

ALGEMENE VOORWAARDEN



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de reservatie en huur van het Unplug & Play-aanbod van Fros Multisport Vlaanderen. Het aanbod bestaat uit een fysieke box en tijdelijke toegang tot een digitale toolbox.

1. Aanbod, reserveren en akkoord

- **Samenstelling van het aanbod:**
 - **Fysieke box:** een sport- en spelbox met materiaal om laagdrempelige actieve momenten op de werkvloer te organiseren.
 - **Digitale toolbox:** een online platform met bijhorende digitale documenten, waaronder fiches, templates en voorbeeldmails, alsook een digitale box met 20 extra fiches die medewerkers helpen om bewust te ontkoppelen, te ontspannen en op te laden (zonder actief te moeten worden).
- De toegang tot de digitale Unplug-toolbox loopt gelijk met de huurperiode van de fysieke Play-box. Bij een standaardhuur van vier weken krijgt de huurder dus gedurende vier weken toegang. De toegang start uiterlijk op de eerste dag van de huurperiode en wordt na afloop automatisch afgesloten.
- Wanneer de fysieke Play-box voor meerdere opeenvolgende huurperiodes wordt gehuurd, wordt de toegang tot de digitale Unplug-toolbox voor dezelfde betaalde periode verlengd.
- De toegang is bestemd voor de organisatie die de box huurt. Inloggegevens mogen niet worden doorgegeven aan personen buiten de organisatie. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik ervan.
- De digitale documenten en fiches blijven eigendom van Fros Multisport Vlaanderen en zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de hurende organisatie. Ze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fros niet extern worden verspreid, gepubliceerd, verkocht of commercieel hergebruikt.
- **Reserveren en aanvaarding van de algemene voorwaarden:**
 - Reserveren kan enkel via het contactformulier op onze [website](https://www.fros.be). Een aanvraag via het contactformulier is nog niet bindend. Fros legt samen met de huurder een beschikbare huurperiode vast en bezorgt vervolgens een reservatiebevestiging, de factuur en deze algemene voorwaarden of een link ernaar.
 - De huurovereenkomst komt tot stand zodra Fros de reservatie per e-mail heeft bevestigd en de volledige huurprijs en waarborg heeft ontvangen.
 - Door de reservatie per e-mail te bevestigen en de factuur te betalen, verklaart de huurder deze algemene voorwaarden vóór de totstandkoming van de huurovereenkomst te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard. Een afzonderlijke handtekening onder dit document is niet vereist.
- De minimale huurperiode van het Unplug & Play-aanbod is vier weken. Het aanbod kan voor meerdere opeenvolgende huurperiodes worden gehuurd indien er tijdens de gewenste periode geen andere reservatie is ingeboekt.
- De waarborg (artikel 6) en de huurprijs (artikel 2) dienen samen betaald te worden. Het totale bedrag staat vermeld op de reservatiebevestiging en kan enkel betaald worden via overschrijving op rekening BE31 6353 4242 0155 op naam van Fros Multisport Vlaanderen.
- Fros moet de betaling uiterlijk zeven dagen vóór de aanvang van de huurperiode ontvangen. Pas na ontvangst van de betaling is de reservatie definitief. Bij niet-tijdige betaling wordt de reservatie geannuleerd en heeft Fros het recht het aanbod opnieuw voor verhuur beschikbaar te stellen.

- Bij een reservatie binnen de zeven dagen vóór de aanvang van de huurperiode dienen de volledige huurprijs en de waarborg onmiddellijk betaald te worden.
- Bij het ophalen van de fysieke Play-box moet de huurder steeds een betalingsbewijs kunnen voorleggen.

2. Huurprijs

- **Niet-leden:** 75 EUR per vier weken
- **Fros-leden:** 45 EUR per vier weken

De huurprijs omvat zowel het gebruik van de fysieke Play-box als de toegang tot de digitale Unplug-toolbox gedurende dezelfde huurperiode.

Alle prijzen zijn vrijgesteld van btw (volgens art. 44, §2, 3°).

3. Annuleringsvoorwaarden

- **Annulering door de huurder:**
 - Elke reservatie kan zonder kosten tot zeven dagen vóór de aanvang van de huurperiode worden geannuleerd. De annulering moet per e-mail worden gemeld via info@fros.be. Zowel de waarborg als de huursom worden in dat geval volledig terugbetaald.
 - Bij een annulering minder dan zeven dagen vóór de aanvang van de huurperiode wordt de waarborg volledig ingehouden. De huursom wordt wel volledig terugbetaald.
- **Aanpassen van de huurperiode:**
 - Tot zeven dagen vóór de aanvang van de huurperiode kan de huurder de data van een reservatie éénmaal wijzigen, mits betaling van een administratiekost van 15 EUR.
 - De toegang tot de digitale Unplug-toolbox wordt automatisch aangepast aan de nieuw bevestigde huurperiode van de fysieke Play-box.
 - Een wijziging of annulering moet steeds per e-mail worden aangevraagd via info@fros.be, met vermelding van de naam van de organisatie en de huurperiode.
- **Annulering door Fros:**
 - Indien omstandigheden Fros dwingen de verhuur te annuleren, wordt de huurder hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en vervalt de huurovereenkomst. Fros stort de reeds betaalde bedragen volledig terug.
 - De huurder heeft in dat geval geen ander recht dan de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en doet afstand van verdere aanspraken.

4. Aansprakelijkheid en verzekering

- De fysieke Play-box moet door de huurder en de gebruikers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid worden behandeld.

- De huurder en de gebruikers dienen de digitale Unplug-toolbox en de bijhorende inloggegevens zorgvuldig en overeenkomstig deze algemene voorwaarden te gebruiken.
- Fros is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken of personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het gebruik van de fysieke Play-box.
- Fros streeft naar een goede beschikbaarheid van het online platform, maar kan niet garanderen dat dit steeds zonder onderbreking of technische storing toegankelijk is. Korte onderbrekingen wegens onderhoud, technische problemen of omstandigheden buiten de controle van Fros geven geen recht op schadevergoeding.
- De huurder is aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde eigendommen van Fros die tijdens de huurperiode ontstaat door de huurder en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder en/of derden.
- Alle schade aan of verlies van materiaal moet vóór het einde van de huurperiode door de huurder aan Fros worden gemeld.
- Alle leden van Fros die de fysieke Play-box gebruiken, zijn door de Fros 24/7-sportverzekering gedekt tegen onderstaande risico's:
 - **Lichamelijke ongevallen**
Uitgebreide dekking voor lichamelijke ongevallen die gebeuren tijdens sportactiviteiten in binnen- en buitenland, inclusief medische kosten en een kapitaal bij blijvende invaliditeit en overlijden.
 - **Burgerlijke aansprakelijkheid**
De burgerlijke aansprakelijkheid (BA) van de Fros 24/7-verzekering beschermt de verzekerde tegen schade aan derden. Ethias behartigt en verdedigt bij een verzekerd schadegeval de belangen van de verzekerde.
- Fros-leden zijn dus verzekerd wanneer er tijdens het gebruik van de fysieke Play-box iets voorvalt. Meer informatie over de sportverzekering is beschikbaar op onze [website](#).
- Niet-leden die de fysieke Play-box gebruiken, vallen niet onder de collectieve Fros-sportverzekering en gebruiken het materiaal op eigen risico.
- Niet-leden kunnen bij Fros terecht voor het afsluiten van een sportverzekering. Meer informatie staat op onze [website](#) of via info@fros.be.

5. Klachten

- Klachten over de fysieke Play-box, bestaande schade of defecten, de toegang tot het online platform of de digitale materialen moeten onmiddellijk per e-mail worden gemeld via info@fros.be, zodat Fros de mogelijkheid krijgt de klacht te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen. Wanneer de huurder een probleem niet tijdig meldt, kan het recht op een eventuele terugbetaling of andere tegemoetkoming vervallen.

6. Waarborg

- De fysieke Play-box bestaat uit waardevolle materialen waarvan Fros Multisport Vlaanderen eigenaar is. Er wordt een waarborg van 100 EUR gevraagd om eventuele schade of verlies te vergoeden. Wanneer de schade of het verlies het bedrag van de waarborg overschrijdt, is de huurder verplicht het verschil te betalen op basis van een bijkomende factuur.

- Bij de overhandiging van de fysieke Play-box controleren de huurder en Fros het materiaal samen aan de hand van een checklist. Beide partijen bevestigen de vastgestelde toestand. Bij het einde van de huurperiode wordt dezelfde checklist opnieuw gebruikt om eventuele schade of ontbrekend materiaal vast te stellen.
- Wanneer de volledige fysieke Play-box tijdig en in goede staat is terugbezorgd en er geen schade, breuk of ontbrekend materiaal wordt vastgesteld, wordt de waarborg uiterlijk veertien dagen na het einde van de huurperiode via bankoverschrijving terugbetaald.

7. Ophalen en terugbrengen van de fysieke Play-box

- De huurder haalt de fysieke Play-box bij voorkeur zelf op en brengt ze zelf terug. Ophalen en terugbrengen kan enkel op één van onderstaande adressen:
 - **Kantoor GENT:** Zuiderlaan 13, 9000 Gent
 - **Kantoor ANTWERPEN:** Magdalenastraat 46A, 2018 Antwerpen
 - **Kantoor LEUVEN:** Gemeenteplein 26, 3010 Kessel-Lo
- Wanneer Fros wordt gevraagd de fysieke Play-box bij de organisatie te leveren en/of op te halen, worden transportkosten aangerekend volgens de tarieven die op dat moment van toepassing zijn.