deze procedure staat op de website van Fros onder de rubriek 'Structuur en goed bestuur'.

Indicator 2 – de organisatie rapporteert over het omgaan met goed bestuur

* Toepassing principes goed bestuur:

Wijziging bestuurders 2020/21: op de AV van 22.04.2021 werden volgende bestuurders opnieuw verkozen voor een mandaat van 4 jaar: Gunther Herregodts en Hugo Cassimon. **De volledige samenstelling van het BO is dan als volgt:** Geert Gysel, Patrick De Mazière, Hubert Mattens, Jeffrey Ghequière, Hugo Cassimon, Eric Kussener, Patrick Van Acker, Louis Vets, Gunther Herregodts, Martine Verheyen, Micha Vanlessen.

Van deze bestuurders is er niemand gekwalificeerd als externe bestuurder. Ad hoc werd er wel advies ingewonnen van externe experts, die desgevallend rapporteren op het BO. Er waren geen relevante nevenfuncties van de leden van het BO.

* Evaluatie en implementatie Goed Bestuur in het BO en de AV:

Op het BO van 24/06/2021 werd de evaluatie i.h.k.v. goed bestuur besproken. Op de AV van 25.11.2021 werd de rapportering 'omgang Fros met goed bestuur' voorgelegd aan en goedgekeurd door de AV. Het item 'Goed bestuur' was (is) bovendien een vast en wederkerend agendapunt op de AV om het democratisch debat over dit thema te stimuleren.

A. Democratie:

Alle deelindicatoren van democratie werden opgenomen ofwel in de statuten ofwel in het Huishoudelijk/intern reglement van Fros op uitzondering van de deelindicator 2.9 omtrent zelfstandige entiteiten. Dit is een bewuste keuze van het BO vandaar ook de maximale score van 96,55% (idem 2019).

B. Transparantie: in dit jaarverslag van 2021 werd de rapportering goed bestuur als aparte rubriek vermeld. Dit jaarverslag is ook beschikbaar op de website van Fros.

Het totale bedrag dat naar het bestuur is gegaan (totaalsom aan kilometervergoeding) is € 217,30.

Goed bestuur

C. Interne verantwoording en controle:

- **Financieel auditcomité:** dit kwam samen op 06.04.2021 (resultaat en balans 2020) en 04.11.2021 (aanbevelingen tot systemen van interne controle en risicobeheersing, begroting 2022). Het auditcomité rapporteerde schriftelijk via een verslag dat ter beschikking gesteld wordt naar aanleiding van de schriftelijke procedure van de AV van 22.04.2021 en de AV van 25.11.2021.

- **Belangenconflicten:** Het bestuursorgaan van Fros gunt een opdracht aan één van de bestuurders tegen een vergoeding: de opdracht is ondersteuning Fros administratie sportschieten. De vergoeding aan Gunther Herregodts gebeurt op basis van een vooraf afgesproken bedrag per uur/werkdag. Gunther factureert als zelfstandige voor deze opdracht. Gunther voert de opdracht uit op regelmatige basis.

- **Zelfevaluatie:** Het BO heeft in 24.06.2021 een zelfevaluatie gedaan die verder ging op de uitkomsten van de evaluatie van 2020. Namelijk volgens de resultaten van de zelfevaluatie van 03.12.2020:

- 1) heeft Fros niet alle nodige competenties en ervaringen aanwezig in het bestuursorgaan. Indien er openstaande mandaten zijn, zal Fros op zoek gaan om de nodige competenties te voorzien.
- 2) heeft Fros geen strategie voor opvolging en vernieuwing van het bestuursorgaan.

Het eerste resulteert in de vraag naar een zoektocht naar nieuwe bestuursleden met specifieke competenties, om de openstaande mandaten in te vullen, rekening houdend met de zelfevaluatie. We gaan daarbij op zoek naar een profiel van jurist voor de sportschuttersmaterie en ook naar externe expertise voor innovatie en multisport. Het BO gaat unaniem akkoord met het voorstel om met een vorm van expertencommissie te werken rond specifieke materies. Dit is tegen vergoeding aangezien de expert per definitie een specialist is in zijn of haar vak. Het management kreeg het mandaat om een expertencomité multisport op te richten. Dit expertencomité werd voorgesteld op de AV van 25 november 2021.

Het tweede item werd besproken met volgende uitkomst: voor de opvolging van de mandaten in het BO: aangezien de bestuurders zelf best reflecteren over hun eigen mandaat wordt er door het management voorgesteld dat de bestuurders dit bespreken op een werkvergadering die bestaat uit alle bestuurders.

- **Gedragscodes directie en personeel:** de gedragscode is opgenomen in het huishoudelijk/intern reglement is nog steeds up-to-date en werd niet gewijzigd.

* Afwijkingen t.o.v. de code goed bestuur:

Omwille van de specifieke structuur van Fros Multisport Vlaanderen waarbij bestaande (nog) niet erkende structuren hun weg vinden om aan te sluiten bij Fros (bv. Ultimate Frisbee) is het implementeren van het punt m.b.t. democratie waarbij de statuten bepalen dat er binnen de federatie geen autonome zelfstandige entiteiten kunnen bestaan met eigen beleid dat kan afwijken van het door de AV en het BO van Fros Multisport Vlaanderen niet haalbaar. Het BO heeft dan ook beslist dat deze indicator niet zal worden geïmplementeerd.

Indicator 5 – de organisatie heeft een gedifferentieerd, evenwichtig en competent BO

Het BO heeft in 2021 een zelfevaluatie gedaan op basis van de zelfevaluatie van 2020. Er werd na deze zelfevaluatie een expertencomité opgericht om externe expertise aan te trekken. Mogelijks kan opvolging door het BO van Fros gebeuren via de experten van dit comité. Aangezien de bestuurders best zelf reflecteren over hun eigen mandaat wordt er door het management voorgesteld dat de bestuurders dit bespreken op een werkvergadering die bestaat uit alle bestuurders. Deze meeting vond nog niet plaats in 2021.

Goed bestuur

Indicator 8 – de organisatie heeft een financieel of auditcomité

De leden van het auditcomité waren in 2021: Janet Fike en Erwin Van Veen. Zij kwamen in 2021 samen op 06/04/2020 (resultaat en balans 2020) en 04/11/2021 (aanbevelingen tot systemen van interne controle en risicobeheersing, begroting 2021). Het auditcomité rapporteerde schriftelijk via een verslag dat ter beschikking gesteld werd naar aanleiding van de schriftelijke procedure van de AV van 22/04/2021 en de AV van 25/11/2021:

- de AV van 22/04/2021:

De rekeningnazichters Janet Fike en Erwin Van Veen hebben hun controles uitgevoerd op diverse vlakken. Zij controleerden met name: of de inzet van de middelen heeft plaats gevonden zoals gebudgetteerd, of de procedures van financiële controle en verantwoording zijn nageleefd, of de (lange termijn) stabiliteit gewaarborgd is, of de middelen doelmatig besteed werden. Het comité heeft verder duiding gegeven volgens het schriftelijke verslag.

- de AV van 25/11/2021:

De begroting is volledig conform met de te voorziene tendensen voor 2022. Daarnaast heeft het auditcomité vragen gesteld in verband met de evolutie van subsidies, personeelskosten en de specifieke aard van bepaalde kostenposten en inkomsten. De verandering van bedrijfsrevisor werd besproken in het kader van redelijke zekerheid te kunnen verschaffen over het jaarresultaat aansluitend met de werking van het auditcomité.

Indicator 9 – de organisatie heeft een gedragscode

De gedragscode is opgenomen in het huishoudelijk/intern reglement en is nog steeds up-to-date en werd niet gewijzigd.

Indicator 13 – het BO delegeert op gepaste wijze taken aan comités

De werking van het financieel auditcomité, de ethische adviesraad en de medische commissie werden in 2021 bestendigd. Het financieel auditcomité kwam samen op 06/04/2021 (resultaat en balans 2020) en 04/11/2021 (aanbevelingen tot systemen van interne controle en risicobeheersing, begroting 2022). De ethische adviesraad vergaderde in 2021 op 16.12.2021 (digitaal), tijdens dewelke vnl. de aangebrachte cases werden behandeld en mogelijke initiatieven voor de uitbreiding van het clubAPI-netwerk werden besproken. De medische commissie vergaderde op 14.12.2021 (digitaal) en behandelde volgende punten: bespreking ongevalstatistieken, voorbereiding infographic m.b.t. overbelastingsletsels en sporten na Covid-19.

Bijkomend:

Indicator 3 – de website van de organisatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs

Op de website van Fros Multisport Vlaanderen is via een plug-in van de sportdatabank van Sport Vlaanderen een geografisch overzicht en basisinformatie over de aangesloten clubs beschikbaar.

Indicator 6 – de organisatie betreft interne belanghebbenden in haar beleid

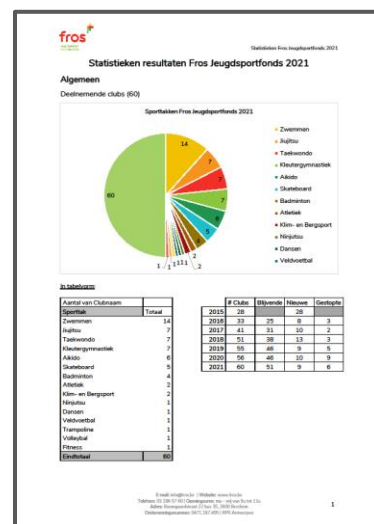
Alle belangrijke beslissingen werden via de Algemene Vergadering en via de publicaties op de website en de Fros Nieuwsbrief gecommuniceerd en gemotiveerd aan de leden.

Bijlagen

Bijlage 1: Balans en resultatenrekening 2021

Bijlage 2: Communicatie overbelastingsletsels

Bijlage 3: Statistieken JSF 2021



Bijlage 4: Werkingsverslag WIU 2021



fros

**MULTISPORT
VLAANDEREN**

E-mail: info@fros.be | **Website:** www.fros.be

Telefoon: 03 286 07 60 | **Openingsuren:** ma – vrij van 9u tot 12u

Adres: Boomgaardstraat 22 bus 35, 2600 Berchem



www.fros.be