

SD	OD	Actie	Omschrijving	2025	2026	2027	2028
SD1 Fros ondersteunt en begeleidt sportclubs en organisaties							
	OD01	Tegen 2028 heeft Fros administratieve processen voor sportclubs vereenvoudigd door de ontwikkeling en implementatie van digitale toepassingen					
		10101	Ontwikkelen en uitbreiden van het Fros-clubportaal				
		10102	Ontwikkelen en uitbreiden van het platform voor het Fros Fonds: Kwali-tijd				
		10103	Doorontwikkelen van de tool voor digitale registratie van schietbeurten				
		10104	Uitwerken van een digitaal aanvraagprocedure voor één-dagsverzekering, eventverzekering, kampenverzekering,... (valt onder Actie 10101)				
		10105	Ontwikkelen van een online inschrijvingsmodule voor examens sportschieten				
		10106	Ontwikkelen van een controlesysteem voor examencentra sportschieten (checklist, label...)				
		10107	Ontwikkelen van instructievideo's en gebruiksvriendelijke handleiding m.b.t. het gebruik van de functionaliteiten van de eigen digitale toepassingen				
		10108	Implementeren van een intelligente chatbot die sportclubs kan helpen met het beantwoorden van FAQ's				
		10109	Administratieve processen voor sportclubs in kaart brengen en evalueren waar er opportuniteiten voor vereenvoudiging zijn				
		10110	Optimaliseren van de administratieve processen voor licentiewerking sportschieten (digitalisatie archief, nieuwe CRM, interne procedures...)				
	OD02	Tegen 2026 heeft Fros een Key Account-programma geïmplementeerd om de tevredenheid en betrokkenheid van deze clubs te verbeteren					
		10201	Bepalen welke clubs/organisaties beschouwd kunnen worden als Key Accounts				
		10202	Ontwikkelen van een Key Accounts programma				
		10203	Inzetten van Fros coaches als Key Accountmanager van geselecteerde clubs/organisaties				
		10204	Clubbezoeken door Fros coaches van geselecteerde Key Accounts				
		10205	Evalueren en optimaliseren van het KA-programma aan de hand van een tevredenheidsenquête bij de Key Accounts				
		10206	Uitwerken van een apart Fros Key Accounts Fonds				
	OD03	Tegen 2026 heeft Fros aansluitingskaders op maat van SSP's en organisaties met een aanbod voor anders georganiseerde en ongebonden sporters (AGONS)					
		10301	Bepalen welke clubs/organisaties beschouwd kunnen worden als SSP of als organisatie met aanbod voor AGONS				
		10302	Ontwikkelen van aansluitingskaders voor SSP's en organisaties voor AGONS				
		10303	Inzetten van Fros coaches als accountmanager van geselecteerde clubs/organisaties				
		10304	Clubbezoeken door Fros coaches van geselecteerde SSP's / organisaties met AGONS-aanbod				
		10305	Evalueren en optimaliseren van de aansluitingskaders aan de hand van een tevredenheidsenquête bij de betreffende clubs/organisaties				
		10306	Aanbod ontwikkelen voor AGONS (valt onder SD4)				

(*) Acties in geel = nieuw

Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)

OD04 Tegen 2028 faciliteert Fros recreatieve competities, stages en activiteiten binnen min. 10 verschillende sporten

10401	Fros Zwemcel: organisatie van recreatieve wedstrijden en kerntrainingen
10402	Fros Martial Arts: organisatie van federale trainingen en stages
10403	Fros Badminton: organisatie van recreatieve wedstrijden en toernooien
10404	Fros Bedrijfspport: organisatie van wekelijkse of maandelijkse recreatieve competities in 10 sporten
10405	Fros Sportschieten: organisatie van competitieve wedstrijden in LVR - PRS alsook de Landelijke kampioenschappen
10406	Fros Sportschieten: organisatie van initiaties sportschieten in scholen, bedrijven (niet gelinkt aan clubwerking)
10407	Fros Natuursport: organisatie van klimstages en G-klimmen
10408	Fros Skateboard: ondersteuning clubwerking, opleiding en toeleiding naar competitieformats Skate Vlaanderen
10409	Fros Skateboard: verlagen instapleeftijd skateboardacademy
10410	Fros Skateboard: ontwikkeling van een inclusief en competentieversterkend programma

OD05 Tegen 2028 heeft Fros de kwaliteit van de begeleiding binnen haar sportclubs verhoogd door jaarlijks min. 10 opleidingen en bijscholingen voor actieve trainers/lesgevers en bestuurders aan te bieden

10501	Organisatie toeleidingstrajecten naar VTS-cursussen
10502	Organisatie Start2Coach
10503	Organisatie sporttechnische bijscholingen
10504	Organisatie bestuurlijke bijscholingen/opleidingen
10505	Organisatie van specifieke bijscholingen/opleidingen binnen de Fros Zwemcel (lesgevers, officials, inspecteurs, tijdopnemers...)
10506	Organisatie van opleidingen Coach for Skills en Multimovebegeleider
10507	Jaarlijkse organisatie van een VT-initiatorcursus skateboarden (door de evolutie binnen de denckel Skateboard wordt deze actie niet meer opgenomen)
10508	Ontwikkelen van trainersopleidingen in skateboarden (i.s.m. Skate Vlaanderen) (door de evolutie binnen de denckel Skateboard wordt deze actie niet meer opgenomen)

OD06 Tegen 2028 heeft Fros een financieel ondersteuningspakket voor 75% van de aangesloten clubs/organisaties geïmplementeerd om de algemene groei en kwaliteit van haar clubs te bevorderen

10601	Opvolging Fros Fonds
10602	Opvolging Bedrijfspportfonds voor actieve afdelingen
10603	Terugbetaling VTS-cursusgeld + toelatingsproeven
10604	Financiële ondersteuning voor deelname aan internationale toernooien
10605	Communicatie m.b.t. de beschikbaarheid van de ondersteuningspakketten, de criteria, het aanvraagproces en de deadlines
10606	Ter beschikking stellen van tools/good practices, het aanbieden van clubbezoeken, etc. aan aangesloten clubs/organisaties
10607	Terugbetaling van gediplomeerde trainers en UITpas-leden via het Fros Fonds
10608	Formuleren van feedback & tips o.b.v. de resultaten van de clubs op de Fros Fonds-criteria (op aanvraag)
10609	Organisatie van inspiratiesessies voor jeugdsportclubs (tweejaarlijks)
10610	Deelname aan jeugdsportprojecten (i.s.m. met universiteiten, Sport Vlaanderen,...)

(*) Acties in geel = nieuw

Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)

OD07 Gedurende de beleidsperiode zal Fros zal haar sportclubs voorzien van belangrijke en actuele informatie over ontwikkelingen binnen de sportsector

10701	Opmaak en verzending van Fros-nieuwsbrieven naar alle aangesloten sportclubs
10702	Opmaak en verzending van projectspecifieke nieuwsbrieven (Budomail, Sportschuttersmagazine, Bedrijfssport)
10703	Updates communiceren naar alle aangesloten clubs via social media
10704	Actualiseren van de website met de meest recente informatie

SD2 Fros profileert zich als een toegankelijke en toonaangevende organisatie in de sportsector**OD01 Tegen 2028 staat het veilig sporten-beleid van Fros op punt**

20101	Organisatie van opleidingen en bijscholingen club-API
20102	Opvolgen van cases GG (registratie, afhandeling)
20103	Jaarlijkse afstemming met de Ethische Adviesraad
20104	Evalueren van documenten (tuchtreglement, handelingsprotocol, gedragscode)
20105	Organisatie/facilitatie van intervisiemoment voor club-API's (aangepast actiepun: focus op deelname van Fros-clubs aan intervisiemoment VSF en Sportieq)
20106	Opmaak brochure m.b.t. genderbewuste communicatie
20107	Opvolging van dopingschorsingen door DPV (dopingpreventieverantwoordelijke)
20108	Jaarlijkse afstemming met de Medische Commissie
20109	Informereren en sensibiliseren m.b.t. veilig sporten
20110	Mandateren en bijscholen federatie-API

OD02 Gedurende de beleidsperiode heeft Fros jaarlijks min. 10 structurele partners binnen en buiten de sportsector om haar aanbod te optimaliseren

20201	Lokale partners (events, initiatieven kansengroepen,...): Buurtsport, lokale sportdiensten,...
20202	Onderwijsinstellingen in functie van stages, multisport, onderzoek,...
20203	Sportorganisaties (GES, multisport,...): Sporta, MOEV, Sportwerk, Netwerk Lokaal Sportbeleid,...
20204	Internationale organisaties (tornooien, stages): CSIT, EFCS, WFCS
20206	Sectoroverschrijdende organisaties (initiatieven, kansengroepen,...): Demos vzw

OD03 Fros neemt gedurende de beleidsperiode jaarlijks een rol op binnen 5 organisaties met een impact op haar werking

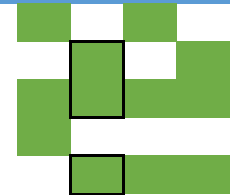
20301	Vertegenwoordiging in de Vlaamse Sportraad
20302	Bestuurslid in de Vlaamse Sportfederatie
20303	Bestuurslid EU-sportlink
20304	Vertegenwoordiging in de Stuurgroep van de Vlaamse Trainersschool
20305	Vertegenwoordiging in VTS-denkcellen
20306	Partner in het Sociaal Sportief Platform

(*) Acties in geel = nieuw

Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)

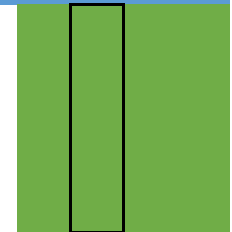
OD04 Tegen 2028 heeft Fros minstens 10 innovatieve programma's of initiatieven gefaciliteerd die inspelen op de nieuwste ontwikkelingen en trends in de sportsector

- 20401 Identificatie en selectie nieuwe trends
- 20402 Ontwikkelen ondersteuningspakket op maat
- 20403 Actieve werking van trendsporten met groeipotentieel uitbouwen
- 20404 Effectieve strategieën ontwikkelen om de innovatieve programma's en initiatieven onder de aandacht te brengen bij de doelgroep(en).
- 20405 Specifiek budget reserveren voor de facilitatie van innovatieve programma's of initiatieven



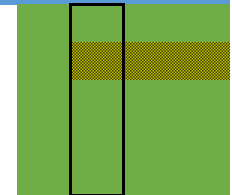
OD05 Tegen 2028 zal Fros haar zichtbaarheid en aanwezigheid in de sportsector vergroten door jaarlijks 20% meer volgers op sociale media en een toename van 20% in websiteverkeer te realiseren

- 20501 Uitwerken van een uitgebreide contentstrategie die relevante, boeiende en waardevolle content biedt voor volgers
- 20502 Lanceren van gerichte social media campagnes om nieuwe volgers aan te trekken en gebruikt betaalde advertenties om de zichtbaarheid van posts te vergroten
- 20503 E-mailmarketing om regelmatige updates en nieuwsbrieven te versturen die traffic genereren naar haar website en sociale media kanalen
- 20504 Promotie van evenementen en activiteiten via sociale media en de website om meer bezoekers aan te trekken
- 20505 Optimaliseren van de website voor zoekmachines (SEO) om het organische verkeer te verhogen
- 20506 Bepalen van een jaarlijks marketingbudget en de verdeling tussen interne en externe opvolging (via een marketingbureau)



OD06 Tegen 2028 heeft Fros haar multisportbeleid geoptimaliseerd

- 20601 Jaarlijkse afstemming met het expertencomité multisport
- 20602 Organisatie van een inspiratiedag rond multisport
- 20603 Uitrollen van het initiatief 'Sportkansen' (BMO-lesseriesen)
- 20604 Uitwerken en verdelen van ondersteuningsvormen multisport/BMO voor clubs: gids met leerlijnen, materialen, ...
Organisatie van opleidingen Coach for Skills en Multimovebegeleider (cfr. Actie 10506)

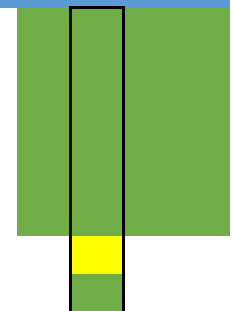


SD3 Fros investeert in een verbindende organisatiestructuur en efficiënte organisatiestructuur

OD01 Tegen 2028 zorgt Fros voor een uitdagende bedrijfscultuur waarin werktevredenheid en -geluk van haar medewerkers centraal staan

- 30101 Stimuleren van een open en transparante communicatie via kennisdeling, personeelsvergaderingen, ter beschikking stellen van documenten ...
- 30102 Organisatie van teambuilding activiteiten om de teamgeest te versterken en de samenwerking tussen medewerkers te verbeteren
- 30103 Jaarlijkse groei-/evolutiegesprekken op basis van KPI's
- 30104 Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden om de vaardigheden van medewerkers te verbeteren
- 30105 Workshops en trainingen aanbieden over stressmanagement, time management en persoonlijke ontwikkeling
- 30106 Participeren in het project Sharebox, begeleid door een externe partner
- 30107 Installeren en onderhouden van een kwalitatief buddy-programma
- 30108 Teamoptimalisatie d.m.v. Working Genius

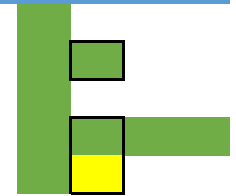
BF rationalisatie



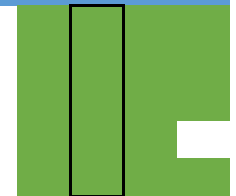
(*) Acties in geel = nieuw
Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)

OD02 Tegen 2025 heeft Fros een nieuw hoofdkantoor

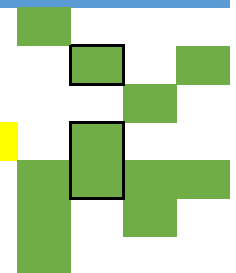
- 30201 Opvolgen van de aankoop
- 30202 Opvolgen van de kantoorinrichting
- 30203 Organisatie van de verhuis
- 30204 Deelnemen aan het bewoners-overleg en overleg met de syndicus
- 30205 Communiceren over de nieuwe locatie aan leden, partners, klanten, ...

**OD03 Tegen 2028 zorgt het 'Facts Team' voor het periodiek intern ter beschikking stellen van rapporten, kwartaaloverzichten, etc.**

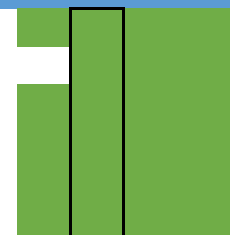
- 30301 Het PowerBI-platform verder uitrollen binnen de organisatie
- 30302 Standaard sjablonen en formats ontwikkelen voor rapporten en kwartaaloverzichten om consistentie en duidelijkheid te waarborgen
- 30303 Factsheets per projectwerking opstellen en deze per kwartaal ter beschikking stellen van PCO's
- 30304 Ontwikkelen van speciale rapportages voor het managementteam met strategische inzichten en aanbevelingen om besluitvorming op hoog niveau te ondersteunen
- 30305 Gebruik van geautomatiseerde tools en software om het proces van dataverzameling en rapportage efficiënter te maken

**OD04 Tegen 2028 is de digitalisering en efficiëntie van de interne administratieve processen binnen Fros geoptimaliseerd**

- 30401 Ontwikkelen van een uitgebreide digitale strategie die de doelstellingen, prioriteiten en stappen voor de digitalisering van administratieve processen beschrijft
- 30402 Grondige analyse van de huidige administratieve processen om knelpunten, inefficiënties en mogelijkheden voor digitalisering te identificeren
- 30403 Ontwikkelen van een efficiënt mappensysteem
- 30404 **Uitwerken van een systeem voor digitale lidkaarten (valt onder Actie 10101)**
- 30405 Digitale verwerking van sportschutterslicenties
- 30406 Voorzien van uitgebreide training en opleiding van medewerkers om hen vertrouwd te maken met de nieuwe digitale tools en processen
- 30407 Opmaken van een centraal beschikbare jaarkalender/-planning

**OD05 Tegen 2028 heeft Fros haar financiële duurzaamheid vergroot door alternatieve inkomstenbronnen te ontwikkelen**

- 30501 Afspraken maken met commerciële partners (Ethias, STS, Declerq&Verstichel)
- 30502 Participatie aan het Sportfonds van de Vlaamse Sportfederatie
- 30503 Afspraken maken met eventsponsors
- 30504 Bijkomende subsidiekanalen aanboren (Koning Boudewijnstichting, Fonds Bailliet Latour, Streeksubsidies)
- 30505 Inventariseren en evalueren van potentiële financiële investeringen en strategie bepalen
- 30506 Intekenen op ad hoc projectsubsidies

**OD06 Tegen 2026 heeft Fros een toekomstgericht bestuursmodel geïnstalleerd**

- 30601 Implementatie van 100% van de principes van goed bestuur
- 30602 Uittekenen van het organogram van Fros



(*) Acties in geel = nieuw

Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)

30603 Experten uit eigen achterban en netwerk actief betrekken op beleidsmatig en strategisch niveau

30604 Ontwikkeling en implementatie change management strategie (extra actiepunt)

SD4 Fros creëert opportuniteiten voor anders georganiseerde en ongebonden sporters

OD01 Open Sportclub

Tegen 2028 heeft Fros de toegankelijkheid en inclusie binnen de sportsector vergroot door sportclubs en organisaties te inspireren, adviseren en ondersteunen bij het implementeren van beleid en programma's voor inclusief en/of ongebonden/anders georganiseerd sporten

Uitwerken van de opzet en het kader van het platform: bepalen van structuur, functionaliteiten, filtercriteria en webdesign

Verzamelen, analyseren en inventariseren van tools die gekoppeld kunnen worden aan de good practices

Ontwikkelen, aftoetsen en actualiseren van de screeningstool

Selecteren van good practices van clubs/organisaties en organiseren van interview- en draaidagen

Capteren en monteren van 10 good practices in verhalen (video's, podcasts, tekst)

2-jaarlijkse campagne ter promotie van het platform en de good practices

Clubondersteuning op maat in functie van initiatieven rond kansengroepen en anders georganiseerde sporters

OD02 Fros Connect

Tegen 2028 heeft Fros de sociale cohesie en persoonlijke ontwikkeling van kwetsbare jongeren vergroot door het opzetten van inclusieve sportprogramma's en het ondersteunen van projecten die duurzaam inzetten op het inrichten van openbare ruimtes voor ongebonden sporten

Ondersteunen van inclusieve sportactiviteiten (in kwetsbare wijken) gericht op verschillende leeftijdsgroepen

Faciliteren van mobiele sporttoestellen op geselecteerde openbare locaties

Ondersteunen van trainingsprogramma's voor lokale begeleiders

Samenwerken met lokale actoren en overheden om beschikbare openbare ruimtes toegankelijk te maken voor sportieve activiteiten

Evaluëren van de impact van sportprogramma's

OD03 Bedrijf in Beweging

Tegen 2028 heeft Fros 250 nieuwe bedrijven/organisaties geactiveerd in het kader van beweging en welzijn op het werk

Implementatie van een strategisch marketing- en communicatieplan voor BIB

Verhuur Unplug & Play-box op de werkvloer

Faciliteren en ondersteunen bij opstart nieuwe interne competities

Organisatie after work bedrijvenloop

Fros biedt begeleidingstrajecten aan i.f.v. implementatie van een duurzaam welzijnbeleid

Ontwikkeling en onderhoud van ondersteunend e-learningplatform

Organisatie van min. 2 Fros Cafés

Jaarlijks overleg met 'Sportieve Werkplek' van Sport Vlaanderen ter evaluatie en optimalisatie

(*) Acties in geel = nieuw

Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)

OD04 Oriëntering

Tegen 2028 heeft Fros een up-to-date digitaal overzicht en aanbod van alle vaste oriëntatieparcours en een aanbod waar trailruns en -walks met oriënteringsaspect aangeboden worden

In kaart brengen, updaten, digitaliseren en centraal communiceren van bestaande vaste oriëntatieparcours en meten en opvolgen van het gebruik ervan

Nieuwe vaste parcours uitwerken, zowel in een natuurlijke als stedelijke omgeving

Een aanbod uitwerken waarbij trailruns en -walks gekoppeld zijn aan een onderdeel oriëntering

OD05 Fairplay Sports Cup

Tegen 2028 heeft Fros i.s.m. Fairplay Sports in minstens 2 sporten een succesvol anders georganiseerd wedstrijdconcept met de focus op al sportend je vrienden zien

Wervings- en marketingcampagne i.f.v. de opstart van een 'fair play'-zomercompetitie in spikeball en beachvolleybal

Ontwikkelen van een efficiënte online tool en website voor het beheer van de competities

Onderzoeken van de mogelijkheden om het Fairplay Sports Cup-concept toe te passen op andere sporten

(*) Acties in geel = nieuw

Acties in grijs = aangepast (inhoudelijk en/of timing)